TRABAJO SOCIAL IV

NOMBRE: LISSETH ESMERALDA MENDOZA MORENO
GRADO: 5 CUATRIMESTRE
GRUPO:LTS21SSC0121-A
DOCENTE:ALEJANDRA TORRES LOPEZ
UDS
TEMA:PROPUESTAS METODOLÓGICAS PARA LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL
ENTREGA: 13 DE FEBRERO DE 2023

PROPUESTAS METODOLÓGICAS PARA LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

LA PROGRAMACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

- la investigación adquiere un papel fundamental al conocer y profundizar en las causas que generan el problema estudiado.
- portadora de información para fundamentar la intervención programada.
- dando respuestas y soluciones al problema de investigación.
- nace como una disciplina eminentemente práctica.
- se basa no solamente en el conocimiento de los problemas y necesidades sociales.

LA PROGRAMACIÓN SOCIAL

- proceso racional de fines, productos, servicios, recursos, tiempos, estrategias y acciones.
- se escriben de forma sistematizada y con mucha lógica para alcanzar metas y objetivos.
- interactúan diversos sujetos sociales para construir planes, programas y proyectos.
- La Planificación es un proceso de toma de decisiones racionales, cuyas acciones están estrechamente articuladas en un plan integral, donde los objetivos, metas y actividades.
- La Planificación puede ser de carácter indicativo o imperativo.
- La Planificación surgió con el sistema central de planificación que impulsó el gobierno soviético en 1917.
- resultado de la polarización entre el sistema capitalista y el sistema socialista.
- La Planificación Normativa es un método del paradigma positivista que se preocupa por armonizar la cantidad y disponibilidad de recursos
- La Planificación es conceptualizada como un plan de acción integral que afecta a todo un país o a una comunidad entera.

CICLO DE VIDA DE UN PROYECTO

- señala que cualquiera que sea su naturaleza del proyecto; esté durante su vida cumple determinadas fases en que cada una tiene una finalidad distinta pero complementaria.
- El ciclo de vida de un proyecto, independientemente de la forma en que se conceptualice y de su naturaleza es posible identificar cuatro fases sucesivas.
- La primera fase Preinversión: es el proceso de elaboración de los estudios y diagnóstico para la preparación del proyecto que permitirá modificar una situación no deseada o atender de manera directa o indirecta un problema.
- constituida por cuatro etapas o niveles de investigación: Idea; Perfil; Perfectibilidad y Factibilidad.
- La segunda fase del ciclo de vida de un proyecto corresponde a la Promoción: Negociación y Financiamiento. Los proyectos sociales, como se ha mencionado, son un espacio de acción de trabajadores/as sociales tanto en su elaboración y diseño.
- La tercera fase corresponde a la Ejecución o Inversión y consta de dos etapas: el diseño es decir, la programación social detallada del proyecto además de los presupuestos por actividades y la "preparación de las actividades".
- La cuarta fase se denomina Operación, y consiste en llevar a cabo las actividades planteadas en el proyecto de intervención de acuerdo a la programación.

GUÍA METODOLÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN PROYECTO SOCIAL A NIVEL IDENTIFICACIÓN

- Un proyecto social se compone de los siguientes elementos metodológicos:
- Denominación del proyecto, Descripción del proyecto, Fundamentación o justificación, Marco institucional, Finalidad u objetivos del proyecto, Metas, Beneficiarios, Producto o servicios, Métodos y técnicas a utilizar, Localización física y cobertura especial, Determinación de los recursos necesarios (Humanos, Materiales, Técnicos y Financieros), Administración del proyecto (organigrama y funciones), Determinación de los plazos o calendario de actividades, Cotización y presupuesto, Supervisión y Evaluación.
- es importante darle un nombre al proyecto, que le proporcione identidad con base al problema social que se desee intervenir.
- apartado de la Fundamentación o justificación; es importante puntualizar las acciones y actividades como una respuesta objetiva de solución a la problemática que arrojó el estudio-diagnóstico; y que representa el eje fundamental de intervención.
- En el Marco institucional; es fundamental señalar que todo proyecto en su diseño y ejecución tiene el respaldo de alguna institución.
- La Finalidad o en su caso los objetivos del proyecto; deberán ser planteados como las acciones cualitativas que el proyecto pretende alcanzar.
- las Metas, estas son trazadas en forma cuantitativa; en términos de porcentaje cuanto se quiere alcanzar y en qué fechas o periodo de tiempo se quiere lograr.
- elaboración se deberán anunciar de forma lógica y clara, iniciando con el periodo de tiempo y después puntualizando el porcentaje.
- Los Beneficiarios del proyecto son las personas o los sujetos sociales que participan en las diversas acciones o momentos del proyecto.
- Los Productos o servicios, es la parte esencial del proyecto, en ella se refleja el trabajo conjunto y coordinado de todos los que participan en el desarrollo total e integral del proyecto.
- La Localización física y cobertura especial; es un elemento metodológico que facilita la ubicación espacial donde se realizaran las actividades del proyecto.
- En la Determinación de los recursos necesarios es importante señalar y clasificar por tipo de recursos a utilizar en el proyecto con base a las actividades y tareas a desarrollar.
- En la Administración del proyecto; es fundamental describir todo lo relacionado al proceso administrativo en cada una de las fases del ciclo de vida del proyecto.
- Para la Determinación de los plazos o calendario de actividades, es importante diseñar un cronograma de actividades; con base a los tiempos señalados en cada una de las metas del proyecto.
- La Supervisión, deberá contar con un seguimiento del personal experto en el proceso administrativo y académico con la finalidad de controlar los recursos asignados y observar.

