



**Mi Universidad**

**Ensayo**

*Nombre del Alumno: Gael Alejandro Entzin Gomez*

*Nombre del tema: Unidad IV*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: Calidad En Los Servicios De Enfermería*

*Nombre del profesor: Javier Omar Gonzales*

*Nombre de la Licenciatura: Licenciatura En Enfermería.*

*Cuatrimestre: 8 TO*

*San Cristóbal De Las Casas, Chiapas*

### 3.3 Los grupos de mejora de la calidad.

Estos son equipos que se enfocan en mejorar la calidad que ofrecen. Los grupos de mejora tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a su propio trabajo o actividad.

Todos los grupos deben tener un secretario para que este actúe como líder y pueda coordinar el grupo.

Lo que plantea una primera parte es que se debe hacer una planificación del cambio que se quiere lograr y en la segunda se aplica su propia aplicación de los ciclos para mejorar o ciclos PHEA.

## Unidad IV El control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería.

### 4.4 Criterios de evaluación de la atención.

Proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores.

La comisión Interinstitucional de enfermería que es un carácter propositivo, es una prioridad para mejorar la calidad técnica e interpersonal de los servicios de enfermería.

Los indicadores de los procedimientos se van presentando en una primera etapa que fueron seleccionados por su importancia en el control de riesgos y daños.

La calidad debe ser evaluada tomando en cuenta el grado de compromiso en la política pública.

La selección de los indicadores debe de emplearse para la valoración de la estructura, proceso y resultado, deben de estar sujetas a los siguientes puntos.

- Pertinencia
- Sensibilidad
- Especificidad
- Exclusividad
- Validez
- Confiabilidad
- Comprensibilidad.

#### 4.5 Registros y formas de evaluación.

Los indicadores de calidad permiten fijarse en situaciones relacionadas con la seguridad clínica, Un indicador mide cuantitativamente de como se utiliza la guía para controlar y valorar la calidad de los aspectos importantes de la práctica asistencial.

Los registros clínicos de enfermería son parte de la evidencia documental de los expedientes clínicos, ya que son una gran revelación para la materialización de los derechos de protección de la salud.

#### 4.6. Supervisión de la atención de enfermería.

La supervisión de enfermería es una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional.

Las funciones principales de una supervisión son planificar, apoyar, y dirigir la gestión del cuidado.

Para garantizar la calidad del servicio que se está prestando a una institución. También se debe hacer un recorrido para verificar precisamente la asistencia del personal.