

**There are about 500,000 hotels around the world. Every day, receptionists, servers, chefs, and managers in that jacket. work in these hotels looking after their guests. Guests often make special requests for things like an extra-large bed or a room with a view of the water. And sometimes people complain when something is not satisfactory. In the U.S., around two-thirds of these complaints are about the noise that other guests are making. Sometimes, guests' requests and complaints can make a hotel worker's job almost impossible!**

**Here are some very weird requests that hotel workers have actually heard: "Would you mind lending me your suit tomorrow? I have a job interview to go to!" "Could one of the staff give my daughter a hand with her homework?" "Can you please fill my bath with chocolate milk?" "I'd like chicken for dinner, please, but only the right leg." "Can you make sure all the strawberries in my cereal are the same size?"**

**Some hotel guests are also very good at finding (or imagining) problems! These are some of their crazy complaints: At a London hotel, 40 miles from the coast: "I can't see the ocean from my room.**

**At a Portuguese hotel: "My bed is way too comfortable. I keep oversleeping and missing the best part of the day!" At a hotel in Spain: "There are too many tasty dishes on the restaurant buffet. I've gained more than 5 pounds!" To a receptionist in the middle of the night: "I haven't been able to sleep at all! My wife won't stop snoring!" After coming back from a day trip to a water park: "Nobody told us to bring our swimsuits and towels." So the next time you're at a hotel and the staff look tired, be patient. Maybe they've had a stressful day!**

**B** Read the article. Find the words in italics in the article.  
Then match each word with its meaning.

**B** Read the article. Find the words in italics in the article.  
Then match each word with its meaning.

1. give (somebody) a hand: b. help a person do something
4. snoring. a. to breathe in a noisy way when asleep:
2. satisfactory. c. good enough
5. oversleep. d. not wake up early enough
3. weird. e. very strange

**C** The sentences below are false. Correct each sentence to  
make it true.

1. It's common for guests to request an extra-large bed.
2. One hotel guest asked to borrow an employee's suit.
3. Another guest wanted the fruit at breakfast to be the same color.
4. One person wasn't happy because he kept getting up too late.
5. Someone complained about not taking the right things to go sightseeing.

# HOGAR MUNDO CULTURA VIAJE NEGOCIOS DEPORTES COMIDA

**Hay alrededor de 500.000 hoteles en todo el mundo. Todos los días, recepcionistas, meseros, chefs y gerentes con esa chaqueta, trabajan en estos hoteles cuidando a sus huéspedes. Los huéspedes a menudo hacen pedidos especiales de cosas como una cama extra grande o una habitación con vista al agua. Y a veces la gente se queja cuando algo no es satisfactorio. En los EE. UU., alrededor de dos tercios de estas quejas se relacionan con el ruido que hacen otros huéspedes. ¡A veces, las solicitudes y quejas de los huéspedes pueden hacer que el trabajo de un trabajador del hotel sea casi imposible!**

**Aquí hay algunas solicitudes muy extrañas que los trabajadores del hotel realmente han escuchado:**

**"¿Te importaría prestarme tu traje mañana? ¡Tengo una entrevista de trabajo a la que ir!" "¿Alguien del personal podría echarle una mano a mi hija con su tarea?"**

**"¿Puedes por favor llenar mi baño con leche con chocolate?" "Quiero pollo para la cena, por favor, pero solo la pierna derecha". "¿Puedes asegurarte de que todas las fresas de mi cereal sean del mismo tamaño?"**

**¡Algunos huéspedes del hotel también son muy buenos para encontrar (o imaginar) problemas! Estas son algunas de sus locas quejas: En un hotel de Londres, a 40 millas de la costa: "No puedo ver el océano desde mi habitación.**

**En un hotel portugués: "Mi cama es demasiado cómoda. ¡Sigo durmiendo y perdiéndome la mejor parte del día!". En un hotel en España: "Hay demasiados platos sabrosos en el buffet del restaurante. ¡He engordado más de 5 libras!" A una recepcionista en medio de la noche: "¡No he podido dormir nada! ¡Mi esposa no deja de roncar!" Después de regresar de un viaje de un día a un parque acuático: "Nadie nos dijo que llevaríamos nuestros trajes de baño y toallas". Entonces, la próxima vez que esté en un hotel y el personal se vea cansado, tenga paciencia. ¡Quizás hayan tenido un día estresante!**

B Leer el artículo. Encuentra las palabras en cursiva en el artículo. Luego une cada palabra con su significado.

**1. dar (a alguien) una mano: b. ayudar a una persona a hacer algo**

**4. Ronquidos A. respirar de manera ruidosa cuando se duerme 2.satisfactorio. suficientemente bueno**

**5. quedarse dormido: d. no despertar lo suficientemente temprano**

**3. raro. e. muy extraño**

C Las siguientes oraciones son falsas. Corrige cada oración para que sea verdadera.

**1. Es común que los huéspedes soliciten una cama extra grande**

**. 2. Un huésped del hotel pidió prestado el traje de un empleado.**

**3. Otro invitado quería que la fruta del desayuno fuera del mismo color. 4. Una persona no estaba contenta porque se levantaba demasiado tarde.**

**5. Alguien se quejó de no llevar las cosas adecuadas para hacer turismo.**