Nombre de alumno: Alondra Yazmin Ventura Espinoza

Nombre del profesor: María José Hernández Méndez

Nombre del trabajo: Mapa conceptual

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Grado: 8° Cuatrimestre

Grupo: "A"

Comitán de Domínguez Chiapas, a 15 de Marzo de 2023

CALIDAD DE LA ATENCION

Instrumento de mejora continúa

Es el grafico de barreras verticales; el cual ayuda a determinar que problemas resolver y en qué orden

- -Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia.
- -Calcular los totales acumulados
- -Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales
- -Dibujar barras para cada causa o categoría
- -Dibujar las líneas del total acumulado
- -Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica

Conjunto de técnicas que incorpora el pensamiento sistémico

- °Enfoque en el usuario
- °Entender el trabajo como proceso y sistema
- °Trabajo en Equipo

De enfermería

Niveles de gestión

- Operativo
- Táctico
- Estratégico

Roles

- Independiente
- Dependiente
- Interdependiente

Consecución del conjunto de características y acciones que posibilitan la restauración en cada paciente, del nivel de salud que nos es dado remitirle

Control de calidad

- Motivos sociales y de seguridad
- Motivos económicos
- Motivos éticos y deontológicos

De salud

La atención aspira a un acceso efectivo de esta

En México existen 3 grupos de atención a la salud

SNS

- Pública
  - Hospital
  - Centros de salud
- Seguridad social
  - ISSSTE
  - ISSTECH
  - IMSS
- Privada
  - Sanatorios
  - Consultorios

Evaluación

Mejorar el nivel del conjunto de las atenciones que la enfermería ofrece

- Búsqueda del problema
- Resolución del problema
- Análisis de las causas

Fases de acción de enfermería

- Definición institucional del Modelo de Enfermería
- Identificación de Problemas de Enfermería
- Elaboración de protocolos de atención
- Diseño de registros unificados
- Definición de criterios de evaluación y normas de aplicación de los mismos.
- Evaluación del proceso de atención.