



ESTRES...

QUE ES? ES UN SENTIMIENTO DE TENSION FISICA O EMOCIONAL

ESTRES LABORAL: Se da en el ambito laboral y puede provocar saturacion o colapso fisico



CAUSAS DEL ESTRÉS

Puede ser por la sociedad y el entorno en el que vivimos



SINTOMAS DEL ESTRES.

- >INSOMNIO
- >PROBLEMAS DIGESTIVOS
- >PROBLRMAS DE PIEL
- >IRRITABILIDAD

CONSECUENCIAS A NIVEL ORGANIZACIONAL

- < *BAJO RENDIMIENTO*
- < *ABSTENCION Y ROTACION*

CONFLICTO:

ENGLOBAN TODAS AQUELLAS SITUACIONES EN LA QUE DOS PERSONAS SOSTIENEN POSICIONES OPUESTAS



NIVEL DE GRAVEDAD DEL CONFLICTO

- CONFLICTO PERCIBIDO
- CONFLICTO EXPERIMENTADO
- CONFLICTO MANIFIESTO

