



Mi Universidad

SUPER NOTA

**Nombre del Alumno: Paula Marina
Aguilar Morales.**

**Nombre del tema: Unidad III Calidad
en el Trabajo**

Nombre de la Materia : Submodulo I

**Nombre del profesor: Reynaldo
Francisco Manuel**

Nombre del Bachillerato:

**Administración en Recursos Humanos
Cuatrimestre: 5to**

HABLEMOS SOBRE LA CALIDAD EN EL TRABAJO

¿QUE ES LA CALIDAD?



CONJUNTO DE CUALIDADES, ATRIBUTOS Y PROPIEDADES DE UNA PERSONA, OBJETO U ORGANISMO QUE SATISFACEN NECESIDADES DEL CLIENTE A TRAVÉS DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS.

LA CALIDAD CONSOLIDA LA CONFIANZA DEL CLIENTE ASEGURANDO SU FIDELIDAD, YA QUE EN ALGUNOS PRODUCTOS SE HACE OBLIGATORIO EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS ESTABLECIDAS PARA LA CALIDAD.



GENERACIONES DE LA CALIDAD

PRIMERA GENERACIÓN: CALIDAD POR INSPECCIÓN

ENFOQUE DE LA CALIDAD: LA CALIDAD ES UNA HERRAMIENTA ORIENTACIÓN DE LA CALIDAD: ORIENTACIÓN AL PRODUCTO O SERVICIO

PROCESO:

- PROCESO FUERA DE CONTROL.
- NULO CONOCIMIENTO DEL PROCESO. PROCESOS RÍJIDOS Y FRAGMENTADOS

SEGUNDA GENERACIÓN ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

ENFOQUE DE LA CALIDAD: LA CALIDAD ES UNA HERRAMIENTA

ORIENTACIÓN DE LA CALIDAD: ORIENTACIÓN EL PROCESO UNIVERSIDAD DEL SURESTE 70

PROCESO:

- SE ESTABLECEN LOS PUNTOS CRÍTICOS DEL CONTROL DEL PROCESO.
- SE ESTABLECEN SISTEMAS DE MEDICIÓN DEL PROCESO

TERCERA GENERACIÓN PROCESO DE CALIDAD TOTAL

ENFOQUE DE LA CALIDAD: LA CALIDAD ES LA ESTRATEGIA DE LA ORGANIZACIÓN

ORIENTACIÓN DE LA CALIDAD: ORIENTACIÓN AL CLIENTE

PROCESO:

- LOS PROCESOS SE MODIFICAN Y SE ORIENTAN AL CLIENTE.
- SE UTILIZAN TÉCNICAS AVANZADAS COMO EL JUSTO A TIEMPO.

CUARTA GENERACIÓN PROCESO DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD

ENFOQUE DE LA CALIDAD: MEJORA CONTINUA DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE OFRECE LA ORGANIZACIÓN

ORIENTACIÓN DE LA CALIDAD: ORIENTACIÓN A MEJORAR TODAS LAS ACTIVIDADES DE LOA ORGANIZACIÓN

PROCESO:

- TODOS LOS PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN SE MEJORAN CONTINUAMENTE.
- PROCESOS FRAGMENTADOS.



QUINTA GENERACIÓN REINGENIERÍA Y CALIDAD TOTAL

- **ENFOQUE DE LA CALIDAD:** REDISEÑO DE LOS PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN. Y DE ÁREAS O DEPARTAMENTOS A PROCESOS COMPLETOS.
- **ORIENTACIÓN DE LA CALIDAD:** ORIENTACIÓN A PROCESOS COMPLETOS HACIA EL CLIENTE

PROCESO: PROCESOS COMPLETOS (REINGENIERÍA) LA ORGANIZACIÓN SE DESARROLLA ALREDEDOR DE LOS PROCESOS CLAVE

DESARROLLO HUMANO Y TRABAJO EN EQUIPO:

- SER INCREMENTA LA MOTIVACIÓN AL AUMENTAR LA CAPACITACIÓN Y EL SENTIDO DE PERTENENCIA DE CADA COLABORADOR.
- LA VISIÓN Y LOS VALORES COMPARTIDOS SON EL MARCO DE REFERENCIA PARA LA ACTUACIÓN DE LOS COLABORADORES DE LA ORGANIZACIÓN.

SEXTA GENERACIÓN: REARQUITECTURA DE LA ORGANIZACIÓN

- **ENFOQUE DE LA CALIDAD:** REDISEÑO COMPLETO DE LA EMPRESA. ROMPIMIENTO DE LAS ESTRUCTURAS DE MERCADO.

ORIENTACIÓN DE LA CALIDAD: ORIENTACIÓN DIRECTA Y TOTAL AL CLIENTE. UNIVERSIDAD DEL SURESTE 72

PROCESO:

• LAS ÁREAS DE STAFF EN SU MAYORÍA SON EXCLUIDAS DE LA EMPRESA Y SE SUBCONTRATAN.

• LOS PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN SE DESARROLLAN ALREDEDOR DE LOS CLIENTES

DESARROLLO HUMANO Y TRABAJO EN EQUIPO:

LOS EQUIPOS AUTO DIRIGIDOS PASA A FORMAR EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO AL REALIZAR LAS OPERACIONES DE STAFF Y SUBCONTRATAR SERVICIOS ESPECIALES. LA MOTIVACIÓN ES ELEVADA Y LA RESPONSABILIDAD Y EL SENTIDO DE PERTENENCIA SE MANTIENEN ELEVADOS



SISTEMA DE CALIDAD



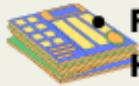
ES LA ESTRUCTURA DE TRABAJO OPERATIVA ACORDADA EN TODA LA COMPAÑÍA Y EN TODA LA PLANTA, DOCUMENTADA CON PROCEDIMIENTOS INTEGRADOS TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS EFECTIVOS, PARA GUIAR LAS ACCIONES COORDINADAS DE LA FUERZA LABORAL.

CARACTERÍSTICAS:

- REPRESENTA LA BASE PARA LA DOCUMENTACIÓN PROFUNDA Y TOTALMENTE PENSADA.
- UNIVERSIDAD DEL SURESTE 73 ES EL FUNDAMENTO PARA HACER EL PANORAMA MÁS AMPLIO DE LAS ACTIVIDADES DE CALIDAD DE LA COMPAÑÍA REALMENTE ADMINISTRABLES.
- ES LA BASE PARA LA INGENIERÍA DE MEJORAS DE MAGNITUD SISTEMÁTICA A TRAVÉS DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES DE CALIDAD DE LA COMPAÑÍA

HERRAMIENTAS DE CALIDAD

ES UNA PARTE EXTREMADAMENTE VALIOSA DE LA MEJORA CONTINUA QUE PUEDE ACLARAR SU SITUACIÓN,



FUNCIONES DE LAS HERRAMIENTAS.

- A) ENCONTRAR PROBLEMAS
- B) REDUCIR ÁREAS DE PROBLEMAS CUANTIFICARLOS
- C) DAR SEGURIDAD SOBRE SI LAS CAUSAS DETECTADAS SON VERDADERAS O NO.
- D) PREVENIR ERRORES DEBIDO A CONFUSIONES, PRECIPITACIONES O NEGLIGENCIAS EN LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS.
- E) CONFIRMAR EL EFECTO DE MEJORA:
- F) DETECTAR ANORMALIDADES EN EL PROCESO

