



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Christian Iván Salomón Rojas

Nombre del tema: Ensayo

Parcial: Primero

Nombre de la Materia: Bioética

Nombre del profesor: Luis Ángel Galindo

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 2° "B"

Comitán de Domínguez, Chiapas a 08 de Febrero de 2023

Cuando un familiar e incluso nosotros caemos enfermos o necesitamos de alguna atención lo que buscamos a la hora de asistir a una institución de salud es una buena atención, sin embargo llegamos a toparnos por personal despota y empático y es que, actualmente, es tan normalizada la mala atención en varios centros de salud que incluso puede llegar a parecer normal.

Cuando nos encontramos en una situación delicada de salud lo que menos queremos es una mala atención de parte del médico o profesional de enfermería, es por eso que como personal de salud debemos ser más humanos en cuanto a la atención que brindamos a nuestros pacientes. Pero, si está mal, ¿Por qué la deshumanización del cuidado sigue existiendo? ¿Qué podemos hacer para mejorar la atención a los pacientes y familiares del mismo? ¿Cómo podemos promover la humanización del cuidado?.

En ocasiones como profesionales de la salud llegamos a olvidar nuestros principios y valores éticos debido al avance técnico y científico, que, en cierta forma, nos brinda cierta superioridad haciendo que lleguen a cometerse un trato cruel y deshumano hacia los pacientes y sus familiares o allegados. Es importante recordar que como profesionales de la salud debemos ayudar a nuestros pacientes a sentirse mejor no a hacerlos sentir peor.

Es importante promover la humanización del cuidado en todas las áreas de salud, a ser más humanos y empatizar con nuestros pacientes, tratar de entender por lo que está pasando, escucharlo, ser pacientes con ellos. El tema del cuidado es sumamente importante para la mejoría de nuestro paciente, un buen cuidado puede hacer una gran diferencia en el estado físico y psicológico del paciente.

En este ensayo hablaremos del cuidado centrado especialmente en enfermería, ya que, los enfermeros somos los encargados del cuidado del paciente, ya sean cuidados dependientes

o independientes. Debemos tener en cuenta también que el personal de enfermería es el que más tiempo pasa con el enfermo. Por lo que es importante tomar conciencia de la importancia que tiene el cuidar un paciente y sobre todo llevar a cabo dicha acción de la mejor manera posible, no solo por el bienestar del paciente, sino también para nuestra formación y satisfacción profesional.

Humanizacion Del Cuidado

Para entender el tema principal primero es importante conocer que es la humanizacion y el cuidado. La humanizacion es el proceso mediante el cual se obtienen rasgos caracteristicos del ser humano ya sea biologico, antropologico, espiritual, racional y social. Por otra parte Teresa Ximena Ibarra Mendoza y José Siles González (2006) mencionan “el cuidado como un acto comunicativo que requiere de conocimientos científicos, tecnológicos y del contexto cultural donde viven, se recrean y enferman los sujetos cuidados”.

Teniendo en cuenta ambos conceptos podemos decir que la humanizacion del cuidado es el conjunto de la ciencia y valores para brindar un cuidado de calidad al individuo a travez de un vinculo. En enfermeria el cuidado hacia el paciente es esencial, sabemos que el cuidado a existido desde los inicios de la civilizacion con el fin de prevalecer la vida. El cuidado en enfermería esta encaminado a una serie de procedimientos que tiene el objetivo de prevalecer la vida y la salud del ser humano. En la actualidad la humanizacion de debe a trabajos sencibilizados desde el punto de vista bioetico, aportes filosoficos y antropologicos

Teoria del Cuidado

La Dr. Jane Watson (1985) reconoce que “el cuidar es parte fundamental del ser y es el acto más primitivo que un ser humano realiza para efectivamente llegar a ser, este ser es un ser en relación a otro que lo invoca”. En 1979 inicia su teoria acerca del cuidado la cual consta de seis supuestos y diez factores de cuidado. El primer supuesto propone que el cuidado solo puede ser brindado de manera correcta con una relacion interpersonal, el segundo sugiere que el cuidado esta condicionado a factores de cuidado con el fin de satisfacer las necesidades humanas, el tercer supuesto menciona que el cuidado afectico promueve la salud y el crecimiento interpersonal, el cuarto menciona un buen entorno para el cuidado con el

propósito del beneficio de la persona a cuidar. El quinto menciona que el cuidado es el complemento de la ciencia curativa y por último tenemos que el cuidado es la práctica central de enfermería.

