

UDS MI UNIVERSIDAD.

NOMBRE DEL PROFESOR: L.E JAVIER OMAR
GONZALEZ AVENDAÑO.

NOMBRE DE LA MATERIA: CALIDAD DE LOS
SERVICIOS DE ENFERMERIA.

TEMA: ENSAYO.

NOMBRE DEL ALUMNO: L.E DANIELA RIOS
GALLEGOS.

LICENCIATURA: ENFERMERIA GENERAL.

CUATRIMESTRE: OCTAVO.

FECHA: 03 / Febrero / 2023.

SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS CHIAPAS.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN.

Proceso de evaluación de la Calidad a través de Indicadores.

Recibir atención de Calidad es un derecho del Paciente y garantizarla es un imperativo de las Instituciones del sistema Nacional de Salud.

- Evaluación de los Indicadores de Enfermería

• Indicadores la base de la evaluación de la calidad se centra en comparar lo que se debe hacer con lo que se ha hecho.

• Un Indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el Rendimiento de las Funciones o procesos.

La selección de los Indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y Resultados, deben estar sujetos a los siguientes criterios:

- Pertinencia.
- Sensibilidad.
- Especificidad.
- Exclusividad.
- Validez.
- Confiabilidad.
- Comensurabilidad.

Clasificación

- > **Indicadores Centinela:** "Son aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el Resultado de la atención, estos son meritorios de atención específica suficiente como para Realizar una revisión Individual de cada caso en que se produzca.
- > **Los Indicadores trazadores:** "son aquellos que registran y evalúan un evento que indica eficiencia e no en calidad de la atención en un área específica.
- > **Los Indicadores positivos:** "se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad puesto que indican cumplimiento con los Estándares:
- > **Los Indicadores Negativos:** "hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema

REGISTROS Y FORMAS DE EVALUACIÓN. ^D ^M ^A

Scribe®

Los Registros clínicos de enfermería conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud, su Realización correcta permite la Continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente.

SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.

La supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el "mejor costo-beneficio".

Entre las funciones principales de una supervisión están: planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado.

- > Dotación del Recurso humano
- > Dotación de Insumos, Materiales y equipos
- > Atención de las Necesidades de los Usuarios del servicio y sus Familiares.
- > Desarrollo del Capital humano
- > Control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios.

Conocimientos Clínico y administrativo
 Valores como el liderazgo, motivación, empeño, perseverancia, Comprensión, sentido humano, Responsabilidad, ética, Comunicación, Compromiso, Responsabilidad, honestidad, entre otros, deben ser los valores que caractericen a un supervisor de enfermería."

La Comunicación asertiva debe prevalecer en esta figura para así evitar conflictos y saber manejar los que se presentan pero ante todo es importante hacer señalamientos con respecto a todas las personas tanto usuarios como a profesionales que se tengan a cargo.