INDICADORES PARA LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES

- Para Mondragón (2002), los indicadores son una herramienta metodológica que clarifica y define de forma precisa los objetivos e impactos que tienen las acciones en un determinado grupo de población.
- Un indicador permite identificar los resultados preliminares o totales obtenidos durante el proceso de intervención.
- lo que constituye un problema matemático o en su caso la definición de estadísticas .
- se puede inferir que un indicador es la expresión cualitativa o cuantitativa, que permite la representación de características o fenómenos de la realidad.

ANÁLISIS CONCEPTUAL DEL INDICADOR

- Los indicadores permiten un acercamiento hacia los resultados obtenidos durante el proceso de intervención, contribuyendo a una respuesta clara, correcta y objetiva.
- referencia a los procesos de evaluación que miden los impactos de las acciones y actividades realizadas en el marco de la ejecución de los proyectos; son medidas y datos que permiten verificar el alance de los objetivos y metas.
- el indicador, es una herramienta que permita medir, evaluar o verificar de manera clara y objetiva.
- los indicadores adquieren una función importante en los procesos, sobre todo cuando se quiere ver la comparabilidad del desarrollo económico y social.
- Las características de los indicadores son diversas y dan respuesta con claridad a toda la información deseada; para que a través de la misma se logre un correcto resultado.
- **SE MENCIONAN 4 :**
- Específicas: Considerando los aspectos a evaluar y las características propias del mismo, en síntesis, se deberá determinar todos los aspectos a evaluar de manera clara y específica, buscando evitar las ambigüedades dentro de la información.
- Medible: Es importante que el indicador cuente con datos cuantificables, que permitan obtener los resultados de la evaluación a elaborar, considerando que estos también deberán ser observables en el proyecto.
- Determinantes y factibles: Se deberá determinar todas las situaciones y factores que incluirán la evaluación; así como las respuestas realizables durante la evaluación y su impacto dentro del proyecto.
- Relevantes: Como indicador de medida del impacto de las acciones, estos deben ser trascendentes al problema mismo.

CÓMO SE CONSTRUYE UN INDICADOR

- un indicador se debe de partir de la dimensión en relación a la cantidad, al número o al porcentaje alcanzado con el desarrollo de las actividades programas en el proyecto; el otro elemento a considerar hace referencia al sujeto.
- es necesario tomar en cuenta la información vertida y sistematizada en los objetivos y las metas trazadas en el proyecto.
- se visualizan los deseos que se quieren lograr en términos cualitativos y en el caso de las metas, es el mismo deseo que se quiere lograr, pero en términos cuantitativos.

EL PROYECTO Y LOS INDICADORES DE EVALUACIÓN

- Un proyecto es el resultado del análisis del problema
- La respuesta objetiva y clara que se hace al diagnóstico encontrado
- el conjunto de actividades, recursos y tiempos sistematizados que dan respuesta a la dimensión objetiva del problema social visualizado en la fase de investigación
- el conjunto de actividades, recursos y tiempos sistematizados que dan respuesta a la dimensión objetiva del problema social visualizado en la fase de investigación.
- Es importante decodificar la idea a un lenguaje común y comunicarlo, ponerlo en papel, escribir por adelantado lo que se quiere realizar.

