

ALUMNO: \_ CARLOS DANIEL JIMÉNEZ VELASQUEZ

DOCENTE: \_ REYNALDO FRANCISCO MANUEL GÁLLEGOS.

NIVEL: \_ BACHILLERATO EN RECURSOS HUMANOS.

GRADO: \_ 5TO CUATRIMESTRE

GRUPO: \_ A

TEMAS: \_

UNIDAD 3

SUB TEMA : \_ CALIDAD EN EL TRABAJO.

3.1: \_ CALIDAD.

3.1.1: \_ GENERACIONES DE LA CALIDAD.

3.2: \_ SISTEMA DE CALIDAD.

3.3: \_ HERRAMIENTAS DE CALIDAD.

3.4: \_ LA NORMA (ISO) 9000.

3.5: \_ PRODUCTIVIDAD.

3.6: \_ IMPORTANCIA Y FUNCIÓN DE LA PRODUCCIÓN.

N<sup>1</sup>: \_ 3.1: \_ CALIDAD.

QUE ES LA CALIDAD?

La calidad es un conjunto de cualidades, atributos, propiedades, personas, objeto, organismos que satisfacen las necesidades del cliente, a través del cumplimiento de los requisitos establecidos.



### 3.1.1: \_ generaciones de calidad. \_

Primera generación: \_

calidad por inspección.

Segunda generación: \_

Aseguramiento de la calidad.

Tercera generación: \_ proceso de calidad total.

Cuarta generación: \_ procesos de mejora continua de la calidad.

Quinta generación: \_

Reingeniería y calidad total.

Sexta generación: \_

Rearquitectura de la organización.



1<sup>a</sup>  
Generación

**Control de la Calidad por Inspección**

2<sup>a</sup>  
Generación

**Aseguramiento de la Calidad**

3<sup>a</sup>  
Generación

**Calidad Total**

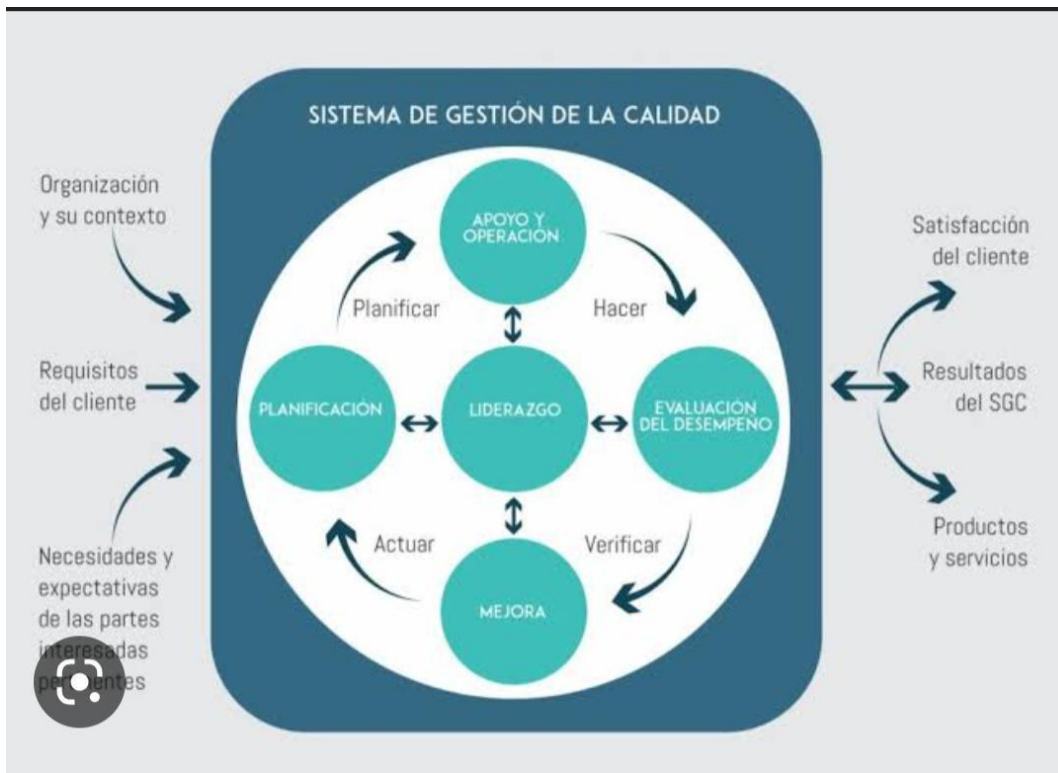
4<sup>a</sup>  
Generación

**Mejora Continua**



### 3.2: sistema de calidad.

Es un sistema de calidad total que se estructura de trabajo operativo en donde toda la compañía y en toda la planta está documentada con procedimientos integrados técnicos y administrativos para guiar las acciones coordinadas de la fuerza laboral, las máquinas y la información que asegura la satisfacción del cliente sobre la calidad.



### 3.3: \_ herramientas de calidad .

El uso de las herramientas de calidad es extremadamente valiosa de la mejor continua y que puede aclarar soluciones, e enseñarles opciones, y indicarle la importancia de varias circunstancias por si algunas de las que se eligieron han tenido efecto.

Las



# Herramientas de la Calidad

Flujograma



Diagrama de Pareto



Diagrama de Ishikawa



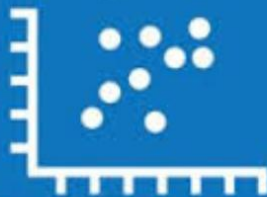
Hoja de Verificación



Histograma



Diagrama de Dispersión



Control Estadístico de Proceso (CEP)



3.4: \_ la norma ISO 9000.

El objetivo de las normas es :\_

Especificar los requisitos del sistema de calidad que debe utilizarse cuando se necesite demostrar la capacidad de un proveedor, para diseñar y suministrar productos conformes.

Además los requisitos especificados en la norma están orientados principalmente para lograr ( la satisfacción del cliente), previniendo la no conformidad en todas las etapas desde el diseño hasta el servicio.



 Buscar en la imagen