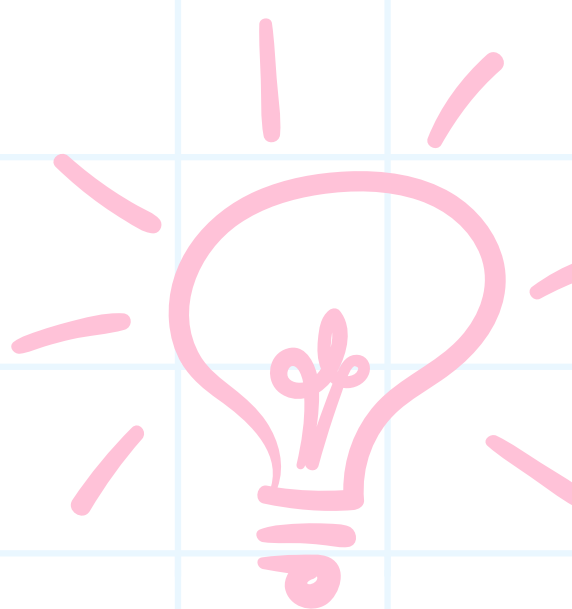


LA MEJORA DE LA CALIDAD

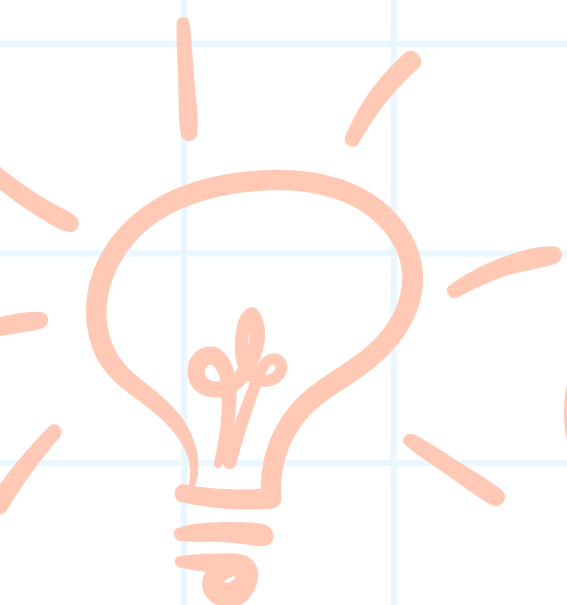
TRABAJO EN EQUIPO

Es una forma de trabajo donde todos son responsables de las metas u objetivos de la organización, porque los esfuerzos de cada uno de los integrantes se potencian, aumentando la eficacia de sus resultados



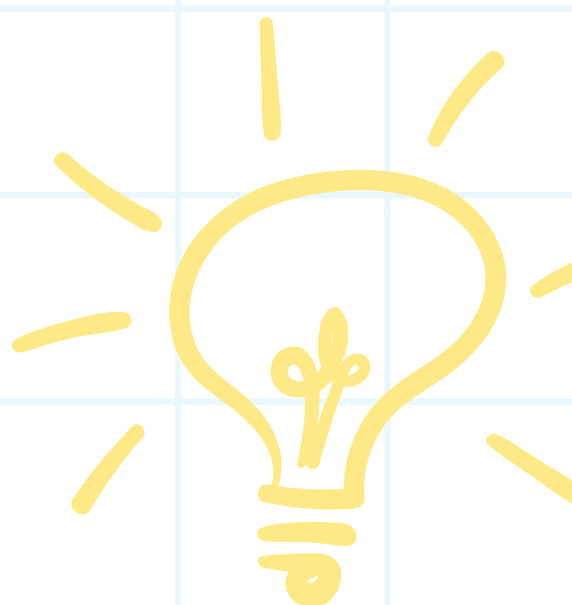
GRUPOS DE MEJORA

Los grupos de mejora son un sistema de participación de los trabajadores basado en equipos de trabajo interdepartamentales y de diferentes niveles jerárquicos en que se reúnen para definir iniciativas de mejora de los procesos.



PROTOCOLO DE REALIZACIÓN DE PLAN DE MEJORA

1. Identifica el proceso a mejorar
2. Analiza el proceso
3. Reformula el proceso
4. Redacta un plan de mejora
5. Comunica el plan de mejora
6. Ejecuta el plan de mejora
7. Supervisa el plan de mejora



IDENTIFICACIÓN DE LOS GRUPOS DE MEJORA

Determinar cuáles son tus objetivos profesionales.

Conocer cuál es la misión de tu equipo de trabajo y de la empresa a la que perteneces. Solicitar feedback de colegas o managers en sesiones individuales.

Pedir recomendaciones de mejora luego de una presentación o del fin de un proyecto.

Participar de reuniones, eventos o programas de aprendizaje en áreas de interés.

