



PASIÓN POR EDUCAR

Nombre de alumno: Velazquez Herrera Britney Michell

Nombre del profesor: María José Hernández Méndez

Trabajo: Mapa conceptual

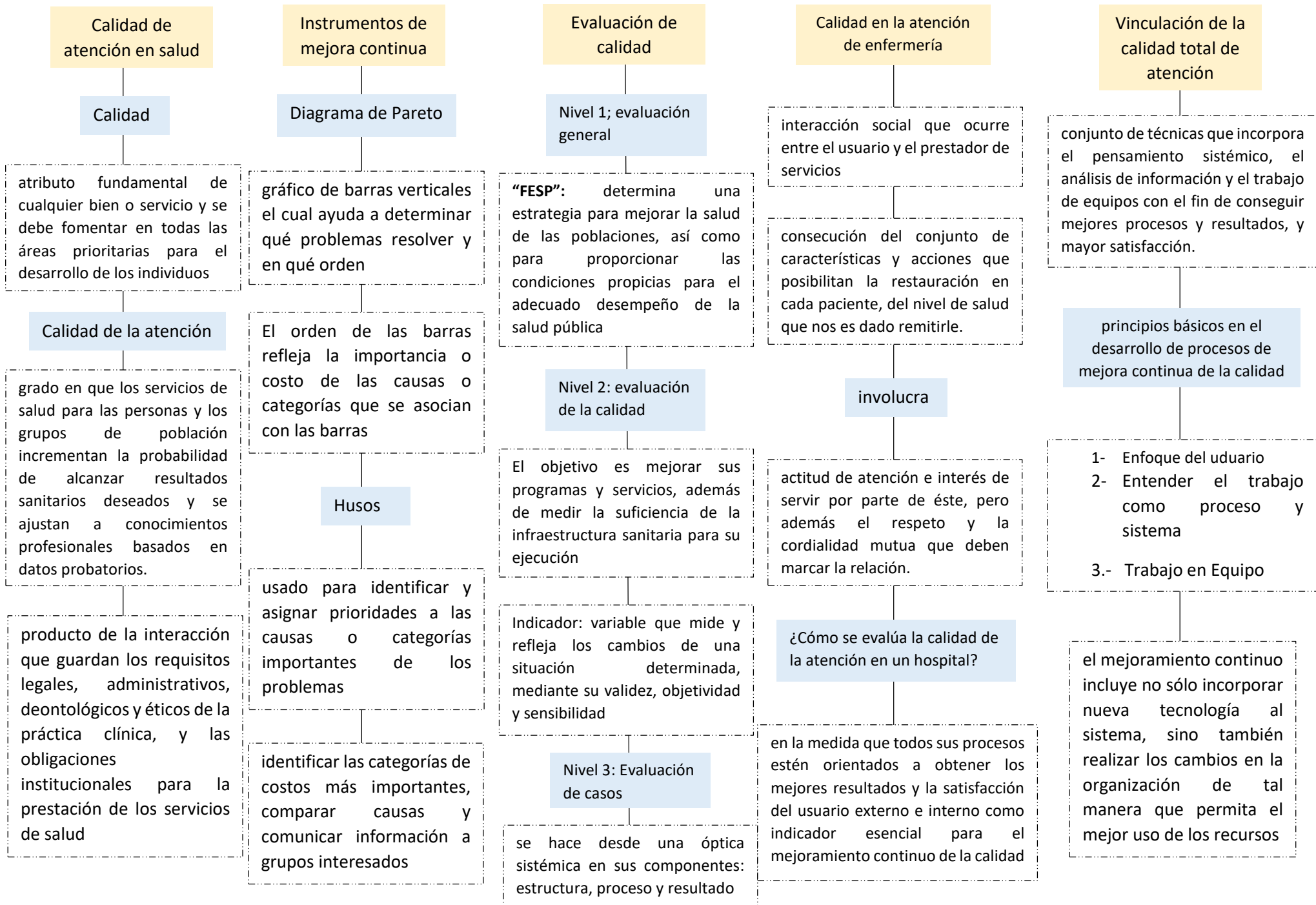
Materia: Calidad en los servicios de salud

Grado: 8vo Cuatrimestre.

Grupo: LEN "A".

Comitán de Domínguez Chiapas a marzo de 2023

CALIDAD EN LA ATENCIÓN



Calidad de atención en salud

Calidad

atributo fundamental de cualquier bien o servicio y se debe fomentar en todas las áreas prioritarias para el desarrollo de los individuos

Calidad de la atención

grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementan la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios deseados y se ajustan a conocimientos profesionales basados en datos probatorios.

producto de la interacción que guardan los requisitos legales, administrativos, deontológicos y éticos de la práctica clínica, y las obligaciones institucionales para la prestación de los servicios de salud

Instrumentos de mejora continua

Diagrama de Pareto

gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden

El orden de las barras refleja la importancia o costo de las causas o categorías que se asocian con las barras

Husos

usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas

identificar las categorías de costos más importantes, comparar causas y comunicar información a grupos interesados

Evaluación de calidad

Nivel 1; evaluación general

"FESP": determina una estrategia para mejorar la salud de las poblaciones, así como para proporcionar las condiciones propicias para el adecuado desempeño de la salud pública

Nivel 2: evaluación de la calidad

El objetivo es mejorar sus programas y servicios, además de medir la suficiencia de la infraestructura sanitaria para su ejecución

Indicador: variable que mide y refleja los cambios de una situación determinada, mediante su validez, objetividad y sensibilidad

Nivel 3: Evaluación de casos

se hace desde una óptica sistémica en sus componentes: estructura, proceso y resultado

Calidad en la atención de enfermería

interacción social que ocurre entre el usuario y el prestador de servicios

consecución del conjunto de características y acciones que posibilitan la restauración en cada paciente, del nivel de salud que nos es dado remitirle.

involucra

actitud de atención e interés de servir por parte de éste, pero además el respeto y la cordialidad mutua que deben marcar la relación.

¿Cómo se evalúa la calidad de la atención en un hospital?

en la medida que todos sus procesos estén orientados a obtener los mejores resultados y la satisfacción del usuario externo e interno como indicador esencial para el mejoramiento continuo de la calidad

Vinculación de la calidad total de atención

conjunto de técnicas que incorpora el pensamiento sistémico, el análisis de información y el trabajo de equipos con el fin de conseguir mejores procesos y resultados, y mayor satisfacción.

principios básicos en el desarrollo de procesos de mejora continua de la calidad

- 1- Enfoque del usuario
- 2- Entender el trabajo como proceso y sistema
- 3- Trabajo en Equipo

el mejoramiento continuo incluye no sólo incorporar nueva tecnología al sistema, sino también realizar los cambios en la organización de tal manera que permita el mejor uso de los recursos