



LIC. MEDICINA VETERINARIA Y  
ZOOCTENIA

Marissa cruz paz

2do Cuatrimestre

Comunicación oral

# Conceptos.

**Comunicación Efectiva**: Cuando un mensaje se comparte, recibe y comprende sin alterar su objetivo final.

**Competencia Comunicativa**: La capacidad de hacer bien el proceso de comunicación, usando los conectores adecuados para entender, elaborar e interpretar los diversos eventos comunicativos.

**Comunicación**: El proceso por medio del cual se transmite información de un ente a otro.

**Lengua**: La forma de expresión de los seres humanos que consiste en emplear palabras habladas que varían según el tono, el volumen, la velocidad y la claridad con la claridad con la que se enuncia.

**Lenguaje**: Es la capacidad que tiene el ser humano para expresarse y comunicarse, a través de diversos sistemas de signos: Orales, escritos o gestuales.

**Expresión**: Es una declaración de algo para darlo a entender, puede tratarse de una locución, un gesto o un movimiento corporal.

**Funciones del lenguaje**: poética - provocar un efecto estético a través de la forma que se le da al mensaje.

Fática - iniciar, mantener o interrumpir una conversación o confirmar que el canal está abierto.

Metalingüística - explicar algún aspecto del lenguaje.

**Propósitos generales**: Informar (Función representativa), Entretener (Función expresiva), persuadir (Función apelativa).

**Componentes de la Comunicación**: Emisor - quien emite el mensaje, Receptor - quien recibe el mensaje, código - conjunto de señales o signos que forman el mensaje, mensaje - la información a transmitir, Canal de comunicación - el medio por el cual se transfiere el mensaje (teléfono, etc).

**Contexto**: Está formado por una serie de circunstancias que facilitan el entendimiento de un mensaje.

**Rol o papel** : Función que alguien o algo representa o desempeña, por voluntad propia o por imposición.

**Contexto cultural** : El conjunto de costumbres y valores rasgos característicos, idioma etc.

**Contexto social** : El espacio dentro de la sociedad que un evento o una cosa ocupa.

**Empatizar** : la capacidad que tiene una persona de percibir las emociones.

**Interactuar** : la retroalimentación que produce en el proceso comunicativo.

**Proceso de adaptación** : Un proceso que se construye día con día.

**Funciones del comunicador** : la integración entre personas.

**Niveles del lenguaje** : Nivel subestandar, Nivel estandar y Nivel superestandar.

**Escucha activa** : Interés, Empatía y Refuerzo.

**Propósitos de escuchar** : Disfrutamos al escuchar, Nos informamos cuando tenemos necesidad.

Habilidades de comunicación: Escucha activa, Empatía y lenguaje verbal

Elementos Verbales: Gestos, postura

Elementos Visuales: Forma, medida, color, textura.

Elementos vocales: Tono, Volumen, Velocidad, énfasis.

Formula V-V-V: Elementos Visuales, Vocales y Verbales.

Comunicación no verbal: Un proceso de comunicación mediante el cual se transmite un mensaje por medio de gestos.

Kinesica: Estudia el significado expresivo, apelativo o comunicativo

Paralingüística: Estudio de aquellos aspectos no verbales de la comunicación

Proxémica: disciplina de la Simiótica

Comunicación artefactual: El comunicador los da en la comunicación.

# Responde las Preguntas Capítulo 1

¿Qué es la Comunicación humana?

Es un acto de Interacción humana en la que dos o más participantes intercambian un mensaje mediante un lenguaje o forma de expresión, de forma que este proceso es interactivo y social.

¿Por qué se Considera Importante la Comunicación Oral en nuestra sociedad, sobre todo para el Funcionamiento de Instituciones y Organizaciones?

Por que mediante la Comunicación se puede transmitir conocimientos, emociones experiencias, etc.

¿Que es un lenguaje?

Un sistema de comunicación estructurado para el que existe un contexto de uso y ciertos principios combinatorios formales.

¿Que es una lengua?

El código concreto que usamos los humanos para comunicarnos verbalmente.

¿Cual es la diferencia principal entre estos dos conceptos?

la lengua tiene un carácter social y el lenguaje tiene un carácter fisiológico

¿Cuales son las Principales Características de la naturaleza Social de la Comunicación?

1. Se integra con personas
2. Es transaccional
3. es dinámica
4. Influye recíprocamente.

¿Cuales son los Componentes que pueden intervenir en un proceso de comunicación?

- Emisor
- Canal
- Receptor

¿Que es la retroalimentación?

El proceso a través del cual se genera una respuesta a la emisión de un mensaje.

¿proceso de comunicación?

Es lo que perjudica el intercambio de mensajes.

1. ¿Es importante considerar el contexto para tener un proceso de comunicación efectivo?  
La importancia del contexto en comunicación es que organiza y da sentido al mensaje.

