

UDES

PASIÓN POR EDUCAR

Universidad del sureste

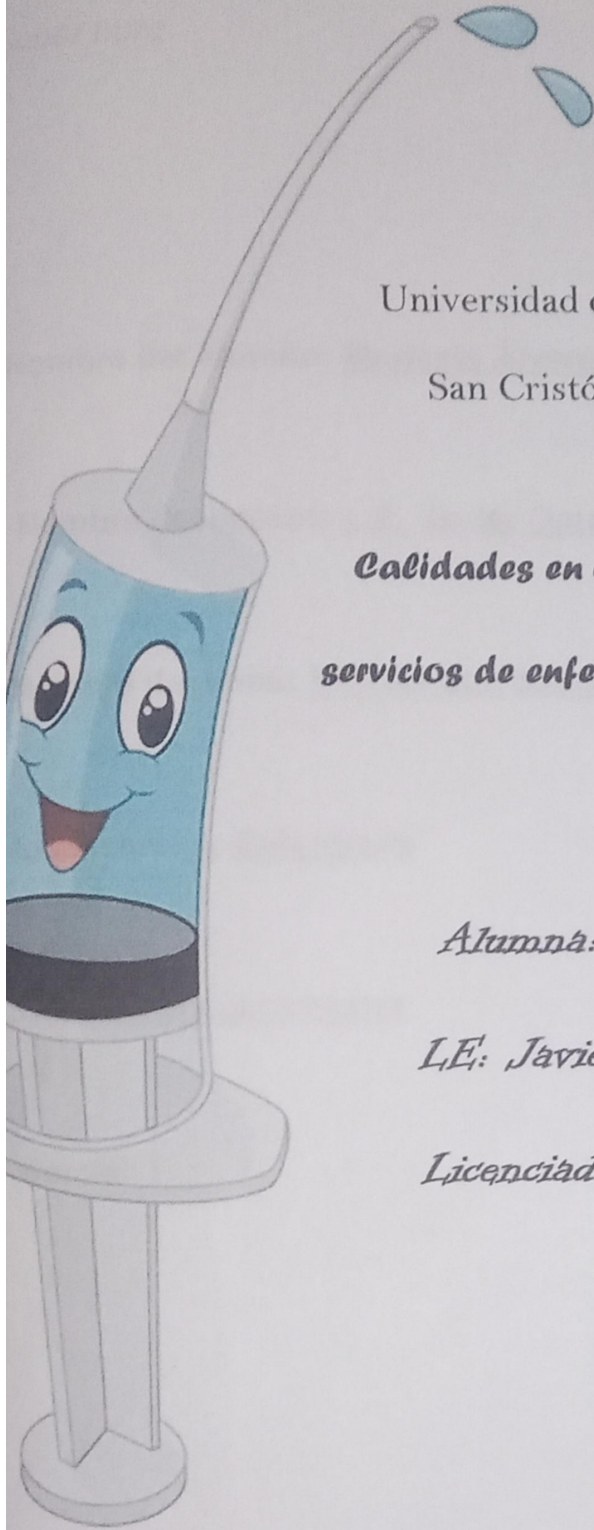
San Cristóbal de las casas, Chiapas

*Calidades en los
servicios de enfermería*

Alumna: Maricela Álvarez Ton

L.E: Javier González Avendaño

Licenciado: Enfermería



INTRODUCCIÓN.

Se Considera un procedimiento mediante el cual se determinan los valores de una Organización, en función del rendimiento de la acción conjunta de sus Conjuntos de sus Componentes, tendiente al logro de los Objetivos, los servicios de enfermería han de estimarse como actividades de bienestar público y es mediante una evaluación sistemática que se puede determinar su estadística, es ofrecer una base adecuada para promover el mejoramiento del personal y la eficiencia de los servicios en un aspecto de equilibrio, desde los factores de Cantidad y Calidad.

LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD.

Señ equipos de Trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad, idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es responsabilidad de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo. Tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a deficiencias del propio trabajo o actividades, suelen estar constituidos por personas de diferentes unidades y perfiles profesionales.

▶ Implementar una metodología que permita el involucramiento de las personas en la optimización de sus propios procesos de trabajo.