INDICADORES CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS

- Un indicador; como resultado del proceso metodológico, es una herramienta que define el impacto de los objetivos y actividades de un proyecto en la situación problemática de un determinado grupo de la población
- son diseñados como una medida, un estándar para valorar el desarrollo de las acciones, sirven para elaborar una medida cuantitativa o una observación cualitativa.
- ventajas de utilizar indicadores es la objetividad y comparabilidad.
- Un indicador cuantitativo hace referencia al número, cifras o porcentajes que se han alcanzado con el desarrollo de las actividades de un proyecto.
- En el caso de los indicadores cualitativos hacen referencia a la "calidad de servicio". Son construidos desde la propia subjetividad de los actores sociales que participan en el desarrollo de las actividades del proyecto.
- Un indicador debe ser construido con un claro criterio de utilidad, para asegurar la disponibilidad de los datos y resultados más relevantes en el menor tiempo posible y con un menor costo.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL

- el profesional de la disciplina de Trabajo Social adquiere un conocimiento profundo de los problemas y necesidades sociales;
- son fundamentales señalar, hacen referencia a las creencias, perspectivas y predisposiciones del investigador, las cuales deben suspenderse y apartarse durante el proceso de investigación
- señalando que las perspectivas son válidas, y no buscan la verdad o moralidad, sino una comprensión detallada de las perspectivas de los otros, donde todos se vean como iguales
- el investigador cualitativo obtiene un conocimiento directo de la vida social, no filtrando por conceptos, definiciones operacionales, ni escalas clasificatorias, poniendo en un plano de validez sus hallazgos.

LA METODOLOGÍA EN EL MARCO DE LA INVESTIGACIÓN

- se ha conceptualizado como el estudio de todos los componentes de la investigación científica; es decir, es la ciencia, la realidad social, el conocimiento, la teoría, el planteamiento del problema, la justificación, el problema de investigación, las preguntas y los objetivos de investigación.
- son las hipótesis, las variables, el método, las técnicas y los instrumentos.
- es el conjunto de pasos, procedimientos, métodos, técnicas e instrumentos a utilizar en el desarrollo de la investigación científica.
- Los métodos de investigación serán los procedimientos que se apliquen para lograr los objetivos
- La técnica, es definida como el conjunto de procedimientos ordenados y sistematizados que permiten la recolección de información y datos de un problema objeto de estudio
- la técnica científica también llamada técnica del trabajo teórico se basa en el análisis metódico de las experiencias pasadas y presentes, y se transmite a través del estudio de los conceptos, las hipótesis, leyes y teorías científicas.

PRINCIPALES TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

- estas son: la observación y la entrevista
  - La observación es la acción y efecto de observar (examinar con atención, mirar con recato, advertir)
  - El término también hace referencia al registro de ciertos hechos mediante la utilización de instrumentos.
    - La observación es el proceso característico de las ciencias
    - Los principios fundamentales de una observación científica se cumplen cuando: sirve a un objetivo ya formulado de investigación;
    - puede utilizarse como técnica principal, sistemática, estructurada, no estructurada o asistemática.
    - Los entrevistadores deben tener un conocimiento previo del campo social en que se van a actuar.
    - Ejecución de la Entrevista. En la ejecución de la entrevista se pueden distinguir los siguientes aspectos: Ambiente de la Entrevista: si el entrevistador puede escoger el lugar de la entrevista, éste debe ser agradable y acogedor, de modo que facilite la comunicación.
    - Contacto Inicial: en este contacto inicial el entrevistador debe causar una primera impresión a ser posible agradable.

LA ENTREVISTA Y LA FORMULACIÓN DE LAS PREGUNTAS

- El encuestador no tiene que dar la impresión de que la entrevista es un examen o interrogatorio
- sus preguntas como en las respuestas debe evitar todo aquello que implique crítica, sorpresa, aprobación o desaprobación en sus palabras o en su gesticulación
- Todas las personas deben ser interrogadas sin que se introduzcan cambios en el enunciado de las preguntas, para evitar la influencia de las opiniones personales del encuestador y la posible variación de significaciones debido al cambio de palabras
- los límites de la memoria humana que no puede retener con fidelidad toda la información y la distorsión que se produce por causa de los elementos subjetivos que se proyectan en la reproducción de la entrevista
- Terminación de la entrevista: El interrogatorio se debe terminar en un clima de cordialidad. Cuando la índole de la investigación requiere posteriores entrevistas, debe dejarse la "puerta abierta" para los próximos encuentros
- Entre los requisitos que debe ponderar el entrevistador frente al entrevistado, destacando los siguientes: Interés; Deseo de cooperar; Capacidad de observación; Sinceridad; Memoria; Imparcialidad; Habilidad para comunicarse oralmente; y Tipicidad.
- Procedimiento: Es difícil establecer recomendaciones generales hacia las entrevistas, dada la variedad de objetivos que estas pueden perseguir, y la heterogeneidad de los grupos y situaciones a que pueden aplicarse

LA CÉDULA CENSA

- Es un instrumento de investigación social que permite recopilar información más general y básica de la población de una comunidad.
- **los siguientes indicadores:**
- Parentesco, Sexo, Edad, Estado Civil, Escolaridad, Ocupación, Lugar de Nacimiento, Ingreso Familiar, y Total de Integrantes por Familia, entre otros
- La cedula censal tiene una gran utilidad para los procesos de intervención de los trabajadores sociales.
- se busca resolver el problema de carencia de información básica acerca de una comunidad o en su caso actualizar dicha información

