



**Mi Universidad**

**Mapa conceptual**

*Nombre del Alumno* **Jorge Arturo Estrada Borraz**

*Nombre del tema* **Gestión de conflictos en la empresa familiar**

*Parcial* **3**

*Nombre de la Materia* **GESTIÓN DE EMPRESAS FAMILIARES**

*Nombre del profesor* **LUCERO DEL CARMEN GARCIA HERNANDEZ**

*Nombre de la Licenciatura* **Administración y estrategia negocios**

*Cuatrimestre* **5**

**Bibliografía: Antología de gestión de  
empresas familiares**

# Gestión de conflictos en la empresa familiar

## Sistema de arbitraje

Es dentro de ese contexto donde se vislumbra mejor la funcionalidad del protocolo familiar, cuya razón de ser es, justamente, constituir un instrumento regulador de las relaciones familiares y empresariales, esto es, el soporte donde se establecerán las normas de conducta que cada integrante del binomio familia-empresa deberá cumplir, a fin de facilitar la prevención y solución de los conflictos que pudieran suscitarse al interior de la empresa familiar.

## Sistema de mediación

La Mediación es una herramienta poderosa y novedosa, que ofrece una alternativa cuando las personas implicadas en el conflicto son incapaces de llegar a un acuerdo. En cualquier tipo de conflicto y sea quienes sean los intervinientes, y dando cabida a la multiplicidad de roles que cada sujeto en la empresa familiar acumula.

## Sistema de evaluación neutral

Las partes en conflicto pueden elegir a su auditor libremente. Este proceso de resolución de conflictos se suele utilizar en temas no muy escabrosos y que no ponen en peligro la continuidad del negocio. Las partes suelen buscar un apoyo que permita escoger la mejor de las soluciones. De hecho, el objetivo del auditor será orientar a las partes y ayudarlas a valorar sus posturas y argumentos.