2. ¿Recuerdas alguna experiencia comunicativa en la que haya tenido éxito?  
Si

3. ¿Que elementos del proceso comunicativo consideras que causaron el éxito?  
En el lenguaje.

4. ¿Que problemas en nuestra sociedad se podrían solucionar por medio de la comunicación oral?  
alguna diferencia en la política.

5. ¿Cual es la diferencia entre la comunicación oral y escrita y le parecen mas importantes considerar para tratar de mejorar y desarrollar las habilidades para hablar?  
En la forma de las ideas.

# Capítulo 2

1. ¿Es necesario desempeñar el rol de comunicador en una sociedad como la nuestra?

Si es necesario ya que somos los encargados de distribuir la información que se genera dentro de las sociedades.

¿Cómo influyen los roles en los sistemas sociales?

nos permiten entrar y salir de las diversas realidades sociales que se nos presentan en el día a día.

2. ¿Cuáles son los tipos de conductas asignadas a quien cumple su rol de comunicador?

• Observar y Ver • Contextualizar • Visualizar Futuros • Saber escuchar etc.

3. ¿A que se refiere el concepto de contexto cultural?

Un modo y estilo de vida que tiene un pueblo en, es decir la manera de pensar, sentir y crear de un grupo de personas en específicos.

¿Es diferente al concepto de contexto social?

mas que nada es la realidad, afectada por la vida humana en la sociedad.

4. ¿Cuáles son las cinco funciones que debe cumplir una persona en su rol de comunicador?

• Saber generar procesos de comunicación dentro de la organización  
• Tener habilidad para la redacción y la teoría • poder identificar líderes

¿Cuál de tales funciones le parece mas importante en la vida profesional?

→ el papel del comunicador por que nos ayuda en una respuesta positiva.

5. ¿Que es la empatia?

Es la capacidad que tiene una persona de percibir las emociones y los sentimientos de los demas.

¿Es importante en la comunicación?

Si

¿Es necesario desarrollar esta conducta en el rol de comunicador?

Si

6. ¿A que se refiere el proceso de adaptación?

Una frecuencia para referirse a las relaciones entre las características de los seres vivos y las del medio que habitan.

6. ¿Cómo puede un comunicador hacer adaptaciones a personas diferentes en un contexto cultural distinto?  
dando a conocer diferentes contextos

7. ¿En qué consisten los niveles de lenguaje?  
en hablar o para escribir

¿Para qué sirve conocerlos y utilizarlos en procesos comunicativos?

¿Que nivel de lenguaje utiliza más frecuente?  
lenguaje coloquial

8. ¿Que relación se establece entre las funciones del comunicador, los niveles del lenguaje y el contexto cultural?  
Un comunicador debe manejar un nivel alto de lenguaje, conocer su lengua como la palma de sus manos.

9. ¿A qué se refiere el concepto de escucha activa?  
una actitud y una técnica.

¿En qué forma influye saber escuchar activamente cuando nos comunicamos con otros?  
ayudar a escuchar para comprender no solo para responder.

10. ¿Cuáles son los obstáculos que impiden el escuchar activamente?  
Oír solo lo que nos interesa

¿En qué situaciones se presentan con mayor frecuencia?  
En clases  
reuniones  
fiestas  
etc.



# Capítulo 3

1. ¿Qué tipos de habilidades necesita desarrollar una persona que quiere ser un líder en su comunidad?  
Organizar el trabajo, Comunicar los objetivos, Conectar el trabajo con el contexto, delegar tareas
2. ¿Para que sirve a un comunicador saber utilizar las habilidades de comunicación no verbal?  
Facilitar el logro de resultados durante las reuniones, ya sea con fines comerciales o institucionales
3. ¿Qué ciencias o disciplinas han fundamentado los estudios de la comunicación no verbal?  
Quiénesica, Proxémica, Cronémica, paralingüaje y el aspecto.
3. ¿Cuáles son los elementos que ayudan al impacto en la comunicación oral?  
Emisor, receptor, Mensaje
4. ¿Cómo se relacionan las habilidades vocales con las habilidades verbales?  
Ambas se complementan, ya que una depende de la otra para el éxito total de una conversación.
5. ¿Qué tipo de habilidades cree usted que se requieran para trabajar profesionalmente en una organización?  
Empatía, liderazgo, Confianza, Optimismo, etc.
6. ¿Todos las personas podrían tener el mismo éxito si tuvieran las mismas habilidades verbales?  
Sí, por que son herramientas importantes.
7. ¿En que puede ayudar la comunicación artefactual a una persona en su comunicación oral?  
brindar una mayor explicación
8. ¿Para que sirve tener conocimientos de proxémica y quiénesica en la comunicación oral?  
establecer relaciones con todos los stakeholders.
9. ¿Cómo se desarrollan las habilidades verbales?  
Utilización de los palabras para comunicar un mensaje, la forma en que una persona lo recibe.

10. ¿Cuáles son las Características de la voz que pueden dar variedad al mensaje?  
El ritmo, el tono y la intensidad.