EL CUESTIONARIO

- Es un instrumento que, aplicado en forma masiva, forma parte de la técnica de la Encuesta, la cual se utiliza para la recolección de datos y la acumulación de determinada Información acerca de un tema o problema de investigación.
- Consiste en un conjunto o formato estandarizado de preguntas que miden ciertos indicadores, categorías y/o variables establecidas en un diseño de investigación
- En el cuestionario estructurado todas las preguntas están predeterminadas. En este caso las preguntas pueden ser abiertas o cerradas
- el cuestionario es un formulario redactado en forma interrogativa. También se emplea para designar los formularios que deben ser llenados por la misma persona que proporciona la información.
- Los cuestionarios se consideran seguros cuando ofrecen más o menos los mismos al aplicarse a la observación de las mismas o muy similares entidades.

GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA EL ESTUDIO EXPLORATORIO

- Es un instrumento de investigación social, el cual guía la observación y permite tener un acercamiento a la realidad socioeconómica, cultural y política de una comunidad
- Sus elementos fundamentales son: Un encabezado; Deberá incluir: localización geográfica, comunicaciones, servicios públicos y tipo de construcción de las viviendas, entre otros.
- El formato de la guía de observación deberá tener los siguientes elementos mínimos:
- Ubicación Geográfica: Municipio, tipo de comunidad (urbana, rural, etc.), distribución (norte, sur, este, oeste), Colindancias (colonias y/o avenidas principales), vías de comunicación (calles, avenidas, etc.), transporte (rutas, costos, etc.),
- Además, deberá tener información respecto a la economía: Actividad Económica, Pequeño Comercio (fijo y ambulante), Talleres, Fábricas, Maquiladoras. Así también, información sobre las características de la vivienda: Tipo de Vivienda (unifamiliar, multifamiliar, casa, departamento, etc.),

DIARIO DE CAMPO

- Es un instrumento de investigación social, mediante el cual se registran las observaciones efectuadas y las experiencias vividas durante el proceso de interacción y contacto con la comunidad.
- Este instrumento consiste en el informe objetivo de lo observado y captado por los sentidos en el que se detallan los elementos del mundo físico que percibimos; es decir, no sólo se observa la realidad.
- Este instrumento toma su nombre del acto de extraer de manera sistemática y controlada los datos de la realidad, tal y como suceden.
- Su estructura estará en función del número de observaciones necesarias, así como del tipo de hechos o actos a observar, establecidos a priori, y de las condiciones en que se tomaran los datos.
- El diario de campo tiene como objetivo principal reproducir las cosas tal y como aparecen ante las personas, en él se registra todo lo que se capta del entorno, tomando en cuenta los hechos de la realidad existente y los del mundo subjetivo.
- Es recomendable que el diario de campo se estructure de la siguiente manera: Anotando lugar, fecha, hora de inicio y término, nombre del profesor y del alumno, y el objetivo que se trató durante la sesión de trabajo en comunidad, y describir las actividades realizadas y las observaciones efectuadas.

DIARIO FICHADO

- Es un instrumento de investigación social, que permite analizar y organizar la información registrada en el diario de campo, a través de determinados aspectos, variables o indicadores de acuerdo a las necesidades del investigador
- Las crónicas son el único medio que le permite al supervisor conocer la intervención del trabajador social, en base a las crónicas, se puede planificar los puntos a discusión en la siguiente reunión
- Una Crónica útil es aquella que contiene material de la realidad, en función del problema o situación y de la acción a realizarse.
- La Crónica Grupal, es conocida dentro del ámbito de las instituciones públicas y privadas como minuta de trabajo o bitácora

ESTUDIO SOCIOECONÓMICO

- es definido como un método de indagación valorativa y clasificatoria cuanti-cualitativa de variables ponderadas, cuyo fin es descubrir en un sujeto las características que lo ubican en un nivel categórico estratificado.
- Es un instrumento cuya complejidad no se circunscribe a la búsqueda de su validez y confiabilidad, situación que en razón de la diversidad de las variables que lo conforman con relación a sus niveles de medición, desde nominales cualitativas,
- Este instrumento de medición permite asignar medidas a las personas con base en la posesión de un cierto número de indicadores sociales y económicos.
- Las técnicas e instrumentos, como parte del proceso de investigación científica representan un recurso invaluable para los profesionales, estudiantes e investigadores, ya que permite acercarlo a la realidad, pero es el método quien determina que técnicas e instrumentos se van a utilizar.

Presented with xmind