▶ Impulsar la iniciativa y creatividad del personal de salud para implementar diversos proyectos de cambio que lleven a mejoras en la atención de salud.

▶ Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas

▶ Aprender de éxitos y fracasos

▶ Lograr aprendizaje Organizacional a través de los equipos de mejora.

✖ Actuar ✖ Planificar ✖ Estudiar ✖ Hacer.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN.

Estructura que dirige hacia el marco en el cual se encuentra el apoyo de la institución de salud, es decir, para desarrollar sus funciones y satisfacer las demandas de sus servicios. Los Obstáculos Observados para que los líderes hagan uso de los servicios, para aprender, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar los metas de la institución.

La Calidad deberá ser evaluada tomando como premisa el grado de cumplimiento en la política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios.

Un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos, es un valor cuantificable que puede usarse para evaluar el rendimiento de las funciones a través del tiempo por medio de análisis trimestrales de datos acumulados del servicio de las Unidades de Calidad de la Asistencia Sanitaria, la institución debe tener sus propios indicadores relacionados con la estructura, la actuación del profesional, los riesgos o complicaciones, es un parámetro que sirve como referencia para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria, la institución depende de su formulación.

- ▷. Pertinencia
- ▷. Sensibilidad
- ▷. Especificidad
- ▷. Exclusividad

- ▷. Validez
- ▷. Confiabilidad
- ▷. Comprensibilidad.

- **Indicadores Centinelas:** Son aquellos por medio de los cuales se presentan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención, estos son meritorios de atención específica suficiente como para realizar una revisión individual de cada caso en que se produzca.

- **Los indicadores trozadores:** Son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencias o no en la calidad de la atención en un área específica.

- **Los indicadores positivos:** Se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad, pero que indican cumplimiento con los estándares, es necesario su formulación e implementación.

- **Los indicadores negativos:** Hacen referencia a un evento no deseable, debe ser abordado por la organización y modificado por medio de acciones, comprometiéndose los niveles de calidad.

REGISTROS Y FORMAS DE EVALUACIÓN.

Los registros clínicos de enfermería conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud. Su realización correcta permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente.

SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.

Responsabilidad más grande que puede ejercer un profesional, pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presenten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo.

- x Detección del recurso humano.
- x Detección de insumos, materiales y equipos
- x Atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familias.
- x Desarrollo del capital humano.
- x Control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios.

Los cargas de trabajo, la complejidad de los pacientes que se deben atender, detectando riesgos en la gestión que debe realizar controles de calidad hasta garantizar el cumplimiento de las normativas presentando informes a la jefatura.

Conocimiento clínico y administrativo, valores como el liderazgo, motivación, empeño, perseverancia, comprensión, sentido humano, responsabilidad, ética, comunicación, compromiso, honestidad, deben ser los valores que caracterizan a un supervisor de enfermería.

Aunque la preparación académica es importante, también la experiencia que se tenga, dos cosas fundamentales, pues la experiencia sin conocimiento puede ser que se manifiesten conductas de ego, repetitivas y sin cuestionar, provocando errores y exponerse situaciones legales.

La comunicación asertiva debe prevalecer en esta figura para así evitar conflictos y saber manejar los que se presentan, pero ante todo es importante hacer señalamientos con respecto a todos los recursos tanto humanos como a profesionales que se tengan a cargo.

Conclusion.

La evaluación se fundamenta en un proceso de reflexión permanente de lo que hacemos, de cómo lo hacemos, de lo que hacemos un logro, que permite crear e inventar procesos que mejoren el contexto de los servicios y del ser en enfermería, contrastar realidades y describir las limitaciones y las oportunidades en el acto de cuidar, en este caso el equipo de enfermería, cada vez que fortalece el compromiso, la fraternidad, la responsabilidad y dota la práctica del contenido ético que le demanda la escucha.

BIBLIOGRAFIA.

ALBRECHT, Karl - La revolución del servicio. Legos Editores S.A
1992.

Kerouac S, Pepin J, Doehorme F, Duquette-A, Major F. El
pensamiento enfermero, Barcelona. Masson; 1996.