

MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
SEGUNDO CUATRIMESTRE

COMPUTACIÓN ORAL

Conceptos y Preguntas de las unidades

I

II

III

ASESOR. Gonzales Salas Víctor Antonio

ALUMNO. BRAYAN FABIAN BARRIOS GUZMAN

27 DE ENERO DEL 2023

Literatura Unidad 1

D 12 M 01 A 2023

Scribe

Proceso

→ **Comunicación:** Es una cualidad racional y emocional específica del hombre que surge de la necesidad de ponerse en contacto con los demás, cuando

→ **Expresión:**

~~Expresar~~ expresar es simplemente sacar; es manifestar los pensamientos y las impresiones de nuestra realidad por medio de la palabra, gestos o actitudes.

→ **Lenguaje:**

Se puede definir como un conjunto de signos estructurados que dan a entender una cosa.

→ **Funciones del lenguaje:**

Roca Pons distingue tres funciones trascendentales del lenguaje, que acompañan a las intenciones básicas del hombre cuando quiere comunicarse con otros.

• La función representativa

• La función expresiva

• La función apelativa

→ **Lengua:**

Es la manera en que un grupo o una sociedad utilizan el lenguaje verbal acorde a su región, forma de vivir y comportarse.

→ Propósitos generales de la comunicación
Las funciones básicas del lenguaje se usarán para cumplir los propósitos generales de la comunicación. Douglas, Alan y Bruce citan cuatro propósitos generales

- Informar (función representativa)
- Entretener (función expresiva)
- Persuadir (función apelativa)
- Actuar (función apelativa/directiva)

→ Los componentes de la comunicación

* La fuente (codificador)

* El receptor

* El receptor

* El emisor

* El mensaje

* El canal

* La retroalimentación

* El ruido

* El contexto

→ Contexto

Se refiere al ambiente físico, la situación social y el estado psicológico en que se encuentren emisor y receptor en el momento de la comunicación

- Físico
- Social
- Psicológico

→ Comunicación efectiva: Es el proceso de compartir ideas, pensamientos, conocimientos e información de la forma más comprensible para el receptor del mensaje.

→ Competencia comunicativa: Conjunto de procesos para expresar ideas, tanto de forma oral como escrita, pasando por el lenguaje corporal.
Capacidades de materializar la comunicación

~~→ Rol o papel.~~

Como un conjunto de expectativas de comportamiento exigido a las que ocupan una posición social determinada.

→ Contexto cultural.

Las normas de conducta para determinado papel son generadas por un grupo de acuerdo con su cultura. Las familias, las organizaciones, los grupos y los individuos, todos siguen patrones de comportamiento aprendidos que reconocemos como hábitos o costumbres.

- Contexto Social:

Es toda realidad afectada por la vida humana en sociedad que al concidir en el entorno que rodea o engloba a cualquier objeto agente, acto o hecho.

→ Niveles de lenguaje: Estilos o registros que utilizar ya sea para hablar o escribir, coloquial o formal.

→ Empatizar.

Empatizamos cuando respondemos al mismo nivel de sentimientos.

→ Escucha activa, se refiere a un proceso totalmente activo, puesto que en él aplicamos las principales facultades humanas: físicas, intelectuales y emocionales.

→ Propósitos para escuchar

Los propósitos que puede tener una persona para escuchar son, entre otros: Disfrutar, informarse, entender, empatizar y evaluar. Nos informamos cuando queremos conocer y comprender a una persona o una situación.

→ Interactuar

Actuar de modo recíproco con una persona o con una entidad, fuerza, interfaz.

→ Funciones del comunicador

Tiene la función de recolectar datos, expresarse con claridad y crear las noticias con veracidad, llegando a expresar sus ideas y sentimientos de manera objetiva.

→ Proceso de adaptación: El proceso de adaptarse está relacionado con cambios durante la vida del organismo.

Unidad I

Comunicación Oral

16

Ene

23

Scribe

1º ¿Qué es la comunicación humana?

La comunicación humana, es un intercambio de mensajes, opinión, estados de ánimo o impresiones entre un emisor y un receptor, utilizando distintos recursos y códigos.

