



Asignatura:

Calidad en los servicios de enfermería

Alumno:

Manuel Alejandro Guzmán López

Docente:

Pedro Alejandro bravo Hernández

Carrera:

Lic. Enfermería

8 cuatrimestre

Grupo:

“A”

Turno:

Matutino

~~C~~uidad en el servicio de salud

La ~~c~~uidad de la atención es el grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementa la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios deseados y se ajusten a conocimientos profesionales basados en datos probatorios

Abarca la Promoción, la Prevención, el tratamiento, la rehabilitación y la paliación, e implica que la calidad de la atención puede medirse y mejorarse continuamente mediante la prestación de una atención basada en datos probatorios que tengan en cuenta las necesidades


Elementos de calidad

Eficientes: proporcionar servicios de salud seguros evitar lesionar a las personas
Centrados en la persona organizar en torno a las necesidades
oportunos reducir los tiempos de espera
equitativos calidad que no varíe por motivo de edad
integrados dispensar una atención coordinada
eficientes maximizar los beneficios de los recursos



INSTRUMENTO DE MEJORA CONTINUA

- La mejora de los servicios de salud es una de los principales objetivos del sistema de salud, pero no el único. En realidad el adjetivo de mejorar los servicios de salud tiene dos vertientes: por un lado, se debe alcanzar el mejor nivel posible (el sistema debe ser bueno) por otro lado se debe procurar que existan las menores diferencias posibles entre las personas y los grupos (es decir el sistema debe ser equitativo). En este sentido, un sistema de salud es bueno si responde bien a lo que la gente espera de el y es equitativo si responde igualmente bien a todos, sin discriminación

- El plan de mejora continua se conceptualiza como un conjunto de proyectos planificados, jerarquizados y ordenados en una secuencia cuyo propósito es elevar de manera permanente la calidad de los servicios de salud de un establecimiento de salud cuyo adjetivo es mejorara los procesos técnicos-administrativos de los establecimientos de salud.
 - Para lograr los estándares de calidad técnica y seguridad del paciente, calidad percibida y de organización de los servicios, mediante la implantación de proyectos de intervención que beneficie la salud de la población
- 

- acciones correctivas: actividades que se realizan después de haber encontrado deficiencias en los procesos de la organización encaminadas a mejorar
- Acciones preventivas: se realiza para prevenir deficiencia en la ejecución de procesos futuros
- Equipo de mejora: conjunto de personas que buscan resolver un problema
- Enfoque sistemático: condición de la gestión de calidad que implique que todo trabajo se realiza con enfoque
- Gestión de calidad: es el componente de la gestión institucional que determina y aplica la política de calidad

- Mejoramiento continuo de la calidad: es un metodología que implica el desarrollo de un proceso permanente y gradual en todo la organización
- Proceso: es un conjunto de etapas sucesivas de una operación
- Proyecto: conjunto ordenado de acciones y proceso que usando recursos preestablecidos

Metodología para la elaboración de proyectos de mejora

- Paso uno

Planificar: primero se debe analizar y estudiar el proceso decidiendo que cambios puede mejorar y en que forma se llevara a cabo

- Paso dos

Ejecutar(hacer): Se debe efectuar el cambio y las pruebas proyectadas según la planificación que se haya realizado

- Paso 3

Verificar: unas ves realizado la acción e instaurado el cambio se debe, observar y medir los efectos producidos por el cambio

- Paso 4

Actuar

Para terminar el ciclo se debe estudiar los resultados. Corregir las desviaciones y observar en la verificación