



**Nombre del alumno: Erik
Emmanuel Gordillo Ramuco.**

**Nombre del profesor: María José
Hernández**

Nombre del trabajo: Súper Nota

**Materia: Calidad en los Servicios de
Enfermería**

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: “8° Cuatrimestre”

Grupo: “B”

Comitán de Domínguez Chiapas a 14 de Abril del 2023

LA MEJORA DE LA CALIDAD

La cadena cliente comedor externo: es la formada por el conjunto Proveedor Organización- Cliente. La organización es cliente o proveedor según reciba o suministre producto. La cadena cliente/ proveedor interno: es la formada por las diferentes actividades de la organización.

La cadena de cliente proveedor:

Se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores (los clientes) y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso (los proveedores).

¿Qué es?

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad. La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente.

LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

Los equipos han sido utilizados en la industria y están siendo introducidos ampliamente en las instituciones sanitarias. El concepto de equipo es diferente al de comisión, ya que una comisión tradicional, sea permanente o ad hoc, por lo general ha significado un grupo de gente con un propósito definido y casi siempre estático.

EL TRABAJO DE EQUIPO EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

PROTOCOLO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA.

La mejora se produce cuando dicha organización aprende de si misma, y de otras, es decir, cuando planifica su futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante que la envuelve y el conjunto de fortalezas y debilidades que la determinan. La planificación de su estrategia es el principal modo de conseguir un salto cualitativo.

PASOS A SEGUIR PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORAS

- IDENTIFICAR EL ÁREA DE MEJORA
- DETECTAR LAS PRINCIPALES CAUSAS DEL PROBLEMA
- FORMULAR EL OBJETIVO
- SELECCIONAR LAS ACCIONES DE MEJORA
- REALIZAR UNA PLANIFICACIÓN
- LLEVAR A CABO UN SEGUIMIENTO

Seguimiento del plan de mejora

El siguiente paso es la elaboración de un cronograma para el seguimiento e implantación de las acciones de mejora. En el mismo, se dispondrán de manera ordenada las prioridades con los plazos establecidos para el desarrollo de las mismas.

BIBLIOGRAFIA

-Universidad del sureste. 2023. Antología de Calidad en los Servicios de Enfermería. PDF. Recuperado el 14 de Abril Del 2023.