



Nombre de alumno:

Héctor Mario Hernández Pérez

Nombre del profesor:

María José Hernandez Méndez

Nombre del trabajo:

Mapa Conceptual

Materia:

Calidad en los servicios de Enf.

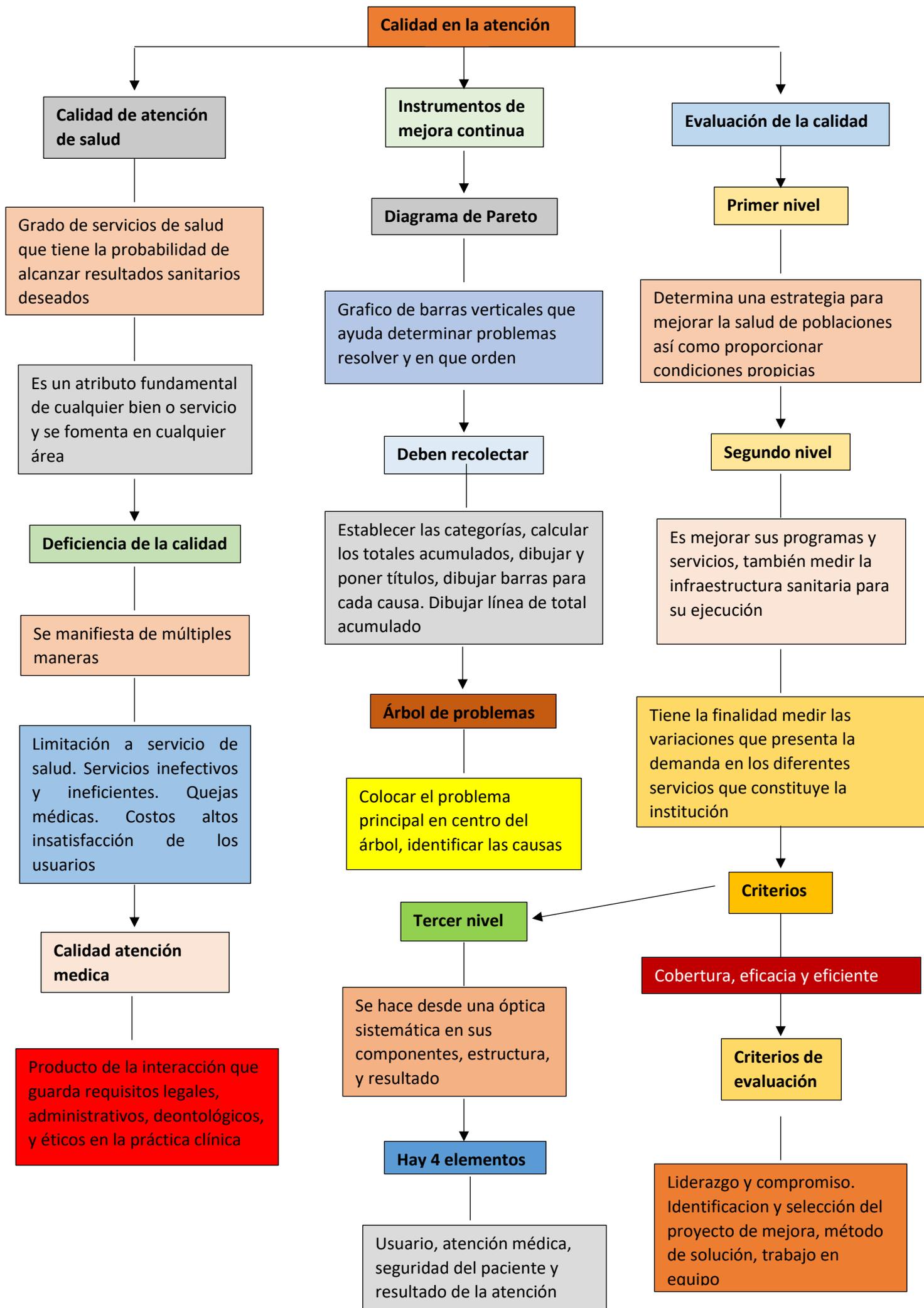
Grado:

8. cuatrimestre

Grupo: “B” enfermería

2022.

Comitán de Domínguez Chiapas a 29 de Enero de



Calidad en la atención

Calidad de la atención de enfermería

Conjunto de características y acciones que restauran en cada paciente

Por que la calidad habla de tres razones

Exigencias de gestión.
Demanda social, imperativos sociales.

Control de La calidad habla de 3 tres

Motivos éticos y deontológicas

Motivos sociales y de seguridad

Motivos económicos

Estructura con el paciente

Afectivo o relacion de confianza, cognoscitivo, activo o de aplicación de acciones,

Calidad técnica, calidad humana y entorno a la calidad

Objetivo de evaluación

Mejorar el conjunto de atenciones que enfermería ofrece

Acciones enfermeras hay 6 fases

Definición institucional, identificación de problemas, elaboración de protocolos, diseño de registros, definición de criterios, evaluación de proceso atención

Monitorización de recursos

De recursos humanos. De recursos materiales. Monitorización de riesgo

Los aspectos de monitorización suelen ser agradecimientos y reclamaciones

Sistema de gestión de calidad plantea tres dimensiones

Vinculación de calidad total con vinculación de atención

Juran define la calidad

Es un atributo que es definible y susceptible de enmarcarse de reglas o estándares de un sistema científico

Utiliza un conjunto de tecnicas que incorpora el pensamiento sistemático, análisis de informacion

Principios basicos

Enfoque al usuario

Entender el trabajo como proceso y sistemático

Trabajo en equipo

La calidad cuesta, pero cuesta más la no calidad