



**Mi Universidad**

**SUPER NOTA**

**Nombre del Alumno: Edwin Alfredo  
González Gómez**

**Nombre del tema: Trabajo Social  
Empresarial**

**Parcial: 1**

**Nombre de la Materia: Trabajo Social en  
Las Organizaciones**

**Nombre del profesor: Alejandra Torres  
López**

**Nombre de la Licenciatura: Trabajo social  
y Gestión comunitaria**

**Cuatrimestre: 8**

# EVOLUCION DE LAS CARACTERISTICAS DEL TRABAJO SOCIAL EN EMPRESA

## características:

- La Política Social y la dirección que debía seguir, era inspirada y decidida por los empresarios.
- Los Servicios Sociales de Empresa se concretaban en Obras Sociales, y no abordaban problemas estructurales.



- El TSE era de carácter individualizado, dirigido al bienestar del trabajador y su familia y a la solución de problemas personales que pudiera plantear.
- No se abordaban con frecuencia problemas laborales.
- Los programas eran de carácter asistencial, enfocados hacia los más necesitados o a los que por sus peculiaridades se hacían acreedores de las prestaciones sociales.

En el proceso de evolución del Trabajo Social de Empresa, han influido factores destacables como:



- Dificultades de identidad del Trabajador Social.
- Aparición de los Comités de empresa como Agentes en la elaboración de la Política Social.

- Desarrollo de los Servicios Sociales Comunitarios.
- Transformaciones en el mundo laboral y de la empresa.



# EL TRABAJADOR SOCIAL EN LA EMPRESA

**El Departamento de Recursos Humanos es el encargado de dirigir al personal de la empresa, asumiendo funciones tales como:**



- La gestión del rendimiento operativo, encargado de la acomodación de los recursos y las estructuras, flexibilización de las relaciones de trabajo, personalización del sistema de retribución, revisión de los conceptos salariales.
- El estudio de la innovación y la flexibilidad, encargado de la correcta planificación de las necesidades del personal, la formación del personal, la adaptación de las estructuras productivas, el achatamiento de la pirámide organizativa.

- Conseguir la adición del personal

Los problemas de comunicación derivan en problemas de relación tanto con los compañeros como con los jefes, lo que dificulta, cada vez más esas relaciones. Llegamos a tener, de esta manera, lo que se ha denominado empleado problema, al cual se le plantea una única solución: el despido.



Como Trabajadores Sociales, planteamos otra solución. Por un lado, ver dos sujetos activos: el nuevo trabajador y la empresa. Por otro, tener un objetivo claro: cambiar la relación jerarquizada descrita anteriormente.

## Funciones del TS

- Acoger al trabajador.
- Asignar un tutor para los primeros días de trabajo.
- Realizar su ficha social, para ir elaborando su historia social: estudio y diagnóstico de la situación laboral y social.
- Mediar entre la empresa y el trabajador.
- Realizar un plan de trabajo con el trabajador, en el que se contemple formación, aspiraciones, posibilidades de promoción, etc.

