

UDS

NOMBRE: Juna Jose Rodriguez Galindo

nombre del maestro: Lucero Del Carmen
Garcia

materia: comportamiento organizacional

trabajo: super nota

grado:5 cuatrimestre

grupo: A

fecha: 01/04/2023

Estrés y conflicto

¿Qué es el estrés?

El estrés es una condición dinámica en la que un individuo se ve confrontado con una oportunidad, demanda o recurso relacionado con lo que el individuo desea y cuyo resultado se percibe como incierto e importante



concepto de conflicto

es un proceso que comienza cuando una parte percibe que otra afecta o va a afectar algo que le interesa



Consecuencias del estrés

El estrés se manifiesta de varias maneras. Por ejemplo, un individuo que experimente mucho estrés puede desarrollar presión sanguínea elevada, úlceras, irritabilidad, dificultad. Estos síntomas se agrupan en tres categorías generales: fisiológicos, psicológicos y de comportamiento



Manejo del estrés



La razón, como ya vimos, es que tales niveles son funcionales y conducen a un rendimiento más alto del trabajador. Sin embargo, los niveles altos de estrés, o incluso los bajos sostenidos durante periodos largos, reducen el rendimiento del empleado, por lo que requieren que la administración tome alguna medida.

Estilos de manejo de conflictos

estilos específicos para manejar los conflictos dentro de una escala que va del deseo de satisfacer los propios intereses hasta el deseo de satisfacer los de la parte contraria



Bibliografía básica y complementaria:

- **Idalberto Chiavenato (2009) Comportamiento organizacional .La dinámica del éxito en las organizaciones. México: McGraw Hill.**
- **Lourdes Munch et al. . (2010). Organización, diseño de estructuras organizacionales de alto rendimiento. México: Trillas.**
- **Stephen P. Robbins,(2002) Comportamiento Organizacional, São Paulo: Prentice H**
• **Stephen P. Robbins Timothy A. Judge Comportamiento Organizacional, Decimotercera edición, Pearson Educación, 2010**
• **Dialnet-LaPoliticaDeAristoteles-2020452.pdf**
• **Comportamiento Organizacional, hellriegel slocum, 12ª. Ed. Pdf**