



Nombre de alumno: Noel De Jesús López Albores

Parcial: Unidad 1

Nombre del profesor: Lucero Del Carmen García Hernández

Nombre del trabajo: Proceso de consultoría

Nombre de la licenciatura: Administración y Estrategia De Negocios

PASIÓN POR EDUCAR

Materia de la materia: Consultoría empresarial

Cuatrimestre: 8°

Comitán de Domínguez Chiapas a 19 de Febrero de 2023.

PLAN DE CONSULTORÍA SOBRE “EMPLEADOS DESMOTIVADOS Y LA EXISTENCIA DE UN BAJO NIVEL DE EFICIENCIA”

NOMBRE DE LA EMPRESA: AVATAR

GIRO: Fabricación y venta de uniformes

FECHA DE PRIMERA REUNIÓN: 01/02/23

FASE I – INICIACIÓN O PREPARATIVOS

Representante: Jeriel Clemente Bistrain y Noel de Jesús López Albores

Identificar el problema: los empleados se encuentran desmotivados y existe un nivel bajo de eficiencia

Declaración inicial: trabajaremos en la desmotivación que tienen los empleados y tenemos planeado llegar a ver resultados desde la primer semana, presentaremos un avance e informes escritos a la CEO Lucero Hernández y tomaremos en cuenta puntos de vista y sugerencias brindadas por ella.

Nuestros objetivos y resultados se empezarán a verse a corto, mediano y largo plazo ya que las estrategias que tomaremos son de rápidos resultados; para esto hemos pedidos cierta información sobre la empresa que nos apoyará a poner en marcha nuestro plan y ser eficientes en el menor tiempo posible, una vez teniendo estos datos comenzaremos a trabajar y dar informes directos sobre cada avance.

PRESUPUESTO:

Nosotros cobraremos \$10,000 por cada mes de trabajo a esto se le aumentará los gastos que la empresa cubra para ciertas actividades que se harán

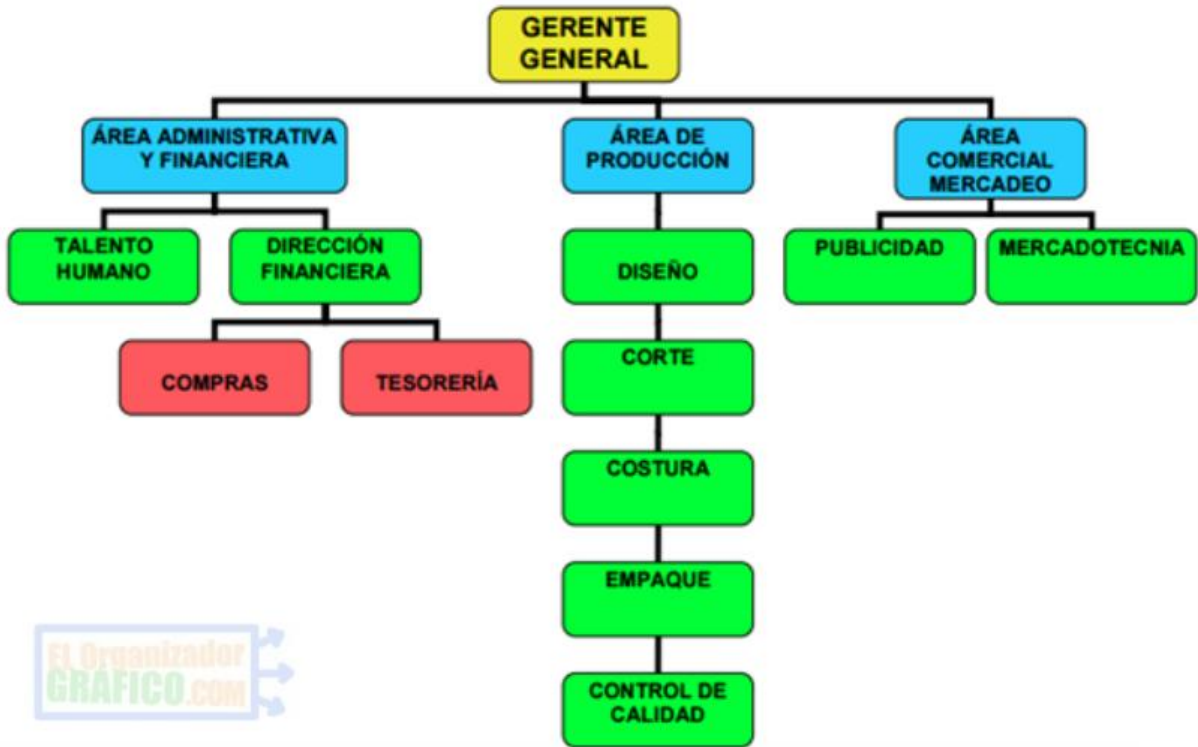
INFORMES: entregaremos informes cada semana de lo que se ha hecho y de los resultados que hemos tenido y nuestro último avance se entregará al finalizar nuestro trabajo.

RESTRICCIONES Y CONTACTO: solo mantendremos contacto con la CEO de la empresa y a ella dirigiremos nuestros avances e informes.

