



Nombre de alumno: Dana Belén Rivera Escobar

Nombre del profesor: Lucero del Carmen García

Nombre del trabajo: Súper nota: Proceso de consultoría

Materia: Consultoría empresarial

Grado: 8vo. Cuatrimestre. Administración y estrategias de negocios

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 14 de febrero del 2023

Proceso de consultoría

¿Qué es?



Actividad conjunta del consultor y el cliente que resuelve un problema concreto y aplica cambios en la organización del cliente

Los consultores se encargan de conectar con la situación actual de la empresa, identificando donde pueden estar los problemas



Se encarga de

Cuenta con



Un inicio y un fin que se subdivide en fases, lo cual permite analizar todo de manera sistemática y metódica

Variante del proceso de cambio, en la que se determina la necesidad del cambio, se define su objetivo y se preparan y aplican medidas concretas de cambio con la ayuda de un consultor



Puede considerarse como

Etapas

1

Contacto inicial

- Primer contacto cliente – consultor
- Nombrar representantes
- Definir la situación actual de la empresa
- Redactar declaración inicial
- Propuesta de tareas
- Contrato

2

Diagnóstico preliminar

- Identificar el problema del cliente
- Recopilar datos e información
- Análisis y síntesis
- Examen detallado del problema

3

Estrategia y planificación

- Planificar medidas, crear un plan de acción
 - Resumen de tareas a realizar
- Se determinan:
1. Objetivos: ¿Qué queremos conseguir?
 2. Personal
 3. Tiempo
 4. Recursos: materiales necesarios
 5. Comunicación: ¿Cómo lo comunicaremos?

4

Presentación de propuesta

- Contribuir a la aplicación de ajustes
- Propuesta de condiciones requeridas para la acción
- Preparar implementación de cada acción: aplicar diversas técnicas que ayuden a planificar y controlar avances

5

Contrato de consultoría

- Evaluación del desempeño del consultor
- Informe final de los informes finales
- Aprobación de compromisos de seguimiento
- Retirada

Bibliografía:

- ¿Qué es la consultoría?
http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/work/sites/fdcs/resources/PDFContent/372/Qu%C3%A9%20es%20la%20Consultor%C3%ADa.pdf
- Fases del proceso de consultoria EPIM <https://epim-educacion.com/fases-del-proceso-de-consultoria/>
- Manual práctico de consultoría
<https://sites.google.com/site/manualconsultoria/-contactos-iniciales>