

Jenifer Michelle bravo Velázquez

Leyli mariana Pérez bartolón

Universidad del sur

Nutrición

Calidad de los servicios

# Filosofía sobre la gestión de la calidad

Joseph Juran

Planificación de la calidad

Control de la calidad

La mejora de la calidad

Philip B. Crosby

Cero defectos

Matriz de Madurez de Gestión de Calidad, la cual refleja las distintas etapas de madurez por las que pasa cualquier sistema de gestión

La norma ISO 9001 cita expresamente la importancia de tener siempre un enfoque relacionado con el cliente.

Ishikawa

Círculo de calidad

1Planear. 2hacer. 3verificar. 4actuar

Es una herramienta que ayuda a identificar las causas raíces de un problema, analizando todos los factores involucrados en la ejecución de un proceso

UDS PLATAFORMA RECURSOS