



Nombre de alumno: Karla Paulina López Santis

Nombre del profesor: María Cecilia Zamorano Rodríguez

Nombre del trabajo: Ensayo

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Grado: 8vo

Grupo:

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas 21 Enero 2023

ANTECEDENTES

HISTÓRICOS

Ofrecer calidad en salud significa poner a disposición de los pacientes, los mejores médicos, infraestructuras y materiales con tal de poder dar la máxima calidad posible.

La calidad no es más ni menos que el cumplimiento de requisitos. Es una propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios. La calidad de Salud es cosa de todos. Hoy en día, los pacientes están cada vez más informados y son más exigentes. Por ello, la formación y actualización del personal sanitario es fundamental y es que, hablar de calidad en Salud significa no cometer fallos porque está en juego la vida de las personas. Por suerte siempre se mejoran los procesos de atención al paciente, ofertando servicios de calidad.

Dentro de los principales principios y conceptos de calidad están: La calidad significa satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente, la concepción de clientes internos y externos, la participación de la dirección en la calidad; la aplicación de principios y herramientas para el mejoramiento continuo de los productos y servicios.

El paciente es quien define la calidad de acuerdo con su percepción partiendo de lo que espera recibir, como es la atención adecuada, oportuna, con competencia profesional, seguridad y respeto. Así como una buena comunicación, instalaciones.

Confortables y un trato digno entre otros aspectos, para satisfacer sus necesidades y expectativas buscando siempre como resultado final recuperar su salud.

Hablar de calidad en la atención en los servicios de salud significa no cometer fallos y cero errores, porque está en juego la vida de las personas. Si comparamos la mala calidad en la fabricación de un producto y la de un servicio en el ámbito de la salud, en la primera lo que puede suceder es que nos devuelvan el producto, se destruya o al contrario que la empresa pierda dinero, en cambio, en la salud un error puede provocar la pérdida de vidas humanas, generando desde el desprestigio hasta una condena ética y penal, hasta lograr la desconfianza.

Bibliografía: Antología de la materia “Calidad en los servicios de enfermería”