

UDS

ENSAYO

Alumno: Francisco Enrique Hernández Arias

Asesor: Gonzalez Avendaño Javier Omar

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Licenciatura: Enfermería

Grado: VIII

Fecha: 20/01/2023

En este ensayo hablaremos de diferentes temas relacionadas a la calidad y también enfocándose en los servicios de enfermería, la calidad en la atención es algo muy fundamental en las diferentes ramas salud tanto médico como el personal de enfermería. Recordemos que brindar servicios de calidad cuidamos el bienestar de nuestro paciente durante su estancia en el hospital o en su domicilio y por consiguiente prevenimos la aparición de nuevas enfermedades que impidan la recuperación de nuestro usuario, y sí, cuando hablamos de calidad nos hacemos referencia algo excelente y bien ejecutado.



IVIER OLIVERA GONZALEZ MENDOZA
LIC. EN ENFERMERIA
CED. PROF. 122371808
UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Unidad II calidad de la atención

2.1- Calidad en atención de salud

Como bien sabemos cuando hacemos referencia a la calidad de atención nos referimos en satisfacer las necesidades de nuestro paciente, buscando siempre su comodidad y evitar que aparezcan nuevos intermedios que aumenten el riesgo de su salud obviamente de nuestra parte aplicando altos niveles de excelencia profesional.

Algo que me parece importante resaltar para una buena calidad de atención es que debemos de entender tres dimensiones:

- a) Humana
- b) Científico-técnica
- c) Económico-financiera

Más como prestadores de la atención de la salud, debemos de tener un gran sentido de responsabilidad y conducta ética, nosotros debemos de estar en un constante actualización para así poder brindarle un servicio de calidad a nuestros usuarios aplicando conocimientos nuevos y por supuesto otorgándole seguridad a nuestro paciente.

2.1.1 Instrumentos de mejora continua

- Diagrama de Pareto

Meo menciona en la antología que nos podría ayudar a determinar que problemas hay que resolver, en que orden, comparar las causas y comunicar información a los grupos interesados..

Para entender un poco más sobre este diagrama la guía nos dice que es un gráfico de barras como tal y que las barras son acomodadas en un orden descendente, es decir, de mayor a menor.

Desde un punto de vista personal este diagrama me parece un instrumento que puede servir muchísimo en un hospital en la área administrativa para reconocer las necesidades más importantes a las que hay que enfocarse y no se malgasten los recursos en asunto poco relevantes en ese momento. Recordemos que comúnmente en los hospitales hay muy poco recurso económico y con este diagrama logremos priorizar que es el objetivo de este instrumento.

Arbol de problemas

Por otro lado tenemos este tipo de instrumentos que nos permitiran visualizar un problema y las causas y consecuencias que esto podría traer

Para que nos demos una idea de como se representa nos dice que el problema se pone en el tronco del arbol mientras que las causas se ponen en las raíces y por otro lado las consecuencias se ponen en las ramas.

Yo creo que con la ayuda de este instrumento podemos visualizar con más claridad de cuál es el problema o entender que es lo que está ocurriendo, mientras tanto también tendremos presente las causas que lo ocasiono y las posibles consecuencias que puede haber en la empresa y me parece un diagrama muy interesante que todo directivo lo tendría que saber ejecutar.

Evaluación de la calidad

Para que nosotros logremos un estándar de calidad en nuestros servicios se requiere de mucho esfuerzo, dedicación, compromiso y haciendo una autoevaluación entre nosotros mismos de nuestros conocimientos para brindar un mejor servicio.

En la guía nos mencionan ciertos criterios de evaluación de proyectos de mejora y son los siguiente.

1.- Se evalua el compromiso y el respaldo de nuestro proyecto.

2) Como siguiente punto se evalúa la identificación y selección de nuestro proyecto de mejora.

3) Se verifica si es un método de solución de problema para que se lleve acabo el proyecto.

4) Se evalúa el trabajo en equipo, en como está conformado el grupo.

5) Como en todo proyecto la creatividad cuenta mucho y en el diseño de las soluciones de nuestro problema planteado.

6) Algo que me parece importante resaltar es que se debe incorporar un enfoque intercultural, es decir, que nosotros debemos de tomar en cuenta la cultura de la población.

7) por ultimo se debe de examinar los resultados planteados en el proyecto.

Calidad de atención en enfermería

Nosotros como personal de salud tenemos que brindar una alta calidad en los servicios que vamos a ofrecer, así como tener un amplio conocimiento de las diferentes teorías o normas que nosotros nos basamos. La guía nos menciona que la satisfacción del paciente de nuestros servicios es de suma importancia ya que es un indicador de calidad de nuestros cuidados.

