

FREDERICK WINSLOW TAYLOR

(1856 - 1915)

Es conocido como el **padre de la administración científica**. - Exámen
Nació en Pennsylvania, Estados Unidos.

Taylor estableció principios y normas que permiten obtener un mayor rendimiento de la mano de obra y ahorro de los materiales. Sus principales aportaciones son: - estudios de tiempos y movimientos, - Selección de obreros, métodos de trabajo, incentivos, especialización y capacitación.

Teoría científica de la administración - Exámen

Taylor desarrolla 5 principios de la administración los cuales le dan atribuciones y responsabilidades a la gerencia, ellos son:

Principio de planteamiento:

Sustituir el trabajo improvisado del obrero, por métodos basados en procedimientos.

Principio de preparación: Selección de los trabajadores de acuerdo con sus aptitudes y habilidades para producir más y mejor.

Principio de control: Controlar el trabajo para verificar que el mismo se esté ejecutando correctamente.

Principio de ejecución: Distribuir las atribuciones y responsabilidades para que la ejecución del trabajo sea disciplinada.

Estudiar y analizar: El trabajo del obrero, es decir como se hace.

HENRI FAYOL - Teoría clásica

(1841-1925)

De origen francés, considerado al igual que Taylor como uno de los fundadores de la administración, nació en Constantino y obtuvo el título de ingeniero de Minas de Francia.

Publicó su obra Administración industrial y general en 1916. Identificó las principales actividades (o áreas funcionales) que, de acuerdo con su criterio, deberían existir en cualquier organización técnicas, comerciales, financieras, seguridad, contabilidad y gerencia.

El modelo administrativo de Fayol se basa en tres aspectos fundamentales: la división del trabajo, la aplicación de un proceso administrativo y la formulación de los criterios técnicos que deben orientar la función administrativa.

Para Fayol, la función administrativa tiene por objeto solamente al cuerpo social: mientras que las otras funciones inciden sobre la materia prima y las máquinas, la función administrativa ~~solo~~ obra sobre el personal de la empresa.

Iatrogenia

Definido como: Toda alteración del estado del paciente producida por el médico; tanto los efectos positivos como los negativos del actuar del médico.

Las formas de daño iatrogénico son variadas en su eventualidad y circunstancias, esta se puede clasificar en dos tipos: **Positiva y negativa**. En la iatrogenia positiva las alteraciones producidas en el estado del paciente son inocuas. En la iatrogenia negativa el estado del paciente sufre algún daño por la acción médica, la iatrogenia negativa puede ser necesaria o innecesaria.

En la iatrogenia negativa: Necesaria el médico tiene pleno conocimiento del riesgo del daño, es un riesgo esperado, previsto, que no produce sorpresa y el médico lo reconoce como un riesgo propio de sus acciones a favor del paciente.

ENFOQUES ~~americano~~ japones

Como diferencia principal en el enfoque americano y japonés da más énfasis en el valor agregado que puede dar todo colaborador al aportar sus ideas y puntos de vista para mejorar la calidad del producto.

Cosa que la perspectiva americana, aunque busca el involucramiento del personal en el tema de conciencia de calidad, no da un enfoque a apoyar sugerencias de los mismos ya que establecen que el control total de la calidad o de la implantación del mismo está en los directivos.

También como diferencia importante observa que los autores japoneses crean metodologías cuya ejecución no solo implica a el ejercicio en la compañía sino que pueden ser percibidas como formas de vida en la búsqueda de dar lo mejor de sí, siendo un factor que favorece a la cultura no solo empresarial sino social de Japón, lo cual facilita el involucramiento colectivo por un fin en común que sería el hacer las cosas de la mejor manera posible.

El sistema japonés no cuenta con personas con un detallado conocimiento de una industria específica, más bien utiliza la rotación constante de puestos para lograr que sus ejecutivos de alto nivel sean expertos en relacionar armónicamente cada función, especialidad y oficina de la empresa.

Instrumentos de mejora continua

La mejora continua de la calidad es un elemento recurrente en muchas empresas, que aspiran a alcanzar un nivel de excelencia en sus procesos internos y en los modelos de producción, diseño y comercialización de sus productos o servicios.

El ciclo PDCA: Traducidas al español sus siglas corresponden a planificar, Hacer, Verificar y Actuar, que son los 4 momentos básicos de cualquier proceso de mejora al estar planteado como un ciclo.

Análisis de valor: Pone el acento en el aumento del valor añadido de un producto y en la búsqueda de opciones para la reducción de costes.

Los 5 porqués: Plantea la revisión de las posibles causas que han provocado un fallo, a través de preguntas, el objetivo es trazar una línea en sentido inverso al del proceso hasta detectar el origen del problema.

Estratificación: Se trata de una herramienta que plantea la división de la información en niveles, en el momento en que un problema es detectado, se procede a la selección de datos.

Lean Manufacturing: Pone el énfasis en las necesidades del cliente o consumidor, el proceso de mejora parte de lo que el destinatario desea.

CALIDAD EN SALUD

La complejidad de la atención sanitaria y los múltiples factores implicados hacen que la definición de la calidad en salud no pueda enfocarse únicamente en la satisfacción del cliente o usuario.

Se entiende por calidad « la totalidad de funciones, características, ausencia de deficiencias de un bien o servicio, que les hace capaces de satisfacer las necesidades de los usuarios. »

Para el usuario la calidad en la sanidad tiene que ver con aspectos tales como el trato de los profesionales, la disponibilidad, las características físicas del centro donde reciben la atención o el tiempo que transcurre entre el momento que solicita el servicio y efectivamente lo recibe.

La valoración que realizan los profesionales del ámbito sanitario es distinta, pues suele basarse en fundamentos de tipo científico o tecnológico. Para ellos la calidad significa disponer de los mejores medios, tanto de infraestructuras como de materiales, para poder atender a los pacientes con la máxima calidad posible; la eficiencia se determina en función de la relación entre el costo de cualquier intervención médica y su efectividad para evitar la enfermedad o para recuperar la salud.

Para poder satisfacer a todas las partes implicadas, la calidad en salud debe alcanzar unos estándares de calidad satisfactorios en las siguientes dimensiones:

- Efectividad
- Oportunidad
- Seguridad
- Equidad
- Eficiencia
- Atención centrada en el paciente

análisis FODA

El análisis FODA es una herramienta diseñada para conocer la situación real de una organización, empresa o proyecto; consiste en realizar una lista con las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, para facilitar la toma de decisiones a futuro.