PROPUESTA:

Analizaremos la información que nos brindó la empresa y daremos un recorrido para observar las actitudes de los trabajadores, utilizaremos técnicas de motivación al trabajador por medio de premios o incentivos. Tenemos muchos proyectos que respaldan nuestro trabajo y es por eso que confiamos en nuestros resultados así que esperamos dar avances desde la primer semana.

FASE II

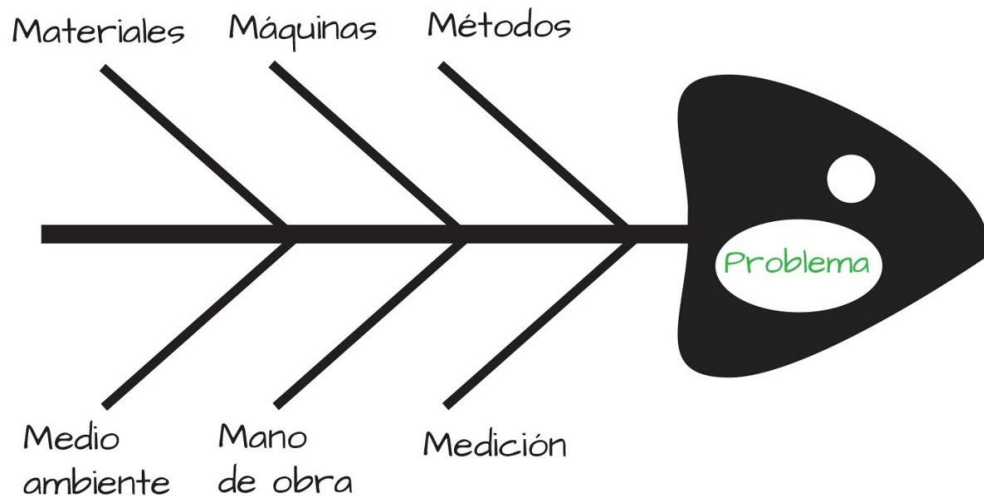


Observaciones y mejoras:

Gracias a la información brindada por la empresa notamos que en el “área comercial de mercadeo” se puede fusionar la publicidad y la mercadotecnia en un sola área, se seleccionará al personal mejor capacitado para esto ya que se reducirá a una las dos áreas que habían, esto nos dará como resultado una eficiencia y mejora específica reduciendo gastos. Con respecto a las demás áreas consideramos que están en buen estado.

CAUSA

EFEECTO



MATERIALES: El retraso de los materiales necesarios que se implementan podría afectar a la eficiencia de los trabajos realizados

MÁQUINAS: Maquinaria obsoleta o muy antigua reduce el tiempo en que se trabaja llevando esto a no entregar a tiempo el producto.

MÉTODOS: Se tiene que recurrir a un método más eficiente y eficaz para así subir los niveles de motivación en el trabajador ya que no sentirá que se esfuerza en demasía.

MEDIO AMBIENTE: El ambiente laboral en que se trabaja es de mala calidad, los trabajadores no le ponen el ímpetu a cada trabajo como deberían y en varias ocasiones hay conflictos entre ellos.

MANO DE OBRA: Los empleados trabajan de mala gana haciendo que las ventas sean muy bajas ya que tienen una desmotivación y creen que algún otro compañero hará lo que le corresponde a ellos

MEDICIÓN: El control de la calidad se ve afectada por el ambiente laboral que se vive llegando a ser un problema con la medición.

FASE 3. ESTRATEGIA Y PLANIFICACION DE LA TAREA

- Después de analizar y estudiar el problema correspondiente, se aplicó como técnica el estudio de áreas seleccionada para cada empleado. Se buscó determinar si la empresa atraviesa por una crisis en la falta de motivación de sus empleados. Para demostrarlo, se realizó una entrevista a la coordinadora de dicha empresa, en las cuales llevamos a cabo diferentes tipos de pruebas a los empleados en sus distintas áreas y así poder comprobar que la hipótesis planteada era correcta.

Asimismo, la metodología que se implementó para la recopilación de datos fue cualitativa, en donde realizamos algunas encuestas para obtener a través de ellas, datos cuantitativos que nos permitieron saber los resultados que predominan en dichas encuestas.

Es muy importante hacer hincapié en que la motivación es uno de los factores fundamentales en el ámbito laboral y en la vida de las personas. Estar motivados en lo que hacemos genera nada más y nada menos, que la satisfacción individual y colectiva.

Conseguir que los empleados conserven la motivación permite que puedan ocuparse con mayor efectividad y compromiso con las tareas, metas y objetivos de la empresa.

- Mejoraremos el personal de cada área, no obstante con un líder por área. El sueldo será justo respecto al área o puesto en el que se encuentre.
- El líder tendrá que llevar un orden constante para cumplir metas y objetivos.
- Los líderes asignados de cada área tendrán reuniones con el dueño de la empresa para compartir estadísticas y rendimiento de sus empleados. Así como los que permanecen en el área de administrativa y financieras e área de producción.
- Se llevará a cabo actividades de capacitación a los empleados, así como actividades recreativas, realizar competencias recreativas, intercambio de roles, etc.

Realizar sesiones de coaching, donde se trabajen sus metas profesionales como las personales.