

¿CÓMO DEBE SER EL SERVICIO AL CLIENTE?

BY: ESPINOSA MÉNDES LUIS ANTONIO.





Respeto

Formalidad

Servicio al
cliente

Compromiso

Amabilidad



Amabilidad

- Varios comportamientos, desde ser complaciente y brindar afecto

Respeto

- Consideración de que algo es digno y debe ser tolerado

Formalidad

- Condición necesaria o requisito establecido para la ejecución de ciertos actos públicos.





Meseros:

Disciplina

Entrega

Humildad





Siempre todo en orden.



Buena apariencia e higiene



Capacidad de Dialogo fluido



Es considerado un arte

El trabajo en equipo
es fundamental



mesero

- Dialogo con cliente
- “Traer y llevar”

barra

- Preparación de bebidas
- Higiene primordial

cocinero

- Rapidez
- Eficacia





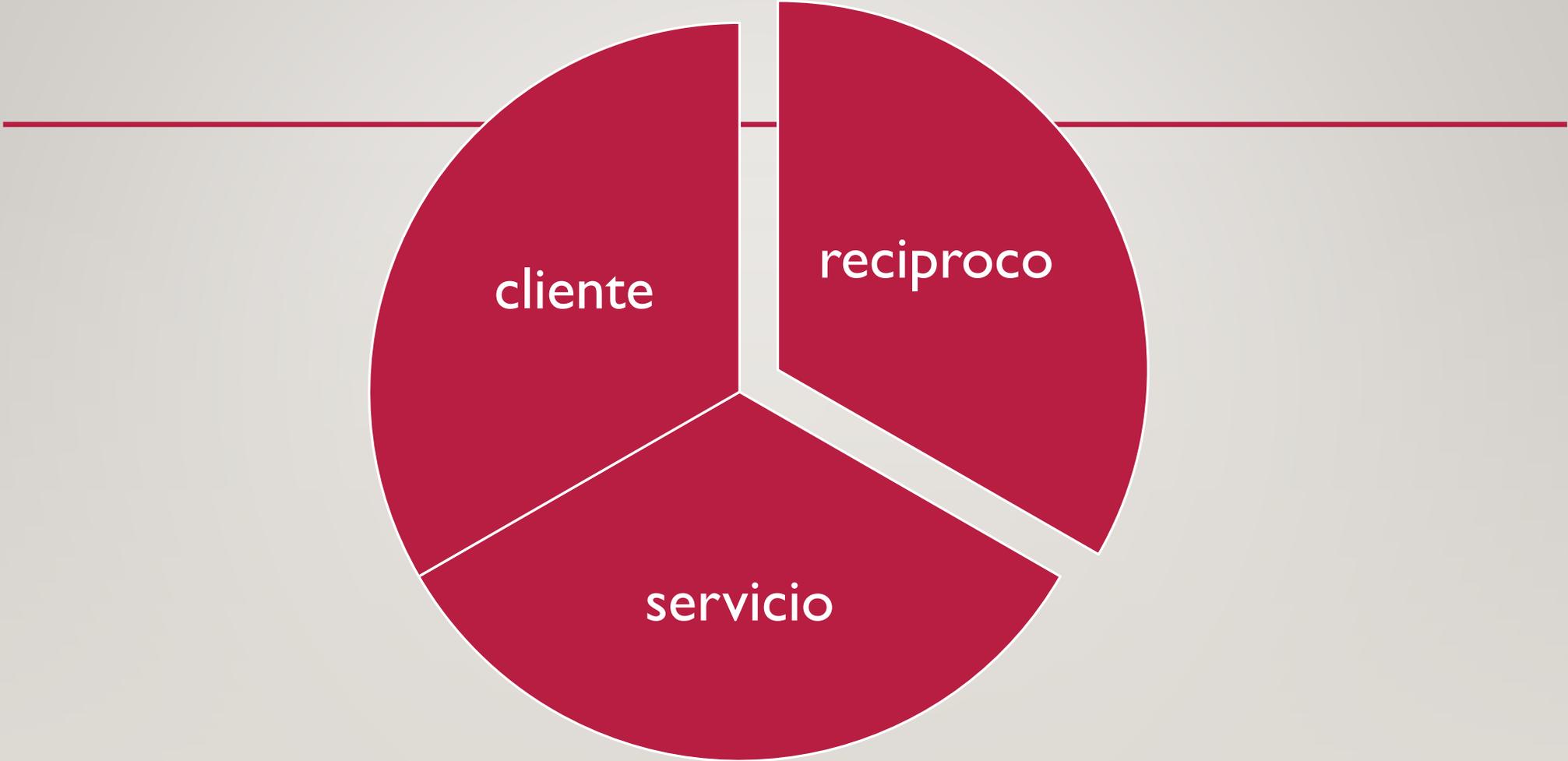


No hay

Nadie mas

Importante que
nadie







Respeto

tolerancia

igualdad

formalidad

