

**Nombre de alumno:**

**Alan Francisco Gallegos Morales**

**Nombre del profesor:**

**Alejandra Torres**

**Nombre del trabajo:**

**Cuadro Sinóptico**

PASIÓN POR EDUCAR

**Materia:**

**Comunicación oral**

**Grado: 2do Cuatrimestre**

**Grupo: unico**

# LA IMPORTANCIA DEL MENSAJE

## QUE DEBEMOS CONTEMPLAR

- Escuchar atentamente las palabras contenidas en el mensaje que estamos recibiendo.
- Identificar el tono de voz que utiliza el emisor para transmitir el mensaje.
- Observar el lenguaje corporal (lenguaje no verbal) que utiliza el emisor cuando transmite el mensaj

## 3 ASPECTOS IMPORTANTES

- Las palabras, viene a ser el contenido del mensaje que se utiliza para dar significado a lo que queremos decir. Constituye el 7% de la comunicación que se transmite.
- El lenguaje paralingüístico, viene a ser el tono o volumen de la voz que se utiliza para transmitir el mensaje. Esto constituye el 38% de la comunicación que se transmite.
- El lenguaje corporal (también conocido como lenguaje no verbal), vienen a ser los gestos de la cara y el cuerpo, los ademanes y la postura que una persona emplea cuando transmite el mensaje. Esto constituye el 55% de la comunicación que se transmite.

## FRASES CON DOBLE INTERPRETACION

- Si esa frase lo escuchamos con un tono de voz bajo y el rostro de la persona muestre angustia, estrés, miedo o incertidumbre entonces podemos darnos cuenta que realmente se encuentra preocupada por algún hecho en particular. Lo que nos ha dicho (preocupación) va de acuerdo a lo que refleja.
- Si esa frase lo escuchamos con un tono de voz normal y a la vez vemos una sonrisa o una actitud relajada entonces podemos darnos cuenta que quizás la persona no se encuentre preocupada del todo.

## CONCLUSION

- Hay que saber elegir correctamente el canal de comunicación,
- El concepto de comunicación siempre se maneja como una interacción de ida y vuelta,
- Para poder practicar la Escuchar Activa hay que colocar todos nuestros sentidos en la persona que nos transmite el mensaje,
- Las palabras son una parte pequeña del mensaje que recibimos,
- Es importante eliminar las suposiciones siempre que se pueda

## MENSAJE Y SUS ELEMENTOS

- 1.- Que sea el mensaje directo
- 2.- Que el mensaje sea específico
- 3.- El mensaje debe ser fácil de comprender
- 4.- El mensaje debe ser oportuno urgente