

**LICENCIATURA:**  
**LICENCIATURA EN ENFERMERIA**

**GENERACION:**  
2020-2023

**MATERIA:**  
**CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**NOMBRE DEL TEMA:**

**ELABORACION DE UN MAPA CONCEPTUAL**

**CALIDAD DE LA ATENCION**  
**INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA.**

**NOMBRE DEL ALUMNO:**

**JESUS ALBERTO GOMEZ GOMEZ**

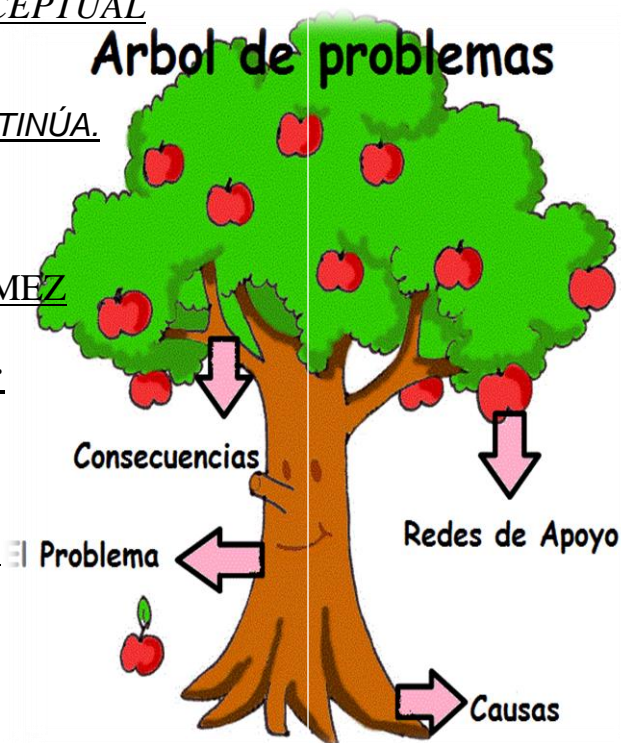
**NOMBRE DEL DOCENTE:**

**PEDRO ALEJANDRO BRAVO**

**FECHA DE ENTREGA:**

**11 DE FEBRERO DEL 2023**

**Arbol de problemas**



CALIDAD DE LA ATENCION

CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD.

Art. 117

menciona que:

el concepto de Calidad de la Atención en Salud está vinculado a la:

satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual

cuyo objetivo es:

lograr niveles de excelencia en las prestaciones eliminando errores y mejorando el rendimiento de las instituciones.

Art. 118.

menciona que:

La Organización Mundial de la Salud define como:

requisitos necesarios para alcanzar la Calidad en Salud a los siguientes factores:

un alto nivel de excelencia

un uso eficiente de los recursos,

un mínimo riesgo para el paciente

un alto grado de satisfacción del paciente,

y la valoración del impacto final en la Salud.

Art. 119

calidad en Salud debe entenderse englobando tres dimensiones:

humana

científico-técnica

económico-financiera.

Los nuevos Modelos de Atención deben estar avalados por el razonamiento científico y ético-social

deben participar de las Políticas de Calidad tanto definiendo los objetivos generales como de su planificación y estrategia para lograrla

Art. 120.

Art. 121

Equipo de Salud

Art. 122.

Los miembros del Equipo de Salud deben

comprometerse en la Gestión de Calidad, desarrollada en base al principio enunciado por la OMS sobre el derecho de cada ser humano para lograr "el más alto nivel de salud que sea posible alcanzar",

Art. 123.

Los miembros del Equipo de Salud deben: realizar acciones específicas para aplicar Controles de Calidad que sean universalmente aceptados

así como las técnicas y actividades de carácter operativo

Estas acciones deben permitir

medir la Calidad Real, compararla con las Normas (Manual de Calidad) y actuar sobre las diferencias

a través de un conjunto de acciones planificadas y sistematizadas, necesarias para infundir la confianza que un bien o servicio .

Art. 124

La evaluación de la Calidad Asistencial será responsabilidad de los distintos miembros del Equipo de Salud, a saber:

Los prestadores, considerados en conjunto. Inc.

