



**Nombre de alumno: Joselito magdiel
meza galindo**

**Nombre del profesor: María Cecilia
zamorano**

Nombre del trabajo: ensayo

**Materia: calidad en los servicios de
enfermería**

Grado: 8°

Grupo: AB

ANTECEDENTES HISTÓRICOS

La calidad total enfocada hacia los productos terminados, iniciada con la revolución industrial y que consiste en la inspección de los productos terminados clasificados como aprobados o rechazados.

Control estadístico de procesos, que se inicia en la primera mitad de este siglo y consiste en el desarrollo y aplicación técnicas estadísticas para disminuir los costos de inspección.

Control total de la calidad o calidad total que nace y se desarrolla en la época de los años 50 introduciendo importantes y novedosos conceptos como los antes señalados. La calidad total es toda una cultura empresarial que se remonta a Japón desde los años 50. La calidad es un fin en sí mismo que sea de lograr desde la primera acción que se realiza en cualquier proceso que se logra a la primera con el fin de evitar desperdicios de costo de productos mal hechos con todas sus consecuencias quiere decir pérdida de la confianza del cliente y la pérdida de este. Su mayor aspiración era controlar la calidad como también detectar la no calidad. Quality Control y Total Quality Management. Los trabajadores son los primeros responsables de la calidad.

Write.

La gestión según Snell 2000 es la acción y efecto de administrar una organización. La gestión de calidad sea convertido el tema competitivo de muchas organizaciones. Juran llegó a decir que el siglo XX fue el siglo de la productividad el siglo XXI será el siglo de la calidad. Gestión de calidad total significa de los bases filosóficas, conceptos y herramientas usadas actualmente en todo el mundo para gestionar la calidad.

Los resultados de la calidad son:

- La responsabilidad de la dirección de calidad
- La calidad no solo debe buscarse en el producto sino en todas las funciones de la organización
- La participación del personal en el mejoramiento permanente de la calidad.

En un principio la calidad estaba regulada por la propia conciencia y por el código deontológico de la profesión Florence Nightingale posteriormente a la guerra de Crimea introdujo 2 echos fundamentales por un lado apoyo la formación de enfermera y por otra realizó estudios de tasa de mortalidad de los hospitales militares logrado mediante el control del ambiente, disminuir de un 40% a un 4%

La calidad debe ser tejida por uno mismo ya que si quieres ser un producto o persona de calidad debes de dar un 100% de participación de ti mismo o no tener ningún error y ser nosotros los primeros de calidad.