



Nombre de alumno: Mario Paolo Solano Hdez

Nombre del profesor: Lucero del Carmen García

Nombre del trabajo: Super nota

Materia: Consultoría empresarial

Grado: 8vo cuatrimestre.

PROCESO DE CONSULTORÍA

LA CONSULTORÍA DE EMPRESAS PROPORCIONA LAS HERRAMIENTAS PARA ANALIZAR Y ENTENDER DE QUÉ MANERA UNA EMPRESA GRANDE Y PODEROSA, O BIEN MEDIANA Y PEQUEÑA, PUEDE RESURGIR Y EMPEZAR DE NUEVO DESDE UNA PERSPECTIVA MÁS OBJETIVA Y ORDENADA. ACA



ELEMENTOS FUNDAMENTALES DEL PROCESO DE CONSULTORÍA

- Contacto inicial. En la mayor parte de los casos, el cliente establecerá el primer contacto.
- Diagnostico Preliminar.
- Estrategia y Planificación de la tarea.
- Presentación de la Propuesta del cliente.
- Diagnostico.
- Contrato de consultoria.

CONTACTO INICIAL

Representa el comienzo de la relación comercial entre el consumidor y la empresa. Es una de las interacciones más desafiantes y su resultado influye en toda la experiencia del cliente, puesto que la primera impresión, además de irrepetible, es duradera.



DIAGNÓSTICO PRELIMINAR

Limita su alcance a una reunión y análisis rápidos de información esencial que, según la experiencia y el buen juicio del consultor, se necesita para entender el problema correctamente, encuadrarlo en el marco más amplio de las actividades, los logros y otros problemas gerenciales

ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN DE LA TAREA

Proceso que consiste en identificar, organizar y planificar las actividades que deben llevarse a cabo dentro de un proyecto, para luego estimar su duración y los recursos necesarios para completarlas.



PRESENTACIÓN DE PROPUESTA AL CLIENTE

7 Consejos para presentar propuestas de éxito a tus clientes

1. No te andes con rodeos.
2. Haz preguntas.
3. Primero, vende una visión.
4. Da prioridad a las historias, no a los datos.
5. Usa PowerPoint o Keynote de manera inteligente.
6. Sé breve.
7. Sigue una estructura clara.

CONTRATO DE CONSULTORÍA

Es un contrato plasmado por escrito en el que se establecen los términos y condiciones de un determinado servicio que un asesor o consultor presta a un cliente.

