



# Mi Universidad

## protocolo

*Nombre del Alumno: Santiago Gómez  
Hernández*

*Nombre del tema: infografía*

*Parcial: segundo*

*Nombre de la Materia: calidad de los  
servicios.*

*Nombre del profesor: LEYLI MARIANA PEREZ  
BARTOLON BRAVO LOPEZ*

*Nombre de la Licenciatura: nutrición*

*Cuatrimestre: octavo*

*Lugar y Fecha de elaboración*

# elementos que componen el proceso.

(Santiago Gomez Hernandez)

Los procesos se componen de varios elementos que integrados ayudan a alcanzar ciertos resultados en la gestión por procesos, pero a veces, estos componentes o alguno de ellos pueden no estar funcionando correctamente produciendo que el proceso en su totalidad presente ineficiencia y retrasos evitables. Cuando esto sucede, es crucial hacer una revisión del o los procesos que están ocasionando fallas y segmentarlos, a fin de identificar la causa raíz del problema.



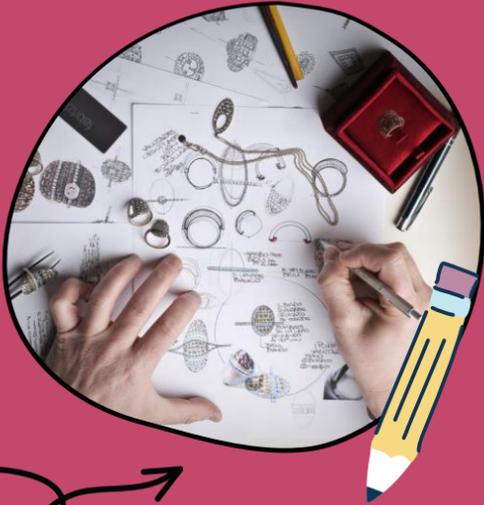
El primer elemento del proceso es el diseño o flujograma que representa la secuencia de las actividades y el orden en que se realizan. Se trata de un diagrama de flujo de procesos que ilustra las relaciones entre las distintas tareas o actividades a realizar por el responsable del proceso.



Los procesos correctamente formalizados requieren herramientas tecnológicas para aumentar su nivel de eficiencia. Esto evita realizar tareas manuales que pueden ser ejecutadas mediante algún software de automatización.



Las personas son uno de los activos más importantes de las empresas, sino el más importante, ya que gracias a su trabajo los procesos se ponen en funcionamiento y los resultados se hacen visibles al final del ciclo. Si las personas o colaboradores no están capacitados para ejecutar los procesos, estos serán menos eficientes.



Insumos.

Los insumos son importantes porque si no los tenemos en el momento oportuno, el proceso se volverá ineficiente. Cada uno de estos elementos que tiene un proceso permite que se oriente a un resultado específico. Esto significa que hay que promover la alineación entre estos procesos para que los resultados sean más efectivos.

