

CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE SALUD

La calidad es un atributo fundamental de cualquier bien o servicio y se debe fomentar en todas las áreas prioritarias para el desarrollo de los individuos; la salud no debe ser la excepción

INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA

Diagrama de Pareto El Diagrama de Pareto es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden. Las barras se acomodan en orden descendente. El orden de las barras refleja la importancia o costo de las causas o categorías que se asocian con las barras. Husos Este diagrama es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, identificar las categorías de costos más importantes, comparar causas y comunicar información a grupos

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Primer nivel. Evaluación general de la calidad de la atención
Segundo nivel. Evaluación de la calidad de los servicios de salud
TERCER NIVEL. EVALUACIÓN DE CASOS (INDIVIDUAL)

CALIDAD EN LA ATENCIÓN

CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

Enfermería como profesión dedicada al Cuidado de las experiencias de salud de los seres humanos, posee un rol importante dentro del equipo de salud, puesto que es quien permanece mayor tiempo con el paciente proporcionándole cuidados de Enfermería que hacen parte de la atención integral que se mide en las instituciones.

CALIDAD TOTAL

Es una práctica gerencial para el mejoramiento continuo de los resultados en cada área de actividad de la empresa y en cada uno de los niveles funcionales, utilizando todos los recursos disponibles y al menor costo.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN

La Organización Mundial de la Salud define como: "un alto nivel de excelencia profesional: uso eficiente de los recursos, un mínimo riesgo para el paciente, alto grado de satisfacción por parte del paciente, impacto final de la salud y la máxima satisfacción del paciente".