



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Nombre del alumno: Martín de Jesús Aguilar Espinosa

Tema: Tipos de Consumidor

Unidad: 1

Asignatura: Comportamiento Del Consumidor

Profesora: Lucero Del Carmen García Hernández

Licenciatura: Administración y Estrategia de Negocios

Actividad: Cuadro Sinóptico

Quinto Cuatrimestre

Fecha: 23 de Enero 2023

# TIPOS DE CONSUMIDOR

- Satisfactor**
  - Por necesidad compra para satisfacer una necesidad y no tiene lugar fijo de compra.
  - Ocasional El que compra para satisfacer sus necesidades pero no de manera inmediata.
  - Habitual El que compra en el mismo lugar el mismo satisfactor, todos los días.

- Por su preferencia**
  - Por la presentación Lo elige debido a su limpieza o cantidad
  - Por el tipo de producto Su tamaño o su forma de pago

- Factores de compra**
  - ¿Dónde se toma la decisión de compra?
  - ¿Quién la decide?
  - ¿Dónde se realiza la compra?
  - ¿Quién compra?
  - ¿Quién usa el producto?

- Impulsos de compra**
  - Deseo de conformidad (todo a la mano)
  - Importancia del tiempo (no hay tiempo para comprar)
  - Aumento de tiempo de descanso (preferencia a lo deportivo)
  - Deseos de comodidad (todo a la mano)

- Patrones de compra**
  - Quien compra
  - ¿Quién? - Quien acude al establecimiento
  - ¿Dónde? - Saber el sitio al que el consumidor acude
  - ¿Cómo? - Conocer la modalidad acostumbrada por el consumidor
  - ¿Cuándo? - Días y horarios en los cuales el consumidor acude al establecimiento
  - ¿Por qué? - Los motivos por los cuales prefiere un establecimiento
  - ¿Para qué? - Determinar si acude a comprar, a comparar productos y precios

- Tradicional**
  - Saben lo que quieren y no creen en eso de adquirir algo solo por qué si
  - Compra por necesidad
  - Analítico
  - Le gusta comprar marcas

- Emocional**
  - Busca una satisfacción instantánea
  - Los sentimientos lo dominan
  - Arriesgado
  - Fácil de fidelizar

- Impulsivo**
  - Compra lo que creen que los hará vivir mejor, siguen tendencia
  - Busca placer
  - Es más subjetivo
  - Es espontáneo
  - Es muy emocional

- Escéptico**
  - No les gusta hacer compras, no les gusta gastar su dinero
  - Desconfiado
  - Informado
  - Negativo
  - Temeroso

- Optimista**
  - Son curiosos y necesitan la opinión de otros
  - Entusiasta
  - Analítico
  - Investigador
  - Curioso

## BIBLIOGRAFÍA:

Antología Comportamiento Del Consumidor, Unidad 1, UDS 2023.