

UNIVERSIDAD DE SURESTE
LICENCIATURA DE ENFERMERIA
CAMPUS - COMITÁN

MATERIA:

Calidad en los Servicios de Enfermería

NOMBRE DEL PROFESOR:

Maria Cecilia Zamorano

NOMBRE DEL ALUMNO:

Ciclati Vera Oborio

NOMBRE DEL TRABAJO:

Antecedentes Históricos

GRADO:

8^{to}

21/01/2023

Introducción

Podemos ver como el grupo como objeto de conocimiento, como el grupo en el intento de conceptualización aparece realmente en determinadas condiciones económicas, históricas, y sociales de producción condiciones que están dadas por la aparición de la industrialización y del capitalismo.

La industrialización y el capitalismo determinan una concepción distinta nueva del hombre como sujeto aislado existente por sí mismo, desvinculado de sus relaciones sociales, abstracto

ANTECEDENTES HISTÓRICOS

La calidad tiene su origen en el latín y significa: atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios. En la actualidad existen un gran número de definiciones dadas por estudiosos en el tema, una de ellas es según la sociedad americana para el control de calidad (ASQC):

“Conjunto de características de un producto, proceso o servicio que le confiere su aptitud para satisfacer las necesidades del usuario o cliente.”

Dentro de los principales principios y conceptos de calidad están:

- * La concepción de clientes internos y externos.
- * La calidad significa satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.
- * La participación de la dirección en la calidad
- * La aplicación de principios y herramientas para el mejoramiento continuo de los productos y servicios.

Los resultados de la calidad son:

- * Costos más bajos.
- * Ingresos más altos.
- * Clientes encantados.
- * Empleado con poder.

Importantes conceptos:

- * La calidad significa satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.
- * La concepción de clientes internos y externos.
- * La responsabilidad de la dirección en la calidad.
- * La calidad no sólo debe buscarse en el producto, sino en todas las funciones de la organización.
- * La participación del personal en el mejoramiento permanente de la calidad.
- * La aplicación de principios y herramientas para el mejoramiento continuo de los productos y servicios.

Los tres enfoques fundamentales

- * Enfoque al cliente, esto es crear la fidelidad del cliente, Reichheld (1996)
- * Mejora continua, mediante círculos de calidad, equipo de mejora de proceso, sistema de sugerencia e ideas creativas, etc.
- * Valor de cada persona asociada.

Resultados de la calidad

- * Círculos de calidad La naturaleza de estos círculos de calidad varía dependiendo de los objetivos de cada empresa.
En los círculos se les enseñan siete herramientas básicas que son: la gráfica de Pareto, el diagrama de causa y efecto

Las metas principales de los círculos de calidad son:

- * Que la empresa se desarrolle y mejore.
- * Contribuir a que los trabajadores se sientan satisfechos mediante talleres y respetando las relaciones humanas.
- * Principales autores y precursores de los conceptos modernos de calidad
- * La calidad es cumplir con los requisitos
- * El sistema de la calidad es la prevención.
- * El estándar de realización es cero defectos.
- * La medida de la calidad es el premio del incumplimiento

En el enlace relativo a la historia de la CEDHJ ha sido ya tratado el tema de los antecedentes históricos en México del sistema no jurisdiccional de protección a los derechos humanos y su reconocimiento constitucional.

Conclusion

Del origen y evolución surge el hombre en el seno de las sociedades para organizarse y subsistir, aunque el hombre encuentra grandes limitaciones para alimentarse, vestirse, abrigarse y otros elementos para cubrir necesidades para eliminar o disminuir las condiciones agrestes.

Un antecedente histórico es una situación o hecho que se ha producido en el pasado y que es similar a un elemento cultural presente, y que puede o no, ser causa de este.

Bibliografía

Antología de Consulta UDS