



Nombre del alumno:

Betzabe Jalel Ortega Roman

Nombre del profesor:

Maria José Hernández Méndez

Nombre del trabajo:

Super Nota

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Grado: 8° cuatrimestre **Grupo:** “B”

LA MEJORA DE La calidad

La cadena cliente/proveedor

Hay dos tipos de cadenas que son la exterior y la interior. En la interior: es la formada por las diferentes actividades de la organización. Cada actividad genera un resultado que es el comienzo de la siguiente, y así sucesivamente. Analizando esta "cadena", descubrimos diferentes actividades que se clasifican por su "valor" y "coste asociado respecto al producto final". Y en la exterior: es la formada por el conjunto ProveedorOrganización- Cliente. la organización es cliente o proveedor según reciba o suministre producto. En cada una hay actividades básicas que tienen para poder lograr un mejor resultado el valor que el cliente espera tener.

EL TRABAJO DE EQUIPO EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

El uso de Equipos de alta eficiencia o rendimiento para mejorar la eficiencia y efectividad en una institución es una técnica muy antigua. Los equipos han sido utilizados en la industria y están siendo introducidos ampliamente en las instituciones sanitarias. En este capítulo se tratará con el rol de los equipos en el mejoramiento de la calidad en el sistema de atención médica

LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad. La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente. Los Grupos de Mejora tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad

PROTOCOLO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA.

La excelencia de una organización viene marcada por su capacidad de crecer en la mejora continua de todos y cada uno de los procesos que rigen su actividad diaria. La mejora se produce cuando dicha organización aprende de si misma, y de otras, es decir, cuando planifica su futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante que la envuelve y el conjunto de fortalezas y debilidades que la determinan. Para su elaboración será necesario establecer los objetivos que se proponen alcanzar y diseñar la planificación de las tareas para conseguirlos. El plan de mejoras permite: -Identificar las causas que provocan las debilidades detectadas. -Identificar las acciones de mejora a aplicar. -Analizar su viabilidad. -Establecer prioridades en las líneas de actuación. -Disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de las mismas. -Negociar la estrategia a seguir. -Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión. -Motivar a la comunidad universitaria a mejorar el nivel de calidad.

PASOS A SEGUIR PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORAS

Pasos a seguir para la elaboración del plan de mejoras

- 1.- Identificar el área de mejora
- 2.- Detectar las principales causas del problema
- 3.- Formular el objetivo
- 4.- Seleccionar las acciones de mejora
- 5.- Realizar una planificación
- 6.- Llevar a cabo un seguimiento



Es necesario saber cual es el problema y nosotros como personal de salud que podemos hacer para lograr una mejora de calidad en los servicios de atención a los pacientes.



BIBLIOGRAFÍA

Universidad del Sureste. 2023. Antología de Calidad en los Servicios de Enfermería. PDF. Recuperado el 14 de Abril de 2023.

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/5c2172de0692d12a88c2bcb2909a9e6b.pdf>