



INFOGRAFÍA

Nombre del Alumno: Julissa Cárdenas Rodas

Nombre del tema: Elementos del proceso de calidad

Parcial: 2do

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios

Nombre del profesor: Leyli Mariana Perez Bartolon

Nombre de la Licenciatura: Licenciatura en Nutrición

Cuatrimestre: 8vo



ELEMENTOS DEL PROCESO DE CALIDAD



BÁSICO

- Objetivo
- Propietario
- Requisitos
- Salida
- Cliente
- Proveedor
- Inicio
- Fin



ELEMENTOS DEL PROCESO

- Entrada
- Producto
- Cliente
- Recursos del proceso
- Sistema de control
- Proveedor
- Límites

Consulta

ENTRADA: Paciente femenino de 25 años, acude a mi para llevar una alimentación adecuada. Desconoce si sufre de alguna enfermedad.

PRODUCTO: Ofrecer mi servicio para ayudar a llevar una dieta adecuada a mi paciente, haciendo las preguntas adecuadas, usando mi R24 y frecuencia de alimentos.

CLIENTE: Paciente

RECURSOS DEL PROCESO: Consultorio adecuada, con un ambiente agradable, todo ordenado, con clima, pesa, verificador de estatura, cinta métrica, plicómetro, baumanómetro, estetoscopio, oxímetro, laptop, impresora.

SISTEMA DE CONTROL: La consulta sea eficiente y de calidad para mi paciente.



PROVEEDOR: Yo como nutriólogo.

LÍMITES: Cumplir las expectativas del paciente, junto con sus objetivos. Que la consulta tarde una hora como mínimo.