Los factores de cuidado propuestos por Watson se refieren a una versión más extendida y clara de los supuestos antes mencionados, con el fin de tener un mayor entendimiento acerca del cuidado en enfermería, sin embargo es importante mencionarlas. La primera es la "Formación humanista-altruista en un sistema de valores" que se refiere al crecimiento moral del enfermero. La segunda es "Incorporación de la fe — esperanza" este factor se refiere a las creencias religiosas y espirituales del paciente que ayudan a la mejora de su salud. "El cultivo de la sensibilidad hacia uno mismo y hacia los otros" que es el ser empático con el sentir de nuestro paciente, ya que esto puede favorecer a un mejor cuidado.

"El desarrollo de una relación de ayuda y confianza" se refiere a tener una relación sana con nuestro paciente y no darle discursos que puedan alterar la autenticidad del paciente, de esta manera el paciente será más honesto y se sentirá más cómodo al hablar sobre sus dolencias o molestias. "La aceptación de expresiones de sentimientos positivos y negativos" este factor está conectado con el anteriormente mencionado ya que este se refiere a la libre expresión y comprensión de nuestro paciente ante situaciones estresantes o de temor. "El uso sistemático de una resolución creativa de problemas del proceso asistencial" esto se refiere a que el exceso de normas pueden perjudicar el crecimiento del personal de enfermería, impidiendo que este investigue, estudie y desarrolle nuevas habilidades de cuidado.

"La promoción de una enseñanza-aprendizaje interpersonal" Este factor de cuidado es el que más ayuda al paciente a ser consciente de su estado de salud y con ello el saber cómo sobrellevarla para mejorarla o incluso prevenir cualquier situación que pueda llegar a suceder. "La creación de un entorno protector y/o correctivo para el medio físico, mental, espiritual y

sociocultura” este factor se refiere a un entorno amigable para el paciente en donde pueda estar comodo y tranquilo. "La asistencia con la gratificación de necesidades humanas" y por ultimo " El reconocimiento de fuerzas fenomenológicas y existenciales" esto ayuda a la enfermera a detectar incoherencias y a saber el orden de los cuidados necesarios.

Factores de deshumanización de la práctica sanitaria

Se refiere al mal trato de un paciente, considerandolo solo un objeto de cuidado, dejando a un lado sus dimensiones personales. Tristemente el personal de salud tiende a olvidar sus valores y morales y un claro ejemplo de ello es que siquiera conocen el nombre del paciente (refiriendose a el como el paciente de la cama X). Guarín y Castrillón (2009), en sus conclusiones brindadas tras una investigación determina que: “No es fácil humanizar la asistencia sanitaria, pues no basta con la voluntad de prestar un servicio de calidad, sino que es necesario un replanteamiento conceptual y de la organización de las condiciones que lo haga posible, porque la enfermera se enfrenta con un gran desafío, el de ejercer su actividad en un entorno marcado por numerosas exigencias y diversos obstáculos para un enfoque de gestión dirigido a ofrecer cuidados científicamente válidos, culturalmente competentes, con calidez y seguridad, a personas que viven diversas experiencias”. (p. 12).

La gran carga y el exceso de trabajo hacia el personal de la salud hace que se olviden por completo de una atención humanística, como consecuencia de esto, llega a afectar la evolución y desarrollo del paciente, convirtiendo así al paciente en un objeto de exploración, atentando con su condición de ser humano sensible y pensante. A continuación hablaremos acerca de los factores de deshumanización en la práctica sanitaria.

Factores De Deshumanización

El primer factor corresponde al debilitamiento de la relación con el personal de salud y paciente, en este factor se expresa el hecho de que el médico y enfermero, debido al exceso de trabajo, ya no tiene tiempo de hablar con el paciente acerca de sus malestares y dolencias y basan su diagnóstico en los resultados y de medios auxiliares, como laboratorio, ecografía, radiografía, etc.

