



Mi Universidad

Super Nota

Nombre del Alumno **Jorge Arturo Estrada Borraz**

Nombre del tema **El contexto ambiental y organizacional**

Parcial **1**

Nombre de la Materia **Comportamiento Organizacional**

Nombre del profesor **LUCERO DEL CARMEN GARCIA HERNANDEZ**

Nombre de la Licenciatura **Administración y estrategia de negocios**

Cuatrimestre **5**

**Bibliografía: Antología del Comportamiento
Organizacional**

Concepto de comportamiento organizacional

Estudio de las personas y los grupos que actúan en las organizaciones.



Se ocupa de la influencia que todos ellos ejercen en las organizaciones y de la influencia que las organizaciones ejercen en ellos.

El CO es una disciplina académica que surgió como un conjunto interdisciplinario de conocimientos para estudiar el comportamiento humano en las organizaciones.



Introducción al comportamiento organizacional

El CO se refiere a las acciones de las personas que trabajan en las organizaciones.



Se basa, sobre todo, en aportaciones de la psicología y es un campo que trata sobre el comportamiento de los individuos



El CO también se relaciona con el comportamiento de los grupos, es decir, incluye temas como normas, funciones, formación de equipos y manejo de conflictos.

Características del comportamiento organizacional

1. El CO es una disciplina científica aplicada. Está ligado a cuestiones prácticas cuyo objeto es ayudar a las per



2. El CO se enfoca en las contingencias. Así, procura identificar diferentes situaciones de la organización para poder manejarlas y obtener el máximo provecho de ellas. Utiliza el enfoque de situaciones porque no existe una manera única de manejar las organizaciones y a las personas. Todo depende de las circunstancias y nada es fijo ni inmutable.



3. El CO utiliza métodos científicos. Formula hipótesis y generalizaciones sobre la dinámica del comportamiento en las organizaciones y las comprueba empíricamente, el CO se basa en la investigación sistemática propia del método científico.



4. El CO sirve para administrar a las personas en las organizaciones. Las organizaciones son entidades vivas y, además, son entidades sociales, porque están constituidas por personas

5. El CO se enriquece con aportaciones de varias ciencias del comportamiento

6. El CO está íntimamente relacionado con diversas áreas de estudio, como la teoría de las organizaciones (TO), el desarrollo organizacional (DO) y la administración de personas o de recursos humanos (ARH).

Los tres niveles del comportamiento organizacional

1. Macroperspectiva del CO. Se refiere al comportamiento del sistema organizacional como un todo.



2. Perspectiva intermedia del CO. Trata sobre el comportamiento de los

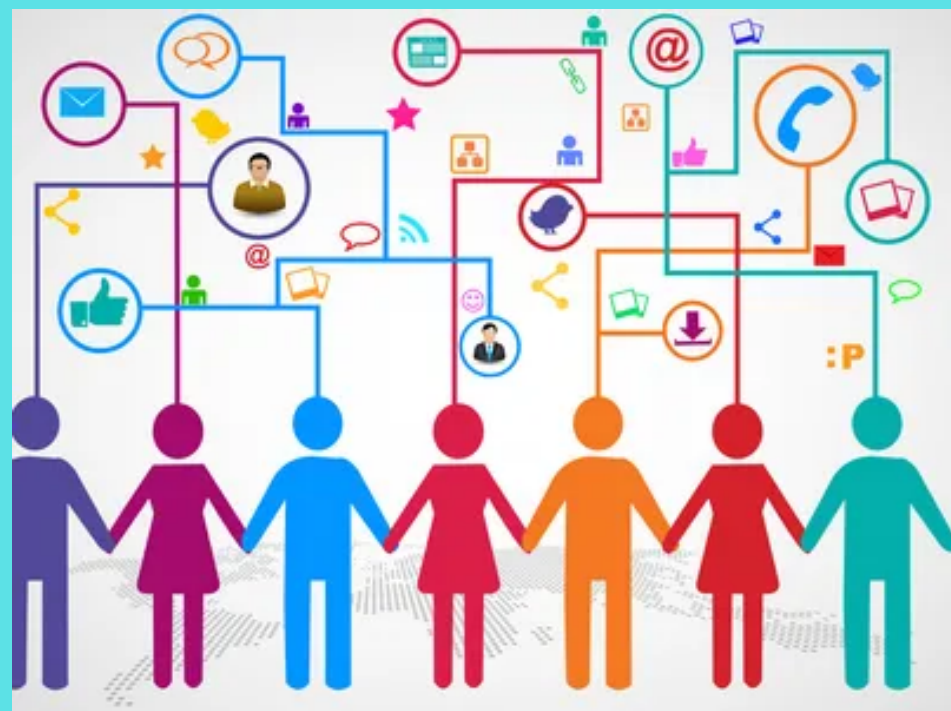
grupos y los equipos de la organización. Recibe el nombre de comportamiento mesoorganizacional, pues funciona como nexo entre las otras dos perspectivas del CO



3. Microperspectiva del CO. Analiza el comportamiento del individuo que trabaja solo en la organización.

Concepto de organización

es un conjunto de personas que actúan juntas y dividen las actividades en forma adecuada para alcanzar un propósito común.



Las organizaciones dependen de las actividades y de los esfuerzos colectivos de muchas personas que colaboran en su funcionamiento.



Todos esos recursos son indispensables para producir bienes y servicios y, en consecuencia, para el éxito de la organización



Las organizaciones y su administración

No existen organizaciones sin personas, precisamente porque los recursos y la tecnología no son autosuficientes, pues son inertes y estáticos.



Se requieren personas con diversos conocimientos y competencias para utilizarlos y operarlos en forma adecuada.

Cuando una organización admite a las personas para trabajar o colaborar, deposita ciertas expectativas en ellas. Las expectativas son diferentes en cada organización, pero también presentan ciertas similitudes.



Diseño organizacional

es el proceso de construir y adaptar continuamente la estructura de la organización para que alcance sus objetivos y estrategias.



es complejo debido a la existencia de muchos puestos y unidades cuya integración y coordinación exige mucho más que la simple acumulación o unión de puestos o unidades.

También son conjuntos complejos de funciones, relaciones y responsabilidades que no siempre están claramente definidos ni delimitado



Cultura organizacional

Cada organización tiene características distintivas, como su estilo de vida, comportamiento, mentalidad, presencia y personalidad.



Muchos fenómenos que ocurren en una organización se derivan de su cultura, que es como su código genético.



Entender la cultura organizacional es indispensable para conocer el CO. En realidad, la cultura organizacional constituye el ADN de las organizaciones.



La cultura organizacional no es algo palpable. Sólo puede observarse en razón de sus efectos y consecuencias.