



Nombre de alumno: Dana Belén Rivera Escobar

Nombre del profesor: Lucero del Carmen García

Nombre del trabajo: Mapa conceptual “RSE”

Materia: Sustentabilidad y responsabilidad social empresarial

Grado: 8vo. Cuatrimestre. Administración y estrategias de negocios

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 16 de febrero del 2023

Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

RSE

Consiste en

Responsabilidad social empresarial consiste en la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de las empresas a fin de mejorar su situación competitiva. *Secretaría de Economía | 27 de mayo de 2016*

Estructurado por

Áreas de alcance RSE

Las cuales son

• Área laboral

Trata de referirse a los trabajadores con respeto; plantea proteger sus derechos, tratarlos con igualdad y brindarles protección. Con esto mejora el clima laboral y provoca una alianza entre capital y trabajo.

• Área económica

Incluye aspectos relacionados con servicios de calidad, eficientes, competitivos y económicamente sostenibles que aseguren el logro de objetivos con los valores, principios y necesidades de la sociedad

• Área social

Se dirige al entorno social/familiar; busca crear una mejora de la calidad de vida de la ciudadanía, creando oportunidades para los colectivos con especiales dificultades

• Área ambiental

Busca realizar actividades que favorezcan a la protección del medio ambiente y la administración de recursos, residuos y desechos.

Stakeholders

Son

Individuos o grupos que tienen interés e impacto en una organización y en los resultados de sus acciones. *ELENA BELLO el 12 NOVIEMBRE, 2021*

Se representan en

1. Sindicatos
2. Comunidades
3. Medios de comunicación
4. Agencias gubernamentales
5. Propietarios
6. Inversores
7. Empleados
8. Proveedores
9. Clientes
10. Acreedores

Se clasifican en

- Internos. Personas cuyo interés en una organización proviene de una relación directa
- Externos. Trabajan directamente con una empresa pero que de alguna forma se ven afectados por las acciones y resultados de la compañía
- Primarios. Son los de mayor interés en el resultado y contribuyen con los proyectos
- Secundarios. Tienen relación con los procesos administrativos, financieros o legales
- Directos. Realizan actividades diarias en la empresa
- Indirectos. Se interesan en el resultado final sin colaborar en el proceso

Proceso distintivo ESR en México

Se basa en

Un proceso de autodiagnóstico, documentado por la empresa y verificado por el **Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi)** y la **Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial en México (AliaRSE)**; otorgan el distintivo ESR (Empresa Socialmente Responsable) para acreditar y reconocer a compañías líderes en su compromiso de aportar valor social a todos los niveles de su operación.

El Distintivo ESR® es otorgado a aquellas empresas que superen el 75% del índice RSE. *EXPOK Comunicación de sustentabilidad y RSE; Distintivo RSE, 2018*

A través de

La participación en la convocatoria que año con año lanzan la Cemefi y la AliaRSE, en donde se estipulan los requisitos para el distintivo, dependiendo tu rubro. Estando en ello te evalúan un diagnóstico que se alinea con las características de una ESR (calidad de vida en la empresa, ética empresarial, vinculación de la empresa con la comunidad, cuidado y preservación del medio ambiente)

Provocando

Beneficios de ser ESR

- Ayuda a mejorar las ventas y la calidad
- Mejora el desempeño financiero de la empresa
- Generan mayor lealtad por parte de los colaboradores
- Fortalece las relaciones con agentes externos
- Impulsa la imagen de la empresa y su reputación
- Incrementa la productividad
- Disminuye la rotación de personal

Bibliografía

- Occmundial 29 de agosto, 2019 <https://www.occ.com.mx/blog/empresa-socialmente-responsable/>
- IEBS Stakeholders: quiénes son, por qué son importantes y cómo gestionarlos <https://www.iebschool.com/blog/stakeholders-quienes-son-digital-business/#:~:text=En%20el%20mundo%20de%20los,los%20gobiernos%20y%20las%20comunidades.>
- Responsabilidad Social Empresarial; Ámbitos de aplicación de la RSE https://www.ifef.es/portalempleo/rsocial/ambitos_aplicacion_rse.php#:~:text=La%20Responsabilidad%20Social%20Empresarial%20abarca,%3A%20social%2C%20econ%C3%B3mico%20y%20medioambiental.
- Responsabilidad social en el ámbito laboral. Nora María Martínez Yáñez, profesora de derecho del trabajo y de la seguridad social universidad de vigo; abril 2014
- Gobierno de México; Responsabilidad Social Empresarial <https://www.gob.mx/se/articulos/responsabilidad-social-empresarial-32705>