Cuando nosotros nos referimos a calidad involucra muchas otras cosas tal como una actitud positiva ante los pacientes, el interés de recuperar el bienestar del usuario, el respeto, pero sobre todo que en un punto de vista me parece muy importante es la vocación de servir, todas estas puntos son indispensables para ofrecer el mejor servicio y de calidad.

Uvinculación de la calidad total en la calidad de atención.

Como bien se mencionó anteriormente la satisfacción del paciente por sus cuidados es la meta principal al momento de atender un usuario. La actualización de los conocimientos es primordial ya que los avances tecnológicos en la atención de la salud están avanzando y por lo tanto implica la necesidad de que nosotros nos intermemos para el uso de las máquinas, como por ejemplo, la maquina de diálisis.

Algo que me parece muy importante recalcar es que cuando nosotros como personal de enfermería realizamos trabajos o servicios de calidad no solo creamos mejores resultados para el bienestar del paciente sino que reducimos los costos en la prestación de nuestros servicios, un ejemplo de ello es cuando nosotros movilizamos un paciente encamado constantemente, prevenimos úlceras por presión y por lo tanto no se hará gastos para parches de úlceras, pomadas, entre otras cosas. A lo que me lleva a la frase que dice: "La calidad cuesta, pero a esta más la no calidad"

Por otro lado nos mencionan tres principios para el mejoramiento de nuestra calidad:

1) Enfocarnos en el paciente, siempre satisfaciendo sus necesidades.

2) Entender nuestro trabajo como proceso y sistema

3) Por último aprender a trabajar en equipo como lo es el médico, nutricionista o fisioterapeuta.

Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería /

Para que nosotros cumplamos con los estándares de calidad en nuestros servicios de enfermería, nuestra base principal es garantizar el bienestar de nuestro paciente a cargo, y sí, es indispensable buscar siempre la comodidad del enfermo en donde haya un ambiente seguro para su salud.

Estos son algunos de nuestros indicadores de calidad que nos menciona en la guía:

- La vigilancia de la vesicostoma instalada, es decir, ver si no hay signos de flebitis en la zona o algún tipo de infección.
- Un trato digno hacia nuestros pacientes y familiares
- La prevención de caídas que es sumamente importante
- La prevención de UPP en la que movilizamos al px cada 2h de acuerdo a la GPC
- En prevenir infecciones nosocomiales por un correcto lavado de manos y desinfección de los materiales de uso como lo son mascarillas, pinzas u otros instrumentos.

Unidad III → La mejora de la calidad

La cadena cliente proveedor ✓

En este tema nos hace referencia sobre la relación que existe entre el comprador de algún tipo de producto entre los proveedores, nos dice en la lectura que existe un proceso entre estos dos que son los siguientes:

- 1) Nos menciona que el proveedor y el comprador son los responsables de aplicar controles de calidad hacia nosotros.
- 2) El comprador debe de explicarle sus necesidades para que el proveedor cumpla con eso.
- 3) Entre ellos deben de tener en cuenta la calidad, cantidad y sobre todo el precio.
- 4) Un punto importante es que el proveedor tiene que garantizar una calidad.
- 5) Entre ellos dos deben intercambiar información que sea necesario para garantizar que se cumpla un control de calidad exitoso.

Los grupos de mejora de la calidad ✓

Bueno, como el título nos lo dice es un equipo en donde se trabaja para mejorar constantemente la calidad, ellos identifican, analizan y proponen soluciones para problemas de algún producto o servicio.

¿Esto para qué?

- Nos menciona que con esto se diseñan e implementa proyectos de mejora continua en los servicios que nosotros requerimos.
- Nos pueden impulsar algunas propuestas de cambio para nosotros como personal de salud para mejorar la atención.
- Y por ultimo nos pueden crear conciencia de las oportunidades de mejora.

En conclusión podemos decir que la calidad en los servicios de enfermería no solo se logrará mejorar la salud del paciente sino que también se conseguirá disminuir costos en la prestación de nuestros servicios, es decir, que con nuestra atención de calidad se logrará un mejoramiento en un tiempo adecuado y también preveniremos la aparición de nuevas enfermedades. Recordemos que nuestro objetivo principal al momento de la atención de una persona es que él o ella esté satisfecho con los servicios ya que es un indicador de calidad. La calidad nos obliga a nosotros como personal de salud a una actualización constante de nuestros conocimientos ya que es la base fundamental para brindar altos estándares de excelencia.