2º ¿Por qué se considera importante la comunicación oral en nuestra sociedad, sobre todo, para el funcionamiento de instituciones y organizaciones?

La comunicación oral tiene la capacidad de utilizar la voz, los gestos y todos los recursos de expresividad de movimiento del hablante.

3º ¿Qué es un lenguaje? ¿Qué es una lengua? ¿Cuál es la diferencia principal entre estos dos conceptos?

La lengua es un conjunto de signos estructurados que dan a entender una cosa; La lengua es el habla de las mayorías; la diferencia es la que un grupo o sociedad utilizan el lenguaje verbal acorde a su región.

4º ¿Cuáles son las principales características de la naturaleza social de la comunicación?

Se integra con personas, es transaccional, es dinámico y influye recíprocamente.

5° ¿Cuáles son los componentes que pueden intervenir en el proceso de comunicación?

La fuente

El emisor

El receptor

El mensaje

El canal

La retroalimentación

El ruido

El contexto

6° ¿Qué es la retroalimentación? ¿A qué se refiere el concepto de "ruido" y cuántos tipos de ruidos puede haber en un proceso de comunicación?

Es el elemento clave que propicia la interacción o transacción entre el emisor y el receptor; El ruido se refiere a los obstáculos que pueden presentarse en el proceso y que impiden su efectividad. Hay ruidos social, físico y psicológico

7° ¿Es importante considerar el contexto para tener un proceso de comunicación efectivo? ¿La importancia del contexto en comunicación es organizar y dar sentido al mensaje?

8. ¿Recuerda alguna experiencia comunicativa en la que haya tenido éxito? ¿Qué elementos del proceso comunicativo considera que causaron el éxito? Si, la manera en la que se implementó la comunicación y darle a conocer el tema y el objetivo

9. ¿Qué problemas en nuestra sociedad se podrían solucionar por medio de la comunicación oral?

Puede ser en alguna diferencia política

10. ¿Cuáles diferencias entre la comunicación oral y escrita le parecen más importantes considerar para tratar de mejorar y desarrollar las habilidades para hablar?

Dar a conocer ideas y problemas dependiendo el método que se utiliza

1° ¿Es necesario desempeñar el rol de comunicador en una sociedad como la nuestras? Si.

1° ¿Cómo influyen los roles en los sistemas sociales? Los roles uniforman las conductas que los individuos deben tener en una posición.

2° ¿Cuáles son los tipos de conductas asignadas a quien cumple su rol de comunicador?
Los tipos de conductas son las que deben ser y las que pueden ser.

3° ¿A qué se refiere el concepto de contexto cultural? El conjunto de valores, creencias y comportamientos humanos que prevalecen en un sistema, y éste generalmente difiere de una cultura a otra.

3° ¿Es diferente al concepto de contexto social? Si.

4° ¿Cuáles son las cinco funciones que debe cumplir una persona en su rol de comunicador?
Lingüística, simbólica, organizativa, social y cultural.

¿Cuál de todas las funciones le parece más importantes en la vida profesional? función organizativa.

¿Por qué? A través de la comunicación se ordena el conjunto de individuos por puestos, estratos y jerarquías.

5° ¿Qué es la empatía? Es la que nos permite aprender a anticipar los probables efectos en nuestro encuentro comunicativo.

¿Es importante en la comunicación? Sí.

¿Es necesario desarrollar esta conducta en el rol de comunicador? Sí.

6° ¿A qué se refiere el proceso de adaptación?

Como una aceptación de las demandas usuales de la sociedad o de un grupo concreto.

¿Cómo puede un comunicador hacer adaptaciones a personas diferentes en un contexto cultural distinto?

A través de poder usar el vocabulario verbal o no verbal, para tratar de buscar una forma de entenderse.

7° ¿En qué consiste los niveles de lenguaje?

En poder categorizar y dividir la población en grupos, en donde podamos identificar el modo de poderlas decir las cosas.

¿Para qué sirve conocerlos y utilizarlos en procesos comunicativos? En saber en qué nivel se le puede hablar a una persona que varía según su cultura.

1° ¿Qué nivel de lenguaje utiliza más frecuentemente? Estándar

8° ¿Qué relación se establece entre las funciones del comunicador, los niveles del lenguaje y el contexto cultural? En Busear la manera correcta de poderse comunicar

9° ¿A qué se refiere el concepto de escucha activa? La capacidad de poder comprender en la situación en la que estamos para poder identificar en que forma nos comunicaremos y así haber un entendimiento.

¿En qué forma incluye saber escuchar activamente cuando nos comunicamos con otros? Ayudar a generar intercambio de información precisa, estableciendo gran fidelidad en la transmisión y recepción de las ideas

10° ¿Cuáles son los obstáculos que impiden el escuchar activamente? Diferencias en las percepciones, en habilidades de comunicación, en la interpretación del mensaje, en autoridad o estatus

¿En qué situaciones se presentan con mayor frecuencia? Tratar de memorizar, Atender falsamente, Prejuizar, Distraer y creer que nuestras ideas son siempre mejores

1º Habilidad de comunicación: Son las habilidades de comunicación verbal y no verbal. Dependiendo son habilidades de pensamiento para idear, seleccionar y organizar un lenguaje con la finalidad de producir mensajes comprensibles y coherentes.

2º Elementos verbales:

Se refieren a todas las palabras y los métodos lingüísticos que utilizamos para hablar.

3º Elementos visuales:

Se relaciona con la imagen física que los demás perciben de nosotros en el momento de la comunicación.

4º Elementos vocales:

Son las modulaciones que percibimos en la voz.

5º Fórmula V-V-V

Es el equilibrio y consistencia entre los tres elementos: Visuales, Vocales y verbales.

6º Comunicación no verbal

Es todo aquello que transmite o lleva algún significado no expresado por medio de palabras, como los movimientos del cuerpo, la voz, los objetos, el tiempo y la distancia.

7° Kinésica

Estudia los movimientos corporales

8° Paralingüística

Estudia el manejo de la voz;

9° Proxémica

Estudia el manejo de las distancias en espacios físicos

10° Comunicación artefactual

Estudia el efecto que causan todos los objetos o artefactos que usamos y nos rodean en el momento de la comunicación.

Unidad III

Comunicación oral "Preguntas"

D	M	A
---	---	---



1° ¿Qué tipos de habilidades necesita desarrollar una persona que quiere ser un líder en su comunidad?
Una conducta física armoniosa, simpatía, una voz sonora, un carácter firme y honesto, etcétera.

2° ¿Para qué sirve a un comunicador saber utilizar las habilidades de comunicación no verbal?

Para poder obtener la atención del oyente y poder transmitir la información de forma clara.

¿Que ciencias o disciplinas han fundamentado los estudio de la comunicación no verbal?

La Kinésica, la proxémica, la paralingüística y la comunicación artefactual.

3° ¿Cuáles son los elementos que ayudan al impacto en la comunicación oral?

Los elementos visuales, vocales y verbales.

4° ¿Cómo se relacionan las habilidades vocales con las habilidades verbales?

En que las habilidades vocales son los encargados de transmitir la comunicación, mientras las habilidades verbales es el encargado de darle forma a la comunicación.

5° ¿Que tipo de habilidades cree usted que se requieren para trabajar profesionalmente en una organización?

habilidad vocal, visual y verbal

6° ¿Todas las personas podrían tener el mismo éxito si tuvieran las mismas habilidades verbales? No

7° ¿En qué puede ayudar la comunicación artefactual a una persona en su comunicación oral?

En sentirse comodo y facilitar la comunicación al ambiente en el que este

8° ¿Para qué sirve tener conocimientos de proxémica y Kinésica en la comunicación oral? Para que no haya interrupciones en la comunicación y poder como reforzar la comunicación.

9° ¿Cómo se desarrollan las habilidades verbales?
Con la preparación, el conocimiento, la inteligencia y la convicción de ideas

10. ¿Cuáles son las características de la voz que pueden dar variedad al mensaje?

Claridad, pureza, intensidad, variedad.