

# UDS

## ENSAYO

*Alumno: Francisco Enrique Hernández Arias*

*Asesor: Lic. Javier Omar González Avendaño*

*Materia: Calidad en los servicios de enfermería*

*Tema: El control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería*

*Licenciatura: Enfermería*

*Grado: VIII cuatrimestre*

*Parcial: I*

*Fecha: 03/02/2023*

En este ensayo hablaremos de los servicios de enfermería pero enfocándose a la calidad, es que la profesión de enfermería nos obliga a nuestro objetivo principal es brindar altos estándares de excelencia en nuestros cuidados para un mejoramiento en corto tiempo y evitar la aparición de nuevas enfermedades que puedan empeorar la salud de nuestro usuario. Por otro lado también veremos las funciones del supervisor en cualquier institución de salud y veremos que ellos también buscan una atención de calidad hacia los pacientes y el uso de recursos adecuados para el mejor costo-beneficio.

## Criterios de evaluación de la calidad.

Comencemos hablando de que ofrecer nuestros servicios de calidad es un derecho del paciente, garantizando su pronta recuperación y su seguridad al momento de la atención.

Algo que me parece importante recalcar es que la calidad es evaluado desde que tan comprometidos estamos con nuestra profesión para después evaluar que tan satisfecho está el usuario con nuestros servicios.

Muy importante mencionar que la base de la evaluación de la calidad se centra en comparar lo que se debe hacer con lo que se ha hecho.

Por otro lado un indicador podemos decir que es una medida para determinar los logros obtenidos o las metas de calidad, nos dice la lectura que para seleccionar los indicadores que se emplea para la valoración de la estructura, proceso y resultado, nos menciona que deben de estar sujetos a los siguientes criterios:

- ▲ Pertinencia
- ▲ Exklusividad
- ▲ Comprensibilidad
- ▲ Sensibilidad
- ▲ Validez
- ▲ Especificidad
- ▲ Contabilidad

Los indicadores tienen una cierta clasificación que son lo siguiente:

- Centinelas: nos menciona que son aquellas que presentan un suceso lo bastante grave del resultado de nuestra atención.
- Trazadores: son aquellas en la que indican una mala atención provocando problemas como las caídas y que pueden alterar la recuperación del paciente.
- Positivos: Son aquellas en donde aplicamos estándares de calidad en nuestra atención y por lo tanto se consiguen resultados excelentes.
- Negativos: Pues este último es cuando no se logran los resultados deseados y se pueden presentar otros problemas de salud del paciente por lo que nos da a entender que hay bajos niveles de calidad en nuestra ciudades.

## Registro y forma de evaluación

Como bien sabemos y se mencionó anteriormente es que los indicadores nos pueden mostrar situaciones relacionados con la seguridad clínica en la que nosotros podemos reducir el riesgo a los que se expone nuestro paciente y por otra parte valora la calidad en los servicios que estamos ofreciendo.

Como bien sabemos el personal de enfermería somos el encargado de los cuidados y proteger la vida, es por ello que nosotros debemos de contar con herramientas innovadoras de medición para que garanticemos los más altos estándares de calidad y por consiguiente el mejor recuperación del usuario.

Por otro lado los registros clínicos de enfermería demuestran también en la calidad de nuestros servicios y si se presenta algún problema legal y los registros de enfermería no cumplen como dice la norma oficial nos menciona que constituye un factor de riesgo para la seguridad del paciente. Cabe mencionar que el expediente clínico al ser un documento de suma importancia debe realizarse de una forma clara, legible, oportuna y confiable ya que es un documento de evidencia.

## Supervisión de la atención de enfermería

Nos recalca que la supervisión es objetivo o lo que pretende es que se presten servicios de calidad para el máximo beneficio del usuario y la comunidad en general y se usen los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio.

Por otro lado muy importante mencionar algunos de las funciones principales de un supervisor según lo que nos remarca la antología.

- La detección de recursos humanos
- El uso de los insumos, materiales y equipo
- La forma en que atendemos a los pacientes de acuerdo a sus necesidades.

Y bueno siguiendo con las funciones de un supervisor también se encarga de ver las condiciones de nuestro servicio, las cargas de trabajo que se enfrenta el personal, las condiciones en que se encuentra el hospital o casa de salud y por último verificar que materiales o equipos necesitan para un buen servicio. En general lo que un supervisor busca es garantizar la calidad de nuestros servicios en cualquier institución que estemos laborando.

En conclusión podemos decir que enfermería es la profesión que tiene más responsabilidades, se encargan del cuidado en general lo que incluye velar por la seguridad del paciente y tener muy presente que se trata de vidas humanas que se encuentran en nuestras manos, es por ello que la atención en donde atarque elevados estándares de calidad tendremos mejores resultados en los pacientes y llegar a la meta deseada. Por otro lado manejar indicadores suele ser algo fundamental para una buena atención ya que podemos determinar si estamos haciendo un buen trabajo (indicadores positivos) o un mal cuidado que podemos llevar al paciente en situaciones graves (indicador centinela). Y encontramos también el tema de la supervisión que en un punto de vista personal se me hace algo que nos podría ayudar para mejorar nuestros servicios porque verifican las necesidades que tenemos al momento de la atención de un usuario ya sea que nos falten camas, tripie, botes de BPBI, entre otras cosas más que nos pueden llevar a la excelencia.