miMind

CAPACITACION Y DESARROLLO

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

- La capacitación es un conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes
  - Es entendida como las actividades culturales y educativas enfocadas a lograr la superacion inelectual y el desarrollo de habilidades
  - Es un proceso orientado a la estructuración y desarrollo de planes y programas para el establecimiento y fortalecimientos
- El desarrollo recibe la motivacion para lograr una colaboracion mas eficiente, que naturalmente busca traducirse
  - En incrementos de la productividad
- DETECCION DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO
  - -ENCUESTA
    -ENTRREVISTA
    -OBSERVACIÓN
    -CONSULTORES EXTERNOS

METODOS DE CAPACITACIÓN

- 1.- LECTURA
  - Un instructor presenta verbalmente informacion a un grupo de oyentes, que reciben la informacion y lo analizan
- 2.-INSTRUCCION PROGRAMADA
  - Se presentan pequeñas partes de informacion que requieren los correspondientes
- 3.-CAPACITACION EN CLASE
  - Es el entrenamiento fuera del local de trbajo
- 4.-CAPACITACION POR COMPUTADORA
  - Con ayuda de la tecnologia se puede hacer un programa para capacitar
- 5.-CAPACITACION EN EL PUESTO
  - Utilizado para capacitar o no ejecutivos es esta que tiene la ventaja de proporcionar experiencia directa
- 6.-INSTRUCCION CAPACITADA
  - Permite que un minimo de instructores maneje un numero elevado de participantes

METODOS DE DESARROLLO

- 1.-ROTACION DE PUESTOS
  - Significa hacer a las personas pasen por varios puestos en la organizacion con la intención de expandir sus habilidades, conocimientos y capacidades
- 2.-PUESTOS DE ASESORIA
  - Significa brindar a la persona que tiene un gran potencial la oportunidad de trabajar provisionalmente en diferentes areas de la organización
- 3.-APRENDIZAJE PRACTICO
  - Permite a las personas dedicarse, de tiempo completo al trabajo de analizar y resolver problemas
- 4.-ASIGNACION DE COMISIONES
  - Brindara la persona la oportunidad de participar en condiciones de trabajo, donde participa en la toma de deciciones
- 5.-PARTICIPACION EN RECURSOS
  - Forma trdicional de desarrollo por recursos formales, clases y seminarios
- 6.-EJERCICIOS DE SIMULACION
  - Se ha convertido en una tecnica de capacitacion y desarrollo