

**¿CÓMO DEBE SER EL SERVICIO AL CLIENTE?**

---

**BY: ESPINOSA MÉNDES LUIS ANTONIO.**





Respeto

Formalidad

Servicio al  
cliente

Compromiso

Amabilidad



## Amabilidad

- Varios comportamientos, desde ser complaciente y brindar afecto

## Respeto

- Consideración de que algo es digno y debe ser tolerado

## Formalidad

- Condición necesaria o requisito establecido para la ejecución de ciertos actos públicos.





# Meseros:

Disciplina

Entrega

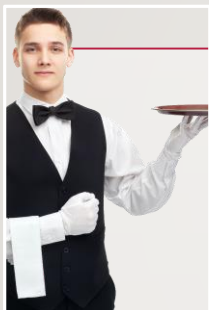
Humildad







**Siempre todo en orden.**



**Buena apariencia e higiene**



**Capacidad de Dialogo fluido**



Es considerado un arte

El trabajo en equipo  
es fundamental



mesero

- Dialogo con cliente
- “Traer y llevar”

barra

- Preparación de bebidas
- Higiene primordial

cocinero

- Rapidez
- Eficacia









No hay

Nadie mas

Importante que  
nadie







Respeto

tolerancia

igualdad

formalidad

