



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Angela de Jesus Escobar Caballero

Nombre del tema: Unidad 3 las mejoras de calidad, Unidad 4 el control y la evaluación como parte de la administración de la enfermería

Parcial: 1

*Nombre de la Materia: **Calidad en los servicios de enfermería***

Nombre del profesor: Lic. Javier Omar González Avendaño

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8 vo cuatrimestre

San Cristóbal de las Casas, Chiapas. 01/02/2023

INTRODUCCION

D 01 M 02 A 2023

Scribe®

En esta guía se trata a conocer acerca de las acciones que debe tener el personal profesional parámetros en el control y evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería, así mismo durante sobre criterios de evaluación de la atención, registros y forma de evaluación, y un supervisor de la atención de enfermería.

Por lo tanto en esta guía se explicará acerca de estos temas para que el lector lo lleve a cabo y sepa los principales fundamentos acerca de estos temas y durante a cabo a un gran laborar.

3.2 - Los grupos de mejora de la calidad

Podemos decir que los grupos de mejora tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a incidencias del propio trabajo o actividad. En algunas organizaciones sean medianas o grandes suelen estar constituidos por personas de diferentes unidades y perfiles profesionales.

Se dice que generalmente son equipos "autónomos" que se encuentran en el análisis que realizan de sus propios procesos de trabajo y las propuestas que logran llevar adelante para mejorar dichos procesos.

Todo un grupo de mejora debe de contar con un secretario (facilitador), un actor como líder y coordinador del grupo (este concepto varía, puede ser el orden del día, moderar los acuerdos, moderar los reuniones, etc.).

Tiene como un objetivo lograr lo siguiente:

- ▶ Conocer y aplicar conceptos, metodologías y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora continua de la calidad en los servicios que se brinda a la población.
- ▶ Implementar una metodología que permita el involucramiento de las personas en la optimización de sus propios procesos de trabajo.
- ▶ Impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud para implementar diversas propuestas de cambio que lleven a mejoras en la atención de salud.
- ▶ Crear conciencia de las responsabilidades de mejorar.

- ▶ Fixar objetivos de mejora
- ▶ Organizar para el logro de objetivos.
- ▶ Llevar acabo proyectos para mejorar problemas.
- ▶ Reporte de avances
- ▶ Dar reconocimientos
- ▶ Comunicar resultados
- ▶ Aprender de éxitos y fracasos
- ▶ Lograr aprendizajes organizacionales a través de los equipos de mejora.

Se dice que la primera parte de la elaboración de los proyectos de mejora, se requiere responder a dos siguientes 3 preguntas.

Primera Parte:

- ▶ ¿Qué estamos tratando de lograr?
- ▶ ¿Cómo sabemos que un cambio es una mejora?
- ▶ ¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

Segunda Parte:

- ▶ Planear
- ▶ Hacer.
- ▶ Planificar
- ▶ Estudiar

Unidad IV

D M A

Scribe®

El control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería.

4.1.- Criterios de evaluación de la atención. Proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores.

La evaluación de la estructura se refiere que este dirige en menor o en el nivel de encuentra el apoyo de la institución de salud, se puede decir que se va tipo de recursos que se utilizan para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios.

Se puede decir que las obstáculos son observadas para que los usuarios tengan uso de los servicios sea los siguientes: económicos, culturales, sociales y lo geográficas.

La evaluación del proceso incluye todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución.

La calidad deberá ser evaluada tomando como parámetro el grado de cumplimiento en la política pública y los servicios ofertados de los derechos legales y reglamentarios, y de las competencias demandadas al brindar el servicio por parte del prestador, privado o público, comparado con el grado de satisfacción manifestada por sus usuarios a partir del instrumento de medición de la satisfacción y, en su caso, por los auditores tanto contables como administrativos.

Evaluación de los indicadores de enfermería:

Los indicadores a la base de la evaluación de la calidad se centra en comparar lo que se debe hacer con lo que se ha hecho. Por lo cual este proceso se puede aplicar tanto en la estructura, como a las prácticas y a los resultados obtenidos, para esto se requiere la presencia de referencia, que para esta caso esta compuesto por indicadores, uno de los métodos para evaluar la calidad es a través del uso de indicadores, los indicadores son un avance en la gestión porque permiten objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, preparar objetivos y crear una cultura de evaluación y mejora de la asistencia.

Del servicio o de los cuidados. Es un parámetro que sirve como referencia para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria, la institución debe tener sus propios indicadores relacionados con la estructura, la actuación del profesional, las cargas o complicaciones, la utilización de recursos, los resultados y la satisfacción del usuario.

Cada indicador debe de estar sujeto a los siguientes criterios:

- ▶ Pertinencia
- ▶ Sensibilidad
- ▶ Especificidad
- ▶ Exclusividad
- ▶ Validez
- ▶ Confiabilidad
- ▶ Comprensibilidad

Clasificación:

- ▶ **Indicadores Centinela:** Identifican la aparición de un evento serio cuya ocurrencia debe ser investigada inmediatamente.
- ▶ **Indicadores Transversales:** Son aquellas que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica.
- ▶ **Indicadores Positivos:** Se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad.
- ▶ **Indicadores Negativos:** Hace referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema.

4.2 Registros y Formas de evaluación

Podemos decir que los registros clínicos de enfermería conforman la evidencia escrita de las actividades encargadas al paciente, en gran medida un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud.

4.3.- Supervisión de la atención de enfermería.

La supervisión en enfermería es, por lo tanto, una de sus responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional.

La supervisión pretende asegurar que los servicios que se prestan y la idoneidad de los profesionales que se utilizan, sean los que garanticen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad.

Las funciones principales de un supervisor están: Planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado.

[Empty box for notes]

D M A



- ▶ Detección del recurso humano.
- ▶ Detección de insumos, materiales y equipos.
- ▶ Atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares.
- ▶ Desarrollo del capital humano.
- ▶ Control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios.

CONCLUSIÓN

D

M

A

Scribe®

Para finalizar esta guía se comprende que la calidad de servicios de calidad en entornos tanto en lo administrativo como en lo académico y control por lo cual influye mucho en el área laboral donde queremos tener y obtener resultados de beneficio para los trabajadores e público en general.

Por lo tanto se entiende que es importante brindar la mejor calidad de servicios a la población para mejorar los estándares que están bajo observación en cada proceso financiero y humano del profesional.

Bibliografía

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/535a0e5f228afe7acdcaa2709f3e237e-LC-LEN801.pdf>