El segundo factor se refiere a la ciencia y tecnología y el uso excesivo de ella, es cierto que los avances científicos y tecnológicos han dado muchos buenos resultados y beneficios a la práctica médica y enfermera, pero como todo, el exceso causa que los pacientes sean prácticamente anónimos para los médicos y viceversa. El pensamiento reduccionista es el tercer factor de la deshumanización en la práctica sanitaria, que se refiere a la reducción de ciertos factores humanísticos que llegan a ver al paciente no como un humano, sino como un ser enfermo o con alteraciones en el organismo.

El factor referente a la especialización, actualmente las ciencias han abierto caminos para especializarse en un área en específico, pero esta sobreespecialización lleva consigo dos factores desfavorables, Daniel Elio Calvo (2011) menciona “a la percepción segmentaria del organismo y personalidad del paciente, y la atención del paciente ya no por su médico, sino por un equipo multidisciplinario, muchas veces carente de coordinación.”(pag.86)

Los sistemas sanitarios en donde las exigencias de productividad, eficiencia y rentabilidad por parte de las instituciones de salud hacen que la atención y el ambiente hospitalario se deteriore causando que el profesional de la salud a una ejecución técnica y no reflexiva de su actividad específica. Por último tenemos el mercantilismo en la salud, este factor se refiere a la

comercialización de la salud y la enfermedad, haciendo que instituciones privadas se enriquezcan de el sufrimiento de los enfermos quienes buscan una mejoría en su salud.

Entonces lo que se concluye que a partir de que los valores morales, éticos y bioéticos de los integrantes del equipo de salud médico se han perdido ya que no se mira al paciente como una persona si no como un paciente mas, algo que nos da trabajo, aunque se supone que para eso trabajan y se percibe un sueldo basico para atender enfermos, se lucra con la necesidad de este ya que se ve en apuros y tiene que recurrir a mosocomios donde se le debe dar una atención de la mejor pero cada ves son menos las personas que trabajan y se apasionan por su deber dentro de el, cada ves son más las personas que estudian una carrera de enfermería, medicina, o cualquier otro ambito solo por la necesidad de tener un empleo y ganar o percibir un salario.

En el caso de los farmaceuticos y las grandes empresas que cada ves son más y estas iguan lucran con la sociedad al poner en elevados costos los medicamentos que se utilizan para la recuperación de un paciente, donde familiares tienen en muchos casos la necesidad de vender cosas como terrenos, casas, carros, etc por comprar dichos medicamentos.

En los hospitales y centros de salud cada ves son más los pacientes y cada ves es menos el recurso inyectado a la salud de parte del gobierno federal, estatal y municipal.

La deshumanización nos a llegado a todos, ya que no nos enseñan los valores necesarios para apoyar a una persona, ya sea conocido o desconocido, espero en el todo poderoso que esta sociedad cambie su forma de ser y en un futuro la palabra solo exista en el diccionario.

Gonzales Siles J. Ibarra Mendoza T.2006. Competencia Cultural. Una forma humanizada de ofrecer Cuidados de Enfermería. Pagina web.

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1132-12962006000300010

Juárez-Rodríguez P. García-Campos M.2009. La importancia del cuidado de enfermería.PDF <file:///C:/Users/saori%20RD/Downloads/498-2271-1-SM.pdf>

García V. Jana A. Urra M.2011. Aspectos Esenciales Del Pensamiento De Jane Watson y su teoria de cuidados transpersonales. Pagina Web.

https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0717-95532011000300002&script=sci_arttext&tlng=pt

Rodríguez A.2011. Enfermería ante la deshumanización.PDF.

<https://www.kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/28898/Enfermer%c3%ada%20ante%20a%20deshumanizaci%c3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Elío-Calvo D.2016. LA DESHUMANIZACIÓN DE LA MEDICINA.PDF.

http://scielo.org.bo/pdf/chc/v57n3/v57n3_a13.pdf

Universidad Del Sureste.2022.Antologia de bioetica.PDF.

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/560023c1055a061af505119485236c75-LC-LEN203%20BIOETICA.pdf>

Rodríguez C.2011.Humanización de la atención en salud y acreditación.PDF.

<https://www.acreditacionensalud.org.co/wp-content/uploads/2020/07/Revista-Normas-y-Calidad-N%C2%B0-87.pdf>