



**Nombre de alumno: Joselito magdiel
meza galindo**

**Nombre del profesor: María Cecilia
zamorano**

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico

Materia: calidad de enfermería

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 8tavo

Grupo: B

Cadena
Cliente
Proveedor

Se define como la relacion que existe entre los procesos beneficiarios de un proceso o compradores/ los clientes y los que crean los insumos o entregan el resultado de dicho proceso los proveedores

Dentro de esta relacion o cadena entran todas las actividades que dan un valor agregado al producto o servicio que la empresa comercial

Sin embargo si para crear sus productos o servicios requiere de otros inputs como materias primarias de otra compradora o otras empresas. En esta otra relacion sera clientes y la empresa a la que compra sera la proveedora

Por ello esta cadena debe tener de acuerdo a clientes y proveedores en 2 primeros temas

- los resultados en cuanto a la calidad
- las acciones se deben realizar conjuntamente para lograr una mejora continua de la calidad del proceso

proceso de la cadena cliente proveedor. Ademas de los contenidos uno de los objetivos primordiales de la relacion entre el proveedor y el cliente es que el consumidor final reciba un bien o servicio con el cual quede completamente satisfecho. *Source*

Con este fin el químico y administrador de empresas japonés Kaoru Ishikawa experto en calidad erucien en 1960 diez principios

Elementos del proceso
- lo elementos que forman el proceso son los siguientes

- Entradas
- Actividades
- Outputs
- Mecanismo de evaluación

Tipos de cadena cliente proveedor. Distinguimos dos tipos de cadena cliente proveedor

la cadena cliente-proveedor externa. Es la que forma el proveedor-Organización Cliente

La cadena cliente-proveedor interna es la que está formada por las distintas actividades de la organización. cada vez una genera un resultado que a su vez lleva al empezar la actividad siguiente y así de forma sucesiva

Partes en las cadenas cliente proveedor. Las partes involucradas en la cadena son los proveedores y los clientes

proveedor.
* Es la persona natural o jurídica que suministra a las organizaciones con recursos necesarios
* La gestión de proveedor se ocupa de gestionar la relación con los suministradores

Source

11-2014

*Cliente

- * Con la persona física o jurídica que recibe un bien o servicio a cambio del pago correspondiente
- * Toda la relación cliente-proveedor ha de basarse en el enfoque al cliente final que consumirá el producto. Este es uno de los principales básicos del calidad
- * para ellos la organización debe seguir los pasos siguiente
- * Identificar a las partes interesadas
- * Traducir las necesidades en objetivos
- * comunicar los objetivos y requisitos necesarios a toda la organización
- * poner el foco Mejorar los procesos
- * Evaluar posteriormente la satisfacción del cliente con el fin de mejorar en el futuro