

OBJETIVO DE INDICADORES DE CALIDAD >>>

El objetivo es la prestación de un servicio oportuno, eficiente y seguro por parte del personal de enfermería durante los procesos de atención o atención directa de los pacientes; su eficacia debe estar ligada a los estándares definidos para una práctica profesional, competente y que vale por la satisfacción de las personas asistidas.

Una gestión de calidad pasa por un análisis exhaustivo de la realidad de los servicios prestados por el departamento de enfermería.

Los indicadores seleccionados en este ámbito, del mismo modo que en el resto de sectores, deben reunir una serie de propiedades.

Estos indicadores, además de poderse medir, condición necesaria para evaluar los resultados deben ser:

- **Relevantes**, tanto para el análisis de la situación como para favorecer la mejora de los servicios.
- **Sensibles**, que permitan detectar aquellos casos factibles de mejora.
- **Específicos**, capaces de plasmar los cambios producidos en una determinada situación.
- **Validos**, tiene que ser capaz de medir lo que realmente quiere medir para mejorar la calidad de los procesos.

Grupos de mejora de la calidad

Una de los elementos estratégicos para lograr la transformación y mejora de los sistemas sanitarios es la gestión de calidad, lo cual implica diversos abordajes ya que pueden existir significados de calidad distintos para los pacientes y familiares, el personal de salud y los gestores, que confluyen en el mismo fin, la satisfacción de sus necesidades y expectativas.

La calidad debe ser entendida como una apuesta irrenunciable y firme de un sistema de salud orientado al usuario interno y externo, por lo que el presente programa para la mejora continua y seguridad del paciente pretende ser un elemento de continuidad de la gestión de riesgo, así como el abordaje de nuevos retos para asegurar la persistencia de la mejora continua y mantener los estándares de calidad alcanzados.

- Acciones básicas para la seguridad del paciente
- Sistemas críticos
- Procesos ventrados en el paciente
- Procesos críticos en la gestión

Actuar
Planificar
Estudiar
Hacer.

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad. La idea del trabajo en grupo

Decálogo de enfermería

En México existe un decálogo de enfermería, el cual se basa en la libertad, la dignidad y el respeto a la vida. De esa manera, los profesionales de la salud se forman tomando este lineamiento como las bases que ayudan al ejercicio de su profesión desde una perspectiva humanista.

Para los enfermeros en formación, conocer el código de ética de enfermería de México les ayuda a interiorizar los valores fundamentales de su profesión, así como orientar sus saberes y talentos en pro de la promoción de la salud, la prevención de enfermedades, la restauración de la salud y el alivio del sufrimiento humano ya que al final de todo, la necesidad de la enfermería en el Sector Salud es universal.

- ▷ Respetar y cuidar la vida y los derechos de los humanos.
- ▷ Proteger la integridad de las personas ante cualquier afectación.
- ▷ Mantener una relación estudiantemente profesional con las personas que atiende.
- ▷ Asumir la responsabilidad como miembro del equipo de salud.
- ▷ Guardar el secreto profesional observando los límites del mismo.
- ▷ Procurar que el entorno laboral sea seguro tanto para las personas