



**Nombre de alumno: Alondra Yazmin Ventura Espinoza**

**Nombre del profesor: María José Hernández Méndez**

**Nombre del trabajo: Súper nota**

**Materia: Calidad en los cuidados de enfermería**

PASIÓN POR EDUCAR

**Grado: 8° Cuatrimestre**

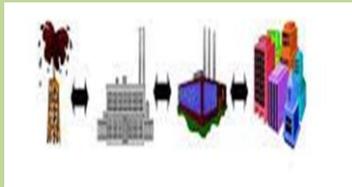
**Grupo: "A"**

Comitán de Domínguez Chiapas, a 06 de Abril de 2023

# La mejora de la calidad

## Cliente-Proveedor

**La cadena cliente/ proveedor externo:** es la formada por el conjunto Proveedor Organización- Cliente. La organización es cliente o proveedor según reciba o suministre producto



**La cadena cliente/ proveedor interno:** es la formada por las diferentes actividades de la organización. Cada actividad genera un resultado que es el comienzo de la siguiente, y así sucesivamente



El trabajo en equipo en el mejoramiento de la calidad

**equipos auto dirigidos;** son una alternativa para organizar y administrar una institución, estructura descentralizada en lugar de vertical, enfatizará menos el aspecto de supervisión y exigirá más responsabilidad por parte del personal



El equipo de proyecto: Viene menos autoridad que el concentrarse en las prioridades relacionadas al plan estratégico de la organización



Los grupos de mejora de calidad

Se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente



Tiene la misión de identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad  
Este consta de 2 partes

La primera es la planificación donde se resuelven unas preguntas.

Segunda parte:

- Actuar
- Planificar
- Estudiar
- Hacer

Protocolo para la elaboración del plan de mejora

Se constituye en un objetivo del proceso de mejora continua, y por tanto, en una de las principales fases a desarrollar dentro del mismo



Identificación de las áreas de mejora

El conjunto de fortalezas y debilidades detectadas durante el proceso de evaluación institucional será el punto de partida para la detección de las áreas de mejora.

Detectar las principales causas del problema

Formulación del objetivo