

Geriatría en Trabajo Social

(En calidad de servicios en los centros de vida asistida y asilos de ancianos)



PLANTAMIENTO DEL PROBLEMA

Los establecimientos residenciales, conocidos como centros de vida asistida y asilos de ancianos, son establecimientos destinados al alojamiento temporal o permanente con servicios o programas de intervención adecuado a las necesidades de las personas objeto de atención dirigida a la consecución, de una mejor calidad de vida y a la promoción de su autonomía personal.

Por lo tanto, existen distintos problemas por el cual un adulto mayor sufre de no recibir la atención adecuada de su entorno social, originada por la desatención de la familia y la falta de recursos económicos, como consecuencia, ellas optan por no hacerse responsables del cuidado de su adulto mayor, de esa manera optan por alojarlos en establecimientos residenciales, conocidos como asilos de ancianos.

Se puede considerar que las casas hogares o asilos surgen para dar respuesta a los problemas y necesidades que presentan los adultos mayores, y como bien se sabe, estos deben de estar equipados, así como contar con personal suficiente y capacitado para el cuidado de los mismos.

También entre los servicios con los que deben cumplir estos alojamientos para complementar una estancia digna y otorgar una aceptable calidad de vida a sus internos, se encuentran los servicios de limpieza, actividades sociales y recreativas, atención psicológica y médica, entre otros.

A pesar de lo dicho anteriormente no todas las casas hogares para personas de la tercera edad cumplen con esos requisitos, ya que ellas en su estancia presentan diversas complicaciones en sus condiciones de vida, principalmente porque el establecimiento no cumple con la formalidad y con los servicios adecuados; además, dentro del mismo pueden llegar a desarrollar enfermedades, que representan un riesgo para su salud del adulto mayor.

Se ha observado que muchos centros encargados en el cuidado y alojamiento de los adultos mayores carecen de ofrecer servicios que otorguen un desarrollo integral, principalmente por la falta de recursos o bien por la falta de gestión para encontrar apoyos por parte de los diferentes sectores de la sociedad.

Un establecimiento que se ocupa del cuidado y alojamiento de las personas de la tercera edad y que tiene muchos años de existir es “EL SAGRADO CORAZON” ubicado en el barrio de San Sebastián de la Ciudad de Comitán, de Domínguez Chiapas, en el cual se puede observar carencias en su infraestructura externa e interna, la falta de personal, especializada en diferentes áreas de atención, así como las malas condiciones en las que se encuentran las personas de la tercera edad.

¿Cuáles son los servicios con los que cuenta el asilo de ancianos “El sagrado corazón” de la ciudad de Comitán, Chiapas, ¿para contribuir al desarrollo integral de las personas de la tercera edad?

Preguntas

¿Porque el adulto mayor debe de tomar o de tener los servicios adecuados dentro de un asilo de ancianos?

¿Cuáles son los servicios con los que debe cumplir el asilo de ancianos el “sagrado corazón” para complementar una estancia digna y otorgar una aceptable calidad de vida a sus internos?

¿Porque los centros encargados en el cuidado y alojamiento de los adultos mayores carecen de ofrecer servicios y por ello no otorguen una buena calidad de vida?

Objetivos

General

Investigar cuales son los servicios, con los que debe contar un asilo de ancianos.

Específicos

- Identificar la calidad en el trato a los adultos mayores por parte del personal que labora en el asilo de ancianos.
- Establecer los servicios con el que cuenta el asilo para brindar cuidados de mayor importancia a los adultos mayores.
- Verificar cuales son las causantes que se dan par que un asilo de ancianos no cuente con los servicios adecuados

JUSTIFICACION

Este tema fue elegido por la necesidad que tiene la casa de hogar para ancianos "EL SAGRADO CORAZON" que está ubicado en el municipio de Comitán de Domínguez del estado de Chiapas. Como sabemos no reciben la atención adecuada y los servicios que necesitan para el bienestar de las personas adultas.

Como trabajadores sociales en formación nuestro reto es poder contribuir, modificar o reforzar mejores modelos de vida con diferentes parámetros de solución en la casa de la tercera edad, dependiente del sistema particular de Comitán Chiapas, con la finalidad de que el adulto mayor se desarrolle a plenitud y a su vejez, esta información contribuya a realizar programas sociales de igual manera se pretende que esta tesis sea considerada como guía para tratar y dirigirse a las personas de la tercera edad con el propósito que terminen su vida con calidad dignidad.

La calidad de atención es muy importante porque de esto depende la calidad de vida que tengan los adultos mayores, debemos recordar que algún día todos llegaremos a esa edad, y debemos tratarlos como nos gustaría ser tratados, por esta razón el propósito de esta investigación es identificar los problemas que se presentan respecto a la calidad de atención que se le brinda a los adultos mayores asilados para poder llegar a conclusiones y generar recomendaciones que conduzcan a un mejor servicio que conlleven a brindar calidad del cuidado a este grupo de personas que se encuentran en estado de vulnerabilidad por su edad, deterioro de la salud. Recíprocamente esta investigación tiene muchos beneficios como:

- El cuidado adecuado que no puede darse en casa
- La atención medica está a la orden
- Las actividades laborales de los miembros de la familia no se interrumpen
- Atención de enfermería y supervisión las 24 horas
- Tres comidas al día y ayuda
- Servicios de rehabilitación, tales como terapia física, ocupacional y del habla.

Pero para eso debemos contar con los servicios adecuado de esta problemática; la importancia social es la buena calidad de servicios dentro la casa hogar sagrado corazón.

Esta investigación se empleará a largo plazo ya que este tema es muy amplio para gestionar todos los beneficios. Ya que aportara a investigaciones futuras. la información que obtendremos permitirá identificar fortalezas y debilidades en la calidad de atención a los adultos mayores que están ahora asilados, y los nuevos que pudieran llegar a esta institución se puedan sentir más seguros, más cuidados para que los últimos años de su vida sean dentro de un entorno de dignidad. Recomendar como brindar una buena calidad de atención que permitirá optimizar la salud de sus pacientes y lograr ser una de los mejores asilos caracterizado por su alto profesionalismo para el cuidado de los adultos mayores a favor de la población mayor. Con la experiencia de este estudio se logrará ganar como estudiantes de la carrera de trabajo social y gestión comunitaria y futuros profesionales sociales de la salud, destrezas y habilidades para brindar una adecuada atención a nuestros adultos mayores y aportar con conocimientos científicos a nuestro centro de estudio.