



Nombre de alumno: Mario Paolo Solano Hdez

Nombre del profesor: Lucero del Carmen García

Nombre del trabajo: Super nota

Materia: Consultoría empresarial

Grado: 8vo cuatrimestre.

Comitán de Domínguez Chiapas a 11 de marzo de 2023

APLICACIÓN DE LA CONSULTORÍA



DETERMINACIÓN DEL TIPO DE CONSULTORÍA

La consultoría es un servicio especializado que tiene como objetivo orientar a una empresa que está atravesando algún tipo de problema específico y que no consigue solucionarlo por sus propios medios.

Para ejecutar sus labores, un consultor debe:

- plantear interrogantes y respuestas;
- tener amplios conocimientos del ámbito;
- analizar, innovar y plantear soluciones;
- argumentar, convencer y saber cómo gestionar personas y proyectos.

ELABORACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO

Elementos de un plan de trabajo

A modo de ejemplo, el proceso de elaboración de un plan de trabajo incluye los siguientes elementos: Introducción, objetivos de trabajo, alcance, Metodología de trabajo, resultados programados por alcanzar, anexos, modificaciones.



IMPLEMENTACIÓN DE LA CONSULTORÍA

Analiza las capacidades del cliente y proporciona una solución de CRM óptima que cumple con los requisitos de su negocio.

Una variante del proceso de cambio, en la que se determina la necesidad del cambio, se define su objetivo y se preparan y aplican medidas concretas de cambio con la ayuda de un consultor.

SUPERVISIÓN DE ACCIONES

Cuando la aplicación está a punto de comenzar, el consultor verifica que se hayan cumplido todas las condiciones y todos los requisitos previos.

Un elemento común en las misiones de consultoría es la capacitación del personal del cliente en técnicas concretas. Esto abarca a los miembros del personal que participan en la introducción y uso de la técnica



PRESENTACIÓN DE INFORMES

Si el cometido ha sido relativamente breve, éste puede ser el único informe y tiene, por tanto, que ser completo. Para cometidos más largos, el informe final puede hacer referencias de pasada a informes anteriores y entrar en detalles sólo sobre los acontecimientos que se han producido desde que se redactó el último informe

CIERRE DE CONSULTORÍA

La última fase en el proceso de consultoría incluye varias actividades. El desempeño del consultor durante su cometido, el enfoque adoptado, los cambios introducidos y los resultados logrados tendrán que ser evaluados por el cliente y por la organización de consultoría.

