

**TOMA DE DECISIONES**

**ENSAYO**



**RAUL ENRIQUE MONTES SOLIS**

**8VO CUATRIMESTRE**

**LICENCIATURA EN ADMINISTRACION**

**UNIDAD III**

## Introducción

---

La toma de decisiones es un proceso que atraviesan las personas cuando deben elegir entre distintas opciones. El proceso de la toma de decisiones hace hincapié en conflictos que se presentan y a los cuales hay que encontrarles solución. Alguien que ha sufrido violencia de género constantemente, es probable que tenga perturbada su capacidad de tomar decisiones. Por ello han sido diversos los modelos creados a partir de distintos enfoques teóricos, éstos sirven tanto para encontrar la explicación a la conducta en situaciones problemáticas, como para tener las bases en la elaboración de técnicas terapéuticas para ayudar, a quienes lo precisan, a desarrollar y potenciar la toma de decisiones.

## Resolver un problema necesita de los siguientes conceptos...

- **Decisión:** Todas las posibles combinaciones que incluyen tanto las acciones a llevar a cabo como las situaciones.
- **Resultado:** Hipotéticas situaciones que tendrían lugar si se toma una u otra opción de las decisiones antes señaladas.
- **Consecuencia:** Evaluación basada en la subjetividad, por ejemplo ganancias o pérdida.
- **Incertidumbre:** Aquí juegan un papel fundamental tanto la probabilidad, como la confianza y posibilidad.
- **Preferencias:** Tendencia a tomar una alternativa y no otra, se ve condicionada por la experiencia.
- **Toma de decisión:** Acción de decidir.
- **Juicio:** Evaluación.

### **Modelo de resolución de problemas**

- **Definir el problema:** Requiere del análisis de la situación que se enfrenta.
- **Alternativas posibles:** Son todas las combinaciones de acciones que se pueden tomar. **Prever resultados:** Como hasta ahora son sólo hipótesis, se requiere asociar las posibles consecuencias de cada una de las alternativas.
- **Elegir:** Optar por alguna de ellas.
- **Control:** Es necesario siempre tener todo bajo control sin dejar nada al azar, siendo monitores, responsables y con actitud participativa en el proceso.
- **Evaluación:** Ver los pro y los contra de lo que se ha decidido, algo primordial para el aprendizaje.

Disonancia cognitiva, efecto halo, pensamiento de grupo, y sesgo de confirmación son algunos factores que pueden llegar a dificultar el proceso.

Hablando de automotivación Abraham Maslow propone la «Teoría de la Motivación Humana», la cual trata de una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta jerarquía identifica cinco categorías de necesidades y considera un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de



motivación. Considerando necesidades básicas e incluyen cosas como: necesidad de respirar, de beber agua, de dormir, de comer, de sexo, de refugio.

necesidades de seguridad: cuando las necesidades fisiológicas están en su gran parte satisfechas, surge un segundo escalón de necesidades que se orienta a la seguridad personal, el orden, la estabilidad y la protección. Aquí se encuentran cosas como: seguridad física, de empleo, de ingresos y recursos, familiar, de salud y contra el crimen de la propiedad personal.

## Conclusión

---

Por ello las formas en que se aborda la satisfacción de estas necesidades también se torna como un desafío para las instituciones educativas y el sistema escolar en general, considerando que las carencias como por ejemplo el hambre, la inseguridad o sentido de indefensión, la falta de constitución en la familia, entre otras problemáticas están muy presentes en la vida de muchos alumnos sobre todo de los que provienen de contextos más vulnerables y por ende afectan su educación y la búsqueda de su auto- realización

En la Toma de Decisiones, considerar un problema y llegar a una conclusión válida, significa que se han examinado todas las alternativas y que la elección ha sido correcta. Dicho pensamiento lógico aumentará la confianza en la capacidad para juzgar y controlar situaciones. Saber elegir entre varias alternativas de manera reflexiva e independiente, permite hacernos responsables de nuestra propia vida y asumir las consecuencias de los actos derivados de las elecciones que hacemos.