



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Gael Alejandro Entzin Gomez

Parcial: I

Nombre de la Materia: Calidad En Los Servicios De Enfermeria

Nombre del profesor: Javier Omar González

Nombre de la Licenciatura: Licenciatura En Enfermeria

Cuatrimestre: 8 to

Unidad II Calidad de la atención.

2.1 Calidad de atención de salud.

La humanidad a continuado evolucionando y globalizándose, no fue lo mismo del siglo XX. Según los profesores, el contenido efectivo de la globalización, o más bien dicho la competencia global se da, y no es por la mundialización de todos aquellos intercambios, sino que por operaciones que ven los movimientos del capital.

La deficiencia de la calidad en el enfoque de atención en enfermería es que se puede manifestar por múltiples maneras, ya sea por el acceso limitado a servicios de salud, servicios inefectivos e ineficientes, quejas médicas, costos elevados, insatisfacción de los usuarios y los problemas profesionales.

2.1.1. Instrumentos de mejora continua.

El diagrama de Pareto es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar los problemas y así poder resolverlos y ordenarlos.

Estas barras se van acomodando por orden descendente.

El orden de estas barras se ve reflejado en la importancia o costo de las causas o las categorías que se están asociando con estas barras.

Establecer las categorías o causas en orden descendente de ocurrencia, se va clasificando por categorías y así colocando en primer lugar la mayor frecuencia o costo que son.

- Calcular los totales acumulados
- Dibujar, poner títulos y escaleras a los ejes horizontales y verticales
- Dibujar las líneas del total acumulado
- Dibujar barras para cada causa o categoría.

2.1.2 Evaluación de la calidad.

Hay muchas formas de evaluar las políticas o programas en el entorno de la calidad en la atención. Uno y que a sido muy utilizado es el FESP que significa funciones Esenciales de Salud Pública, que es un método determinado de estrategias para ir mejorando la salud de las poblaciones.

2.2. Calidad de atención en enfermería.

La enfermería es una profesión que le dedica el cuidado de las experiencias de salud de los seres humanos, nosotros poseemos un rol sumamente importante dentro de todo el equipo de salud, ya que este puesto es quien pertenece más tiempo con los pacientes y le brinda los mejores cuidados posibles de enfermería a los pacientes.

La calidad es muy relativo, se es que hablamos en el grado de aproximación al modelo teórico ideal, en pocas palabras podemos decir que la diferencia esta entre ser y querer ser.

Conseguir un nivel de calidad muy optimo es que tenemos que desarrollar grados de efectividad, de eficiencia y de la calidad científica-tecnica.

2.3 Vinculación de la calidad total con la Calidad de atención.

La calidad se puede definir con atributos claros, definibles y susceptibles de enmarcarse en reglas o estándares de los sistemas científicos y de una posible planificación estratégica.

Para la mejora continua de la calidad es favorable utilizar técnicas que se incorporen en el pensamiento sistemático, el análisis de información y del trabajo en equipo con el propósito de mejorar los procesos y resultado, y así tener una mayor satisfacción.

2.4 Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.

Los estándares son una declaración de calidad, para que así se pueda determinar el grado de cumplimiento y es necesario contar con indicadores que puedan determinar un margen entre el desempeño ideal y el real de los procesos.

El objetivo de los indicadores de calidad es mejorar los servicios que brinda enfermería que se van definiendo por criterios que se traducen en una herramienta de medición, que va garantizando las condiciones indispensables para los cuidados que se brindan al personal de enfermería.

Indicadores de evaluación de segundo nivel.

- Ministración de medicamentos por vía oral.
- Vigilancia y control de la usoclaso instalada.
- Trato digno.
- Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
- Prevención de úlceras por presión.
- Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.
- Manejo del niño con hiperbilirrubinemia.
- Manejo del niño con un peso inferior de 1.500 grs.
- Notas y registros de enfermería.

Unidad III La mejora de la calidad.

3.1 La cadena cliente proveedor.

Los clientes y los proveedores externos, están formados por el conjunto proveedor-organización, que en cada actividad que se genera un resultado que sea el comienzo de la siguiente Cadena de descubrimientos a definir las actividades que se va clasificando como valor y del coste asociado al producto final.

3.2. El trabajo de equipo en el mejoramiento de la calidad.

Los equipos que son de alta eficiencia o de buen rendimiento son para mejorar la eficiencia y efectividad en algún instituto ya que es una técnica antigua.

El trabajo en equipo es diferente al de comisión tradicional ya que por lo general es un grupo de gente con propósitos definidos y caso siempre estático.