



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Nombre del alumno: Martín de Jesús Aguilar Espinosa

Tema: Tipos de Consumidor

Unidad: 1

Asignatura: Comportamiento Del Consumidor

Profesora: Lucero Del Carmen García Hernández

Licenciatura: Administración y Estrategia de Negocios

Actividad: Cuadro Sinóptico

Quinto Cuatrimestre

Fecha: 23 de Enero 2023

TIPOS DE CONSUMIDOR

- Satisfactor**
 - Por necesidad compra para satisfacer una necesidad y no tiene lugar fijo de compra.
 - Ocasional El que compra para satisfacer sus necesidades pero no de manera inmediata.
 - Habitual El que compra en el mismo lugar el mismo satisfactor, todos los días.

- Por su preferencia**
 - Por la presentación Lo elige debido a su limpieza o cantidad
 - Por el tipo de producto Su tamaño o su forma de pago

- Factores de compra**
 - ¿Dónde se toma la decisión de compra?
 - ¿Quién la decide?
 - ¿Dónde se realiza la compra?
 - ¿Quién compra?
 - ¿Quién usa el producto?

- Impulsos de compra**
 - Deseo de conformidad (todo a la mano)
 - Importancia del tiempo (no hay tiempo para comprar)
 - Aumento de tiempo de descanso (preferencia a lo deportivo)
 - Deseos de comodidad (todo a la mano)

- Patrones de compra**
 - Quien compra
 - ¿Quién? - Quien acude al establecimiento
 - ¿Dónde? - Saber el sitio al que el consumidor acude
 - ¿Cómo? - Conocer la modalidad acostumbrada por el consumidor
 - ¿Cuándo? - Días y horarios en los cuales el consumidor acude al establecimiento
 - ¿Por qué? - Los motivos por los cuales prefiere un establecimiento
 - ¿Para qué? - Determinar si acude a comprar, a comparar productos y precios

- Tradicional**
 - Saben lo que quieren y no creen en eso de adquirir algo solo por qué si
 - Compra por necesidad
 - Analítico
 - Le gusta comprar marcas

- Emocional**
 - Busca una satisfacción instantánea
 - Los sentimientos lo dominan
 - Arriesgado
 - Fácil de fidelizar

- Impulsivo**
 - Compra lo que creen que los hará vivir mejor, siguen tendencia
 - Busca placer
 - Es más subjetivo
 - Es espontáneo
 - Es muy emocional

- Escéptico**
 - No les gusta hacer compras, no les gusta gastar su dinero
 - Desconfiado
 - Informado
 - Negativo
 - Temeroso

- Optimista**
 - Son curiosos y necesitan la opinión de otros
 - Entusiasta
 - Analítico
 - Investigador
 - Curioso

BIBLIOGRAFÍA:

Antología Comportamiento Del Consumidor, Unidad 1, UDS 2023.