



NOMBRE DE LA ALUMNA: ROXANA TOMAS DOMINGUEZ

CARRERA: LIC. EN ENFERMERIA

NOMBRE DEL TRABAJO: CUADRO SINOPTICO

MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

PASIÓN POR EDUCAR

GRADO Y GRUPO: 8 - 'A'

COMITÁN DE DOMÍNGUEZ CHIAPAS 19 DE MARZO 23

CALIDAD DE LA ATENCION

CALIDAD DE ATENCION DE SALUD

El grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementan la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios deseados y se ajustan a conocimientos

La atención en Salud está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual

Lograr niveles de excelencia en las prestaciones eliminando errores y mejorando el rendimiento de las instituciones

La calidad en Salud debe entenderse englobando tres dimensiones: humana, científico-técnica, y económico-financiera.

Aceptar y actuar bajo este Código, previendo y facilitando todos los medios para alcanzar la Calidad de la Atención.

INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA

El Diagrama de Pareto es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden

Identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, identificar las categorías de costos más importantes

Identificar las causas del problema principal Antes de elaborar el árbol propiamente dicho es necesario realizar una «lluvia de ideas»

Calcular los totales acumulados. Sumar las frecuencias y crear un total acumulado

Colocar el problema principal en el centro del árbol es un método que busca establecer las causas y efectos de un problema

Tal como se realizó con las causas, es necesario agrupar los efectos seleccionados de acuerdo a su relación con el problema principal.

EVALUACION DE LA CALIDAD

Determina una estrategia para mejorar la salud de las poblaciones (mediante la descripción de competencias y acciones necesarias por parte de los sistemas de salud),

Así como para proporcionar las condiciones propicias para el adecuado desempeño de la salud pública

Identificar la satisfacción del usuario, los indicadores y normas regulatorias

Identificar la satisfacción del usuario, los indicadores y normas regulatorias

El tercero aborda el nivel de implantación de sistemas de gestión de la tecnología y la evaluación propiamente de las tecnologías

El cuarto eje analiza el nivel de vinculación en asesoría y apoyo técnico del nivel federal o central con las instancias sub nacionales

CALIDAD DE ATENCION DE ENFERMERIA

Es la consecución del conjunto de características y acciones que posibilitan la restauración en cada paciente, del nivel de salud que nos es dado remitirle

Nuestra relación con el paciente la podemos estructurar

Afectivo o de relación de confianza. Cognoscitivo o de definición de las necesidades de atención, a través de los Diagnósticos de Enfermería

Ético, en el que el enfermero es consciente de sus capacidades y vigilante respecto a las condiciones de la asistencia y

Es un método de búsqueda de problemas, de resolución de problemas y de análisis de sus causas, con el fin de encontrar soluciones que mejoren la atención

VINCULACION DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCION

Un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica.

Utiliza un conjunto de técnicas que incorpora el pensamiento sistémico, de equipos con el fin de conseguir mejores procesos y resultados, y mayor satisfacción

Entender el trabajo como proceso y sistema.

El mejoramiento de un sistema requiere liderazgo.

Trabajo en Equipo

La inspección es importante para la seguridad, pero no será efectiva si no está vinculada a estrategias de mejoramiento.