Los usuarios. Inc

Los administradores de la Salud (Pública, Obras Sociales, Privada, y otros

Art. 125

Los miembros del Equipo de Salud deben propender

a obtener Sistemas de Aseguramiento de Garantía de Calidad

Art. 127.

El concepto de satisfacción

debe evaluarse tanto para el

Art. 126

Los prestadores, como conjunto, deben poseer los

mayores atributos de responsabilidad y conducta ética

adecuación en la aplicación de

conocimientos actualizados con la tecnología apropiada.

usuario como para las condiciones de trabajo profesional.

Art. 128

Los administradores de la Salud

como:

Integrantes del Equipo de Salud

deben aceptar y actuar bajo este Código, previendo y facilitando todos los medios para alcanzar la Calidad de la Atención.

INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINÚA.

Diagrama de Pareto

es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden.

Husos

usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas.

permite identificar las categorías de costos más importantes:

comparar causas y comunicar información a grupos interesados.

Cómo construirlo:

Previo al uso del diagrama, el equipo debe haber recolectado los datos necesarios:

Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia

Se clasifican las categorías colocando en primer lugar la

la que tiene la mayor frecuencia o costo.

Calcular los totales acumulados.

Sumar las frecuencias y crear un total acumulado

Para la primera causa

será igual a la frecuencia de la causa

Para la segunda

será el total acumulado de la primera más el de la segunda. v así sucesivamente.

Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales.

Dibujar barras para cada causa o categoría

Dibujar las líneas del total acumulado

marcar porcentajes en 80%, 60%, 40%, y 20%.

Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica.

# ÁRBOL DE PROBLEMAS

cómo realizarlo?

Colocar el problema principal en el centro del árbol

Identificar las causas del problema

Relacionar las causas entre sí

Agrupar las causas dentro del árbol de causas

Identificar los efectos del problema principal.

Sustentar los efectos y relacionarlos entre si

método que busca establecer las causas y efectos de un problema y los ordena en forma estructurada en función a su correspondencia.

es necesario realizar una lluvia de ideas

obtendrían de: (i) la literatura y fuentes estadísticas revisadas, (ii) el diagnóstico realizado del problema, y/o (iii) la propia experiencia.

se relacionan las causas, ordenadas de acuerdo con su conexión con el problema principal, construyendo de esta manera el árbol de causas.

Los efectos de un problema permiten imaginar la situación que existiría si el proyecto no se implementara, es decir, si el primero subsistiera

es necesario que los efectos a tenerse en cuenta estén sustentados mediante (i) la literatura y fuentes estadísticas revisadas, (ii) el diagnóstico realizado del problema y/o (iii) la experiencia.

El problema principal es el tronco del árbol

consiste en hacer una lista de estas últimas sin que sea necesario, por el momento, buscar algún orden entre las ideas que surjan.

Se puede decidir eliminar una causa de la lista por diversos motivos; entre los principales podemos mencionar los siguientes:

Para ello, se sigue una causalidad de

Un primer paso para identificar los efectos consiste en preguntarse:

es necesario agrupar los efectos seleccionados de acuerdo a su relación con el problema principal.

En este punto es importante recordar que el problema central no debe ser planteado como la falta de una solución.

No afecta al grupo poblacional que se pretende beneficiar con la solución del problema

abajo hacia arriba

¿si el problema subsistiera, qué consecuencias tendría?

De esta manera, se reconocen

No se puede modificar a través de la solución del problema planteado.

el problema principal existe por las causas directas

debe verse reflejada en una lluvia de ideas

efectos directos de primer nivel(consecuencias inmediata del problema principal) y efectos indirectos de niveles mayores (consecuencias de otros efectos del problema).

Se encuentra repetida o se encuentra incluida dentro de otra,

que se colocan una por recuadro y por debajo del problema, unidas a este último por líneas que indican la causalidad.

Al llevar a cabo este paso, es importante considerar dos tipos de efectos:

No afecta verdaderamente al problema planteado o lo hace de manera muy indirecta

-Los actuales, aquéllos que existen actualmente y pueden ser observados.  
-y Los potenciales, aquéllos que aún no se producen, pero que es muy posible que aparezcan

La institución ejecutora del proyecto es incapaz de modificarla en el corto